

Utca:

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Kútvölgyi lejtő

Illetékes:

BKM Budapesti Közművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. június 27.

Fa hely a buszmegállóban

FRISSÍTÉS: 2024.09.23.

XII. kerület Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal válasza:

„A bejelentett szakaszon a XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat nem illetékes. A terület a BKM Főkert Zrt. kezelésében van.”

Kedves Csapat!

A Kútvölgyi lejtő, Traumatológia buszmegállóban van egy üres fa hely. Szeretném kérni az illetékeseket, hogy vagy ültessenek egy fát vagy állítsák helyre a gyalogos felületet.

Köszönöm szépen!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-06-27 10:55:03

Feladó

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését, melyet továbbítottunk a Városfejlesztési irodának.

Üdvözlettel:

Molnár Réka

kommunikációs munkatárs

Budapest Főváros XII. kerület

Hegyvidéki Önkormányzat

1126 Budapest, Bösztörményi út 23-25.

Tel: (+36 1) 224-5900/5241

e-mail: molnar.reka@hegyvidek.hu

www.hegyvidek.hu

[signatureimage]

Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet.

Feladó: Jarokelo.hu
Elküldve: Thursday, June 27, 2024 10:27:30 AM
Címzett: Hegyvidéki Önkormányzat
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00149387

[cid:b564de4ae175ebb71c79d279a2489fd3@jarokelo.hu]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:8aadcae0de69f018653c2b42caa93906@jarokelo.hu]

Fa hely a buszmegállóban

[cid:4ef320c25d115a6bbdfe01f2e8d21fcc@jarokelo.hu]

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00149387

Probléma helyszíne

Budapest, Kútvolgyi lejtő, Traumatológia, 1125 Magyarország

47.51131223, 19.00040367

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Kedves Csapat!

A Kútvolgyi lejtő, Traumatológia buszmegállóban van egy üres fa hely. Szeretném kérni az illetékeseket, hogy vagy ültessenek egy fát vagy állítsák helyre a gyalogos felületet.

Köszönöm szépen!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/149387/fa-hely-a-buszmegalloban/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00149387) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámmal társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatom az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a rendszertől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyszóvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:14ab1a98024327b9aacca267f2cb82294@jarokelo.hu] Fontos önnek a kerületi, [cid:780bd81d192fbdcb904c772726a0c7@jarokelo.hu] városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.
[cid:18fb7b44d4f2fb121dca16c786ae7fb@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:a4fc8c20dfb9e1d54454bb31a3230f86@jarokelo.hu]

[cid:eb4a4f32d5ca4d3a3531c6141553f83a@jarokelo.hu]

[cid:2d35480e6159aaf7b5be175775d7defe@jarokelo.hu]

[cid:6df933d57ad22624cad2b93b2bf778@jarokelo.hu]

[cid:82d0e5c71c0bd462ab77703f9deb933@jarokelo.hu]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-07-01 22:54:21
ütessenek egy fát

Felhasználói hozzászólás

2024-09-23 14:10:03
Tisztelt Járókelő!

Hivatal válasza

Köszönjük a bejelentést. A bejelentett szakaszon a XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat nem illetékes. A terület a BKM Főkert Zrt. kezelésében van. Bejelentését az alábbi elérhetőségek egyikén teheti meg:

Telefon: 036 1/ 700 7000
E-mail: info@budapestkozmuvek.hu
E-ügyintézés:
www.magyarorszag.hu

Üdvözléssel,

Torma László
ügyintéző

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki
Polgármesteri Hivatal
1126 Budapest, Bösörményi út 23-25.
Tel: (+36 1) 224-5900/5336 m.
e-mail:torma.laszlo@hegyvidek.hu
www.hegyvidek.hu

[cid:image002.gif@01CD81F3.4029A700]
Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/149387/fa-hely-a-buszmegalloban/hivatal>

2024-09-25 09:35:10

BKM Budapesti Közművek

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.

A buszmegállóban a fa pótlását nem tervezzük, mert zavarná a szabad közlekedést. A burkolat helyreállítása céljából bejelentését továbbítottuk az illetékesnek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/149387/fa-hely-a-buszmegalloban/hivatal>