

Utca:

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Budaörsi út
113

Illetékes:

BKM Budapesti
Közművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. június 24.

Sasadi út Volánbusz megálló

FRISSÍTÉS: 2024.06.27.

Volánbusz válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy az autóbusz-megállóhelyek kezelése, karbantartása nem társaságunk hatáskörébe tartozik. Kérjük, keresse az illetékes önkormányzatot.”

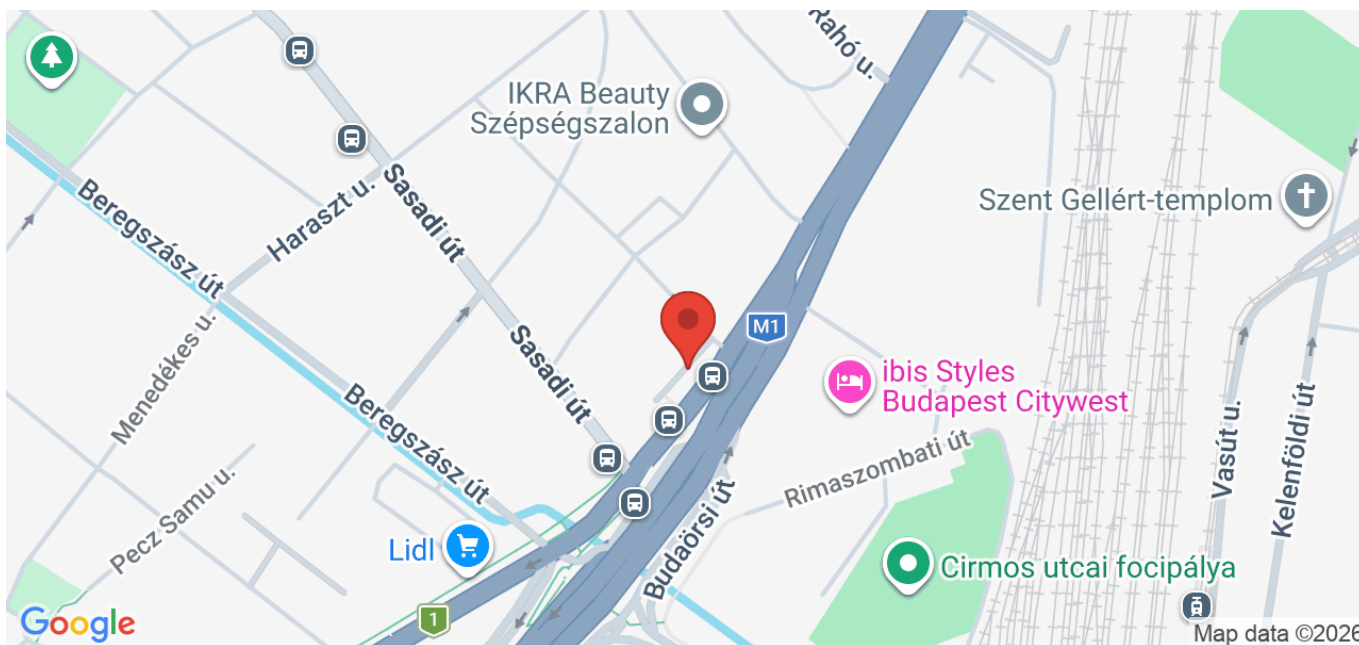
FRISSÍTÉS: 2024. 06. 26.

Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió válasza:

"Az önálló Volánbusz megállók takarítása nem Társaságunk feladata."

Szeretném kérni a Sasadi út nevű Volánbusz megálló és a mellette lévő foltos járda takarítását, mert nagyon bűdös.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-06-26 12:55:05

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy az önálló Volánbusz megállók takarítása nem Társaságunk feladata.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/149148/sasadi-ut-volanbusz-megallo/hivatal>

2024-06-27 09:40:02

Feladó

BKM Budapesti Közművek

Volánbusz (MÁV-csoport)

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk, hogy az autóbusz-megállóhelyek kezelése, karbantartása nem társaságunk hatáskörébe tartozik. Kérjük, keresse az illetékes önkormányzatot.

Üdvözlettel,

VOLÁNBUSZ Zrt.
Kommunikációs Igazgatóság

1091 Budapest, Üllői út 131.
kommunikacio@volanbusz.hu

[cid:image001.jpg@01DAC875.AA377160]

[A képen szöveg, elsősegélykészlet látható Automatikusan generált leírás][cid:image003.png@01DAC875.AA377160][A képen szöveg, aláírás látható Automatikusan generált leírás][cid:image005.png@01DAC875.AA377160][cid:image006.png@01DAC875.AA377160]

From: Jarokelo.hu
Sent: Wednesday, June 26, 2024 5:24 PM
To: VOLÁNBUSZ Kommunikáció
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00149148

[cid:image007.png@01DAC875.AA377160]

Tisztelt Kommunikáció (Volánbusz)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image008.jpg@01DAC875.AA377160]

Sasadi út Volánbusz megálló

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00149148

Probléma helyszíne

Budapest, Budaörsi út 113, 1118 Magyarország

47.46755790, 19.01678400

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024. 06. 26.

Budapesti Közűvek FKF Köztisztasági Divízió válasza:
"Az önálló Volánbusz megállók takarítása nem Társaságunk feladata."

Szeretném kérni a Sasadi út nevű Volánbusz megálló és a mellette lévő foltos járda takarítását, mert nagyon bűdös.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/149148/sasadi-ut-volanbusz-megallo/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00149148) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image010.png@01DAC875.AA377160]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:image011.png@01DAC875.AA377160]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image012.png@01DAC875.AA377160]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image013.png@01DAC875.AA377160]
[cid:image014.png@01DAC875.AA377160]
[cid:image015.png@01DAC875.AA377160]
[cid:image016.png@01DAC875.AA377160]
[cid:image017.png@01DAC875.AA377160]

[cid:image016.png@01DAC875.AA377160]
[cid:image017.png@01DAC875.AA377160]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



