

Utca:

Budapest, I. kerület, Várkerület, Vérmező út
14

Illetékes:

I. kerület Budavár
Önkormányzata

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. június 19.

Leszakadt aknafedél

FRISSÍTÉS: 2024.07.08.

FŐTÁV válasza:

„...nem tartozik a FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió kezelésébe.”

FRISSÍTÉS: 2024.07.03.

Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

FRISSÍTÉS: 2024.06.27.

FCSM válasza:

„A megadott helyszínen található fedlapok nem a közcsatornához tartoznak,
ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

”

FRISSÍTÉS: 2024.06.24.

A Vízművek válasza:

„Vérmező út 14. számnál található szerelvények nem az ivóvízhálózat részei, így javításuk sajnos nem
áll módunkban.”

Kérem, pótolják a képen látható aknafedél zsanérjait!

Köszönöm!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

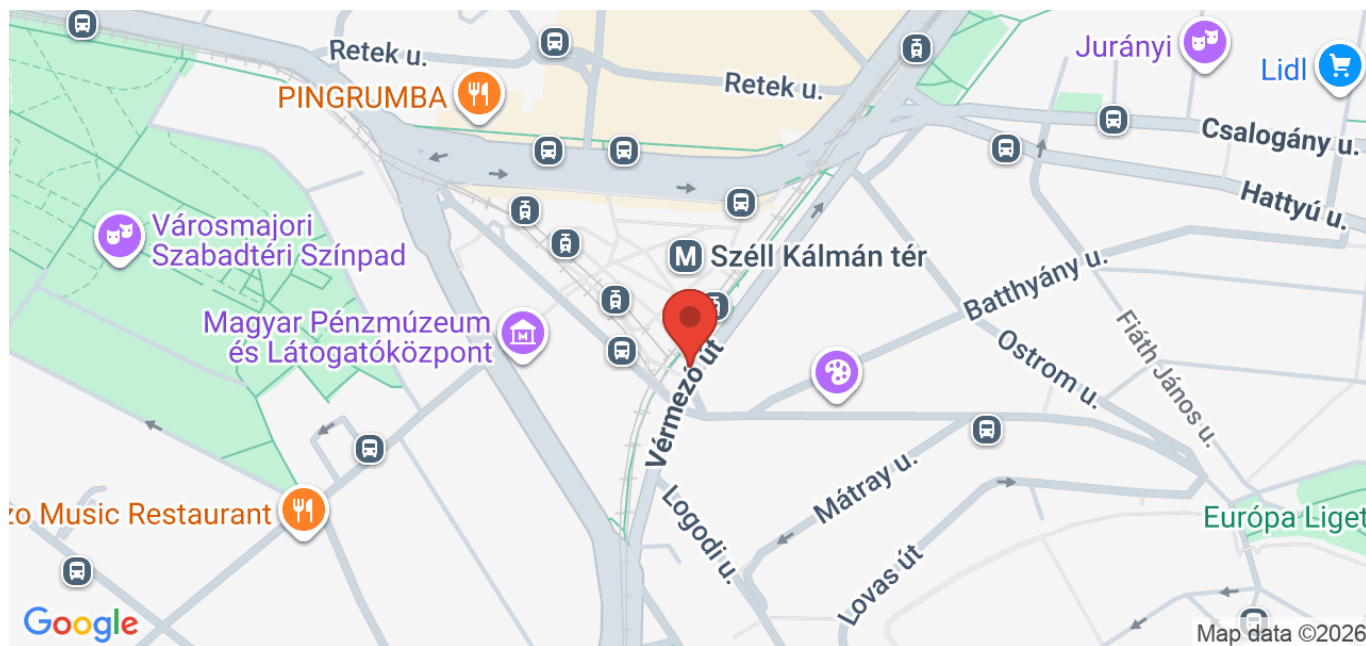
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-06-24 12:04:22
BKV, vagy Budapest Közút esetleg I. ker. önk.

2024-06-24 15:15:02

Feladó

Felhasználói hozzászólás

Hivatali válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járóelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönettel vettük 148704 számú bejelentésüket, melyel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen, a Budapest I., Vérmező út 14. számnál található szelvények nem az ivóvízhálózat részét, így javításuk sajnos nem áll módunkban.

Üdvözlettel
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image001.jpg@01DAC649.2D906140]
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Wednesday, June 19, 2024 9:51 PM
To: Hibabejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00148704

[cid:image002.png@01DAC649.2D906140]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu köztérületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DAC649.2D906140]

Leszakadt aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00148704

Probléma helyszíne

Budapest, Vérmező út 14, 1012 Hungary

47.50628427, 19.02499232

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Kérem, pótolják a képen látható aknafedél zsanérjait!
Köszönöm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javításokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/148704/leszakadt-aknafedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a/c) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járóelő azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00148704) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszám alá rendelni.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban is értesítünk.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtelen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járóelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járóelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DAC649.2D906140]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DAC649.2D906140]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járóelő segít az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DAC649.2D906140]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DAC649.2D906140]

[cid:image009.png@01DAC649.2D906140]

[cid:image010.png@01DAC649.2D906140]

[cid:image011.png@01DAC649.2D906140]

[cid:image012.png@01DAC649.2D906140]

© 2024 www.jarokelo.hu

2024-06-24 15:20:03

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járóelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járóelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönettel vettük 148704 számú bejelentésüket, melyel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen, a Budapest I., Vérmező út 14. számnál található szelvények nem az ivóvízhálózat részét, így javításuk sajnos nem áll módunkban.

Üdvözlettel
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image001.jpg@01DAC649.BBAD4CE0]
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Wednesday, June 19, 2024 9:51 PM
To: Hibabejelentés >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00148704

[cid:image002.png@01DAC649.BBAD4CE0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DAC649.BBAD4CE0]

Leszakadt aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00148704

Probléma helyszíne

Budapest, Vérmező út 14, 1012 Hungary

47.50628427, 19.02499232

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Kérem, pótolják a képen látható aknafedél zsanérjait!
Köszönöm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javításokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/148704/leszakadt-aknafedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a/c) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszban kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járóelő azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00148704) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felüleiteken és sajtóorgániumokban is közzétehetünk.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtén elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járóelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyszóvivő

Járóelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DAC649.BBAD4CE0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DAC649.BBAD4CE0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járóelő segít az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DAC649.BBAD4CE0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DAC649.BBAD4CE0]

[cid:image009.png@01DAC649.BBAD4CE0]

[cid:image010.png@01DAC649.BBAD4CE0]

[cid:image011.png@01DAC649.BBAD4CE0]

[cid:image012.png@01DAC649.BBAD4CE0]

© 2024 www.jarokelo.hu

2024-06-27 11:25:03

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járóelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

A megadott helyszínen található fedlapok nem a közcsatornához tartoznak, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

----- Továbbított üzenet -----

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00148704

Dátum: Mon, 24 Jun 2024 19:22:27 +0200

Feladó: jarokelo.hu

Címzett: Ügyfélszolgálat

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu küzterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

Leszakadt aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00148704

Probléma helyszíne

Budapest, Vérmező út 14, 1012 Hungary

47.50628427, 19.02499232

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.06.24.

A Vízművek válasza:

„Vérmező út 14. számú társasház szerelvények nem az ivóvízhálózat részei, így javításuk sajnos nem áll módunkban.”

Kérem, pótolják a képen látható aknafedél zsanérjait!
Köszönöm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környékem lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/148704/leszakadt-aknafedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti "erre az emailre válaszként" vagy a(z) "budapest@jarokelo.hu email címre" is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, tégyen ki arra, "milyen lépéseket kíván tenni" szervezete a probléma megoldása érdekében, és "mennyi időn belül várható a megvalósítás". Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- "FONTOS!" Kérjük, a bejelentés "járókelés azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00148704) mindenképp tüntesse fel" válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azte a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszajelzések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtén elküldi Önnek az ügyet, amit a 90. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardocz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

Fontos önnek a kerületi,

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

© 2024 www.jarokelo.hu

2024-06-28 10:05:07

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kedves Bejelentő!

Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézésedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 125382333 rögzítettük.

A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk.

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/148704/leszakadt-aknafedei/hivatal>

Hiba észlelésének helye: 1012 Budapest Vérmező út 14

Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj.

Üdvözléssel:

Magyar Telekom Nyrt.

Tel.: 1414

Cím: 1276 Budapest Pf. 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu

Honlap: <http://www.telekom.hu>

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégbjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

Mentse a fájlokat és az erdőket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges.

Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül.

2024-07-03 17:03:13

Nem Magyar Telekom tulajdon.

Felhasználói hozzászólás

2024-07-08 14:55:05

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a tárgyban szereplő helyszíni közműtárgy fedlapja nem a távhővezeték nyomvonalán található és nem tartozik a FÓTÁV Távhőszolgáltatási Divízió kezelésébe. Így javítását, cseréjét nem Társaságunk végzi.

BKM Budapesti Közművek

Tisztelettel: Budapesti Közművek FÓTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/148704/leszakadt-aknafedei/hivatal>

2024-09-26 16:00:03

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönjük a jelzést.
Az aknafedlap le van zárva, így illetéktelenek számára nem nyitható.
Feltehetőleg 2025 évben megszüntetésre fog kerülni így további fejlesztését már nem tervezzük.

Tisztelettel:

Budapest Főváros I. Kerület Budavári Polgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési és Beruházási Iroda
1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.
e-mail: varosuzemeltetes@budavar.hu

From: jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Monday, July 8, 2024 7:16 PM
To: Városüzemeltetés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00148704

FIGYELEM: KÜLSŐ EMAIL! NE KATTINTS a linkekre vagy a mellékletekre, hacsak nem ismered a feladót és biztos vagy benne, hogy a tartalom biztonságos!

[cid:image001.png@01DB102C.F25CB910]

Tisztelt Városüzemeltetési és Beruházási Iroda (I. kerület Budavár Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01DB102C.F25CB910]

Leszakkadt aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00148704

Probléma helyszíne

Budapest, Vérmező út 14, 1012 Hungary

47.50628427, 19.02499232

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.07.08.

FÓTÁV válasza:
„...nem tartozik a FÓTÁV Távhőszolgáltatási Divízió kezelésébe.”

.....

FRISSÍTÉS: 2024.07.03.

Telekom válasza:
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

.....

FRISSÍTÉS: 2024.06.27.

FCSM válasza:
„A megadott helyszínen található fedlapok nem a közcsatornához tartoznak, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

.....

FRISSÍTÉS: 2024.06.24.

A Vízművek válasza:
„Vérmező út 14. számnál található szerelvények nem az ivóvízhálózat részei, így javításuk sajnos nem áll módunkban.”

.....

Kérem, pótolják a képen látható aknafedél zsanérjait!
Köszönöm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/148704/leszakkadt-aknafedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00148704) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DB102C.F25CB910]

Fontos önnök a kerületi,

[cid:image005.png@01DB102C.F25CB910]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segít az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfelbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DB102C.F25CB910]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DB102C.F25CB910]

[cid:image008.png@01DB102C.F25CB910]

[cid:image009.png@01DB102C.F25CB910]

[cid:image010.png@01DB102C.F25CB910]

[cid:image011.png@01DB102C.F25CB910]

© 2024 www.jarokelo.hu

Felhívás az üzenet bizalmas jellegéről!
Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazott(ak) használhatja fel. Ha nem Ön az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha nem Ön az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

Privacy and Confidentiality Notice
This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

