

Utca:

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Boráros tér

Illetékes:

FV Fővárosi
Vízművek

Állapot:

Megoldott

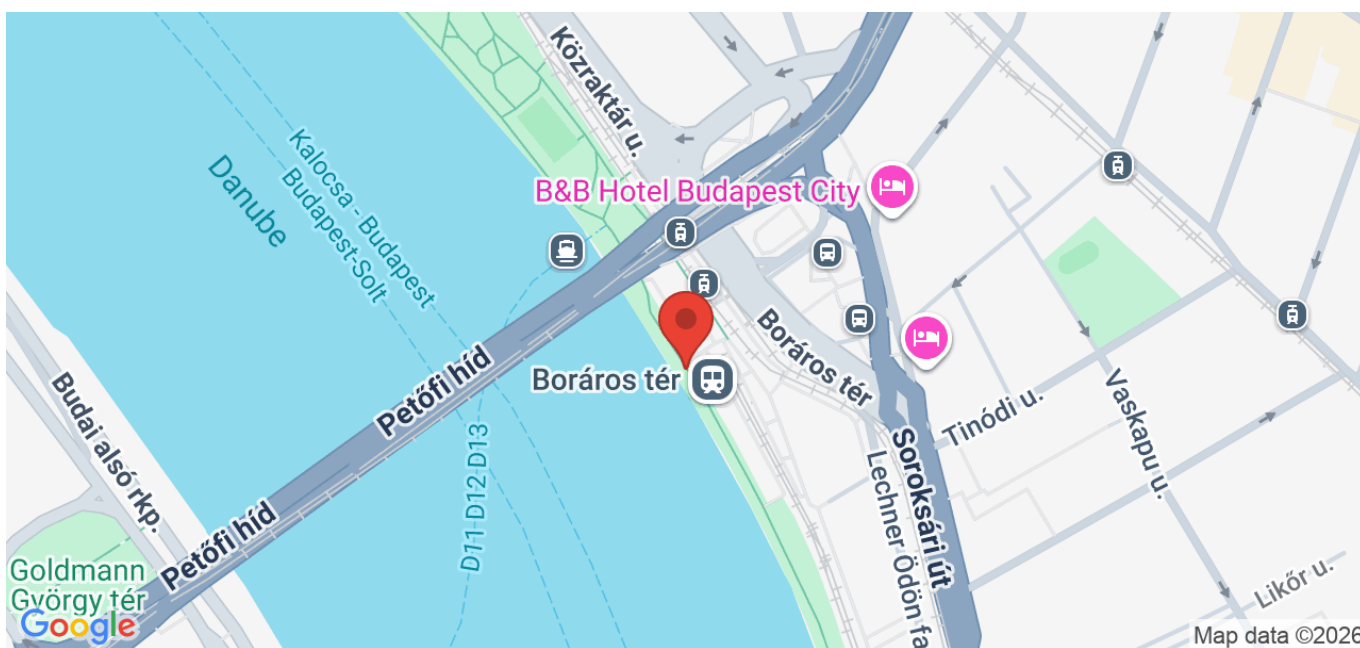
Dátum:

2024. június 13.

Nem működő ivókút

A Boráros téren a Duna partján található ivókút felső csapja eltűnt, így nem használható.

TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2024-06-20 15:55:02 Tisztelt Ügyfélszolgálat! Illetékességéből továbbítom az alábbi lakossági levelet, szíves intézkedés céljából. Szili Adrián irodavezető megbízásából Tisztelettel Nagy Ferenc Budapest Főváros IX. Kerület Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Iroda 1092 Budapest, Ráday 26 fsz. D4 Tel.: +36-70-978-4015. Tel.: (+36-1) 215-1077/570. Fax.: (+36-1) 217-6959 E-mail: nagy.ferenc@ferencvaros.hu Honlap: www.ferencvaros.hu [cid:image001.png@01D9F5D4.782CE3E0] P Kérem, vegye figyelembe környezeti felelősségét, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt! From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu] Sent: Thursday, June 13, 2024 4:00 PM To: web > Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00148233 [cid:3eea29ccf90e0acbbc2ba63e7a0b3861@jarokelo.hu] Tisztelt IX. kerület (IX. kerület Ferencváros Önkormányzata)! Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalom keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:b48c0c6cbc39655d3c40cc4f5c012e18@jarokelo.hu] Ivókút nem működik Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00148233 Probléma helyszíne Budapest, Boráros tér, 1095 Magyarország 47.47914333, 19.06612269 A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli. Probléma leírása A Boráros téren a Duna partján található ivókút felső csapja eltűnt, így nem használható. Letöltöm a teljes bejelentést A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. https://jarokelo.hu/bejelenteseik/budapest/148233/ivokut-nem-mukodik/hivatal MIT TEGYEN? 1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járólélos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00148233) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámhoz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítnak számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs feltételeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is. Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről: Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó. Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől. A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva. Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal! Tar Julianna ügykezelő koordinátor Járókelő Közhasznú Egyesület tar.julcsi@jarokelo.hu Üdvözlettel: Bardócz Csaba ügyvivő Járókelő Közhasznú Egyesület bardocz.csaba@jarokelo.hu [cid:b91e6944da63943fcd2049e8f0a9bb53@jarokelo.hu] Fontos önnek a kerületi, [cid:7e6ebd131c744d8f8e906f262697173b@jarokelo.hu] városi lakosok kérése, észrevétele? A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. [cid:08d50735398cb1ca9340bc783cdd091@jarokelo.hu] Probléma bejelentése Kapcsolat Kövessen minket! [cid:7cf619dec7dc24d9bc63058026194613@jarokelo.hu] [cid:4506b47d60f439b1cbf80cd7c055beae@jarokelo.hu] [cid:3d7890ae1e0d7d337d061d8262d75ea@jarokelo.hu] [cid:3e096651381eb053ef463dbb13f2d229@jarokelo.hu] [cid:f94c06ebd7a5441932c732d8af3423bb@jarokelo.hu] © 2024 www.jarokelo.hu 2024-07-18 16:10:03	Hivatali válasza

Tisztelt Járókelő, hu!

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/148233/ivokut-nem-mukodik/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban tájékoztatom, hogy a IX. kerület, Boráros téri ivókút javítását a Fővárosi Vízművek Zrt. elvégezte.

Kérem tájékoztatásom szíves tudomásulvételét.

Üdvözlettel:

dr. Tislér Vivien
osztályvezető
telefon: +36 1 999-8342
mobil: +36 30 433-5594
e-mail: tislervivien.k@budapest.hu
Főpolgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Főosztály
[cid:image002.png@01DAD641.1C8EB7C0]

From: Nagy Ferenc >
Sent: Thursday, June 20, 2024 3:54 PM
To: Ügyfélszolgálat >
Cc: Kiricsiné Kertész Erika >; budapest@jarokelo.hu; Szili Adrián >
Subject: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00148233

Tisztelt Ügyfélszolgálat!
Illetékességéből továbbítom az alábbi lakossági levelet, szíves intézkedés céljából.

Szili Adrián irodavezető megbízásából
Tisztelettel
Nagy Ferenc
Budapest Főváros IX. Kerület
Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Iroda
1092 Budapest, Ráday 26 fsz. D4
Tel.: +36 70 978 4015
Tel.: (+36-1) 215-1077/570.
Fax.: (+36-1) 217-6858
E-mail: nagy.ferenc@ferencvaros.hu
Honlap: www.ferencvaros.hu
[cid:image001.png@01D4C32A.1EF89020]
Kérem, vegye figyelembe környezetem felelősségét, mielőtt kinyomtátja ezt az e-mailt!

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Thursday, June 13, 2024 4:00 PM
To: web >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00148233

[cid:3eea29ccf90e0acbbc2ba63e7a0b3861@jarokelo.hu]

Tisztelt IX. kerület (IX. kerület Ferencváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:b48Dc6cb39655d3c40cc4f5c012e18@jarokelo.hu]

ivókút nem működik

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00148233

Probléma helyszíne

Budapest, Boráros tér, 1095 Magyarország

47.47914333, 19.06612269

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A Boráros téren a Duna partján található ivókút felső csapja eltűnt, így nem használható.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/148233/ivokut-nem-mukodik/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00148233) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

üggyívó

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:b91e6944da63943fcd2049e8f0a9bb53@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerület,

[cid:7e6ebd131c744d8f8e906f262697173b@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:08dd50735398cb1ca9340bc783cdd091@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:7cf619dec7dc24d9bc63058026194613@jarokelo.hu]

[cid:4506b47d60f439b1c8f80cd7c055beae@jarokelo.hu]

[cid:3d7890ae1e10d7d337d061d8262475ea@jarokelo.hu]

[cid:3e096651381eb053ef463dbb13f2d229@jarokelo.hu]

[cid:f94c06ebd7a5441932c732d8af3423bb@jarokelo.hu]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



