

**Utca:**

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Sarkantyú utca

**Illetékes:**

BKM Budapesti Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. június 10.

## Belógó ágak takarják a közlekedési lámpákat

FRISSÍTÉS: 2024.06.13.

XIV.Zuglói Városgazdálkodási Zrt válasza:

„A jelzett helyszínen nem önkormányzatunk az illetékes, hanem a X. kerületi önkormányzat.”

-----

A Kerepesi út és a Gyakorló köz sarkán lévő fa ágai belógnak a forgalomirányító lámpák elé, mind a Kerepesi útról beforduló gépjárműveknél, mind a gyalogátkelőhelynél. A mellékelt kép nem tükrözi a valóságot.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-06-13 12:25:04

Feladó

XIV. kerület Zuglói Önkormányzata

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Címzett!

A 00147986 sz. bejelentésre az alábbi választ adjuk:

A jelzett helyszínen nem önkormányzatunk az illetékes, hanem a X. kerületi önkormányzat.

Üdvözléssel:  
Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata

From: Jarokelo.hu  
Sent: Monday, June 10, 2024 2:47 PM  
To: jarokelo  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00147986

[cid:image001.png@01DABD8C.6A6D25A0]

Tisztelt Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zrt. (XIV. kerület Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01DABD8C.6A6D25A0]

Belógó ágak takarják a közlekedési lámpákat

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00147986

Probléma helyszíne

Budapest, Sarkantyú utca, 1144 Magyarország

47.50369709, 19.14178140

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A Kerepesi út és a Gyakorló köz sarkán lévő fa ágai belógnak a forgalomirányító lámpák elé, mind a Kerepesi útról beforduló gépjárműveknél, mind a gyalogátkelőhelynél. A mellékelt kép nem tükrözi a valóságot.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentesekek/budapest/147986/belogo-agak-takarjak-a-kozlekedesi-lampakat/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00147986) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámmal társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételteln elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/00000](http://www.jarokelo.hu/00000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

[bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

[cid:image004.png@01DABD8C.6A6D25A0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DABD8C.6A6D25A0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DABD8C.6A6D25A0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DABD8C.6A6D25A0]

[cid:image008.png@01DABD8C.6A6D25A0]

[cid:image009.png@01DABD8C.6A6D25A0]

[cid:image010.png@01DABD8C.6A6D25A0]

[cid:image011.png@01DABD8C.6A6D25A0]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2024-08-14 16:20:10**

Iktatószám: KVO/1270-13/2024

JAROKELO-BUDAPEST-00147986

budapest@jarokelo.hu

Tisztelt Címzett!

A Budapest X. kerület, Kerepesi út és Gyakorló köz kereszteződésében álló fával kapcsolatos JAROKELO-BUDAPEST-00147986 számú megkeresésére az alábbiakról tájékoztatom.

A fentiek alapján felhívtuk a BKM Nonprofit Zrt.-t, mint az ingatlan fáinak kezelőjét a bejelentésével érintett közterületi ingatlanon álló fa feldolgozási munkálatainak elvégzésére.

A munkálatok elvégzéséig szíves türelmét és egyben tájékoztatásom elfogadását kérem.

Kármán Kitti osztályvezető  
megbízásából:

Starkné Boldizsár Ágnes  
környezetvédelmi ügyintéző  
Kőbányai Polgármesteri Hivatal  
Hatósági Főosztály  
Környezetvédelmi Osztály

1102 Budapest, Szent László tér 29. | 1475 Budapest 10., Pf. 35  
T: +36-1-4338-182 | F: +36-1-4338-230  
E-mail: BoldizsarAgnes@kobanya.hu | Web: www.kobanya.hu  
[kobanya\_10][fogyat]

**Hivatal válasza**

**2024-09-03 14:30:05**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Munkatársaink a bejelentett helyszínen elvégezték a szükséges kertészeti munkákat.

Tisztelettel: Budapesti Közűvek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/147986/belogo-agak-takarjak-a-kozlekedesi-lampakat/hivatal>

**BKM Budapesti Közűvek**