

Utca:

Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros,
Bajcsy-Zsilinszky út 2

Illetékes:

V. kerület Belváros-
Lipótváros
Városüzemeltető

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. június 08.

Szétszakad automata locsoló

FRISSÍTÉS: 2024.06.20.

Járókelő visszajelzése:

„Kérem megoldandóra tenni.

Aki azt mondta megjavította, nem mondott igazat..." (a 4. kép a Járókelő által küldött kép egyike)

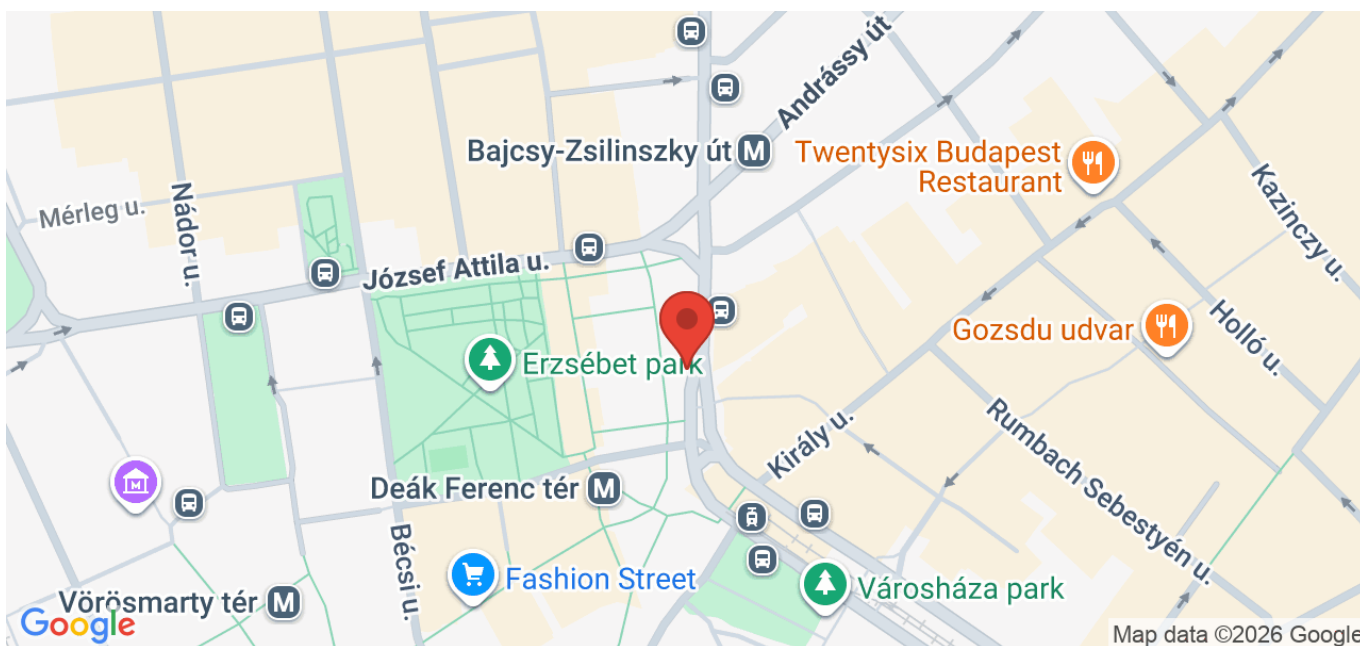
FRISSÍTÉS: 2024. 06. 10.

BKM Budapesti Közművek FŐKERT hozzászólása:

"A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek"

Az Erzsébet téri "gödör" mellett az automata locsoló csövei szanaszét vannak szakadva, kilógnak az útra. Így aligha tud üzemelni. Nincs gazdája?

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:







Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-06-10 14:45:10

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/147832/szetszakad-automata-locsoló/hivatal>

2024-06-13 08:40:03

Feladó

BKM Budapesti Közművek

V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető

Tisztelt Bejelentő!

A megrongált öntözőrendszer javítása megtörtént.

Üdvözléssel,
[varosuzemelteto logo_email]
1051 Budapest, Nádor u. 36.
Tel.: +36 1 327 7450

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, lementenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, June 10, 2024 5:29 PM
To: Bejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00147832

[cid:image002.png@01DABD6D.162CA340]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DABD6D.162CA340]

Szétszakad automata locsoló

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00147832

Probléma helyszíne

Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 2, 1051 Magyarország

47.49837811, 19.05464609

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024. 06. 10.

BKM Budapesti Közművek FŐKERT hozzászólása:
"A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek"

Az Erzsébet téri "gödör" mellett az automata locsoló csövei szanaszét vannak szakadva, kilógnak az útra. Így aligha tud üzemelni. Nincs gazdája?

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/147832/szetzakad-automata-locsolo/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a/c) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00147832) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtén elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DABD6D.162CA340]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DABD6D.162CA340]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DABD6D.162CA340]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DABD6D.162CA340]

[cid:image009.png@01DABD6D.162CA340]

[cid:image010.png@01DABD6D.162CA340]

[cid:image011.png@01DABD6D.162CA340]

[cid:image012.png@01DABD6D.162CA340]

© 2024 www.jarokelo.hu

2024-06-20 13:56:00
Kérem megoldandóra tenni.
Aki azt mondta megjavította, nem mondott igazat. Ha számlás munka volt, akkor még nagyobb a baj.

2024-07-09 10:30:05

Felhasználói hozzászólás

V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Aki javította igazat mondott és ismét helyreállította a megromgált öntözőrendszert. Sajnos az Erzsébet téren napi szinten szedik szét a csepegtető csöveket, jobb esetben szórják szét a helyszínen, amit kollégáink folyamatosan javítanak.

Kérjük válaszukat szíves elfogadását.

Üdvözlettel,
[városüzemeltető logo_email]
1051 Budapest, Nádor u. 36.
Tel.: +36 1 327 7450

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, lementenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

From: Jarokelo.hu
Sent: Thursday, June 20, 2024 5:52 PM
To: Bejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00147832

[cid:image002.png@01DAD1EA.EAA05720]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DAD1EA.EAA05720]

Szétszakad automata locsoló

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00147832

Probléma helyszíne

Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 2, 1051 Magyarország

47.49837811, 19.05464609

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.06.20.

Járókelő visszajelzése:
„Kérem megoldandóra tenni.
Aki azt mondta megjavította, nem mondott igazat...” (a 4. kép a Járókelő által küldött kép egyike)
.....

FRISSÍTÉS: 2024. 06. 10.

BKM Budapesti Közúti FŐKERT hozzászólása:
"A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek"

.....

Az Erzsébet téri "gödör" mellett az automata locsoló csövei szanaszét vannak szakadva, kilógnak az útra. Így aligha tud üzemelni. Nincs gazdája?

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/147832/szetszakad-automata-locsolo/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00147832) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DAD1EA.EAA05720]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DAD1EA.EAA05720]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DAD1EA.EAA05720]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DAD1EA.EAA05720]

[cid:image009.png@01DAD1EA.EAA05720]

[cid:image010.png@01DAD1EA.EAA05720]

[cid:image011.png@01DAD1EA.EAA05720]

[cid:image012.png@01DAD1EA.EAA05720]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



