

**Utca:**

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Fácános tér

**Illetékes:**

BKM Budapesti Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. május 28.

## Kuka igénylese

FRISSÍTÉS: 2024.06.05.

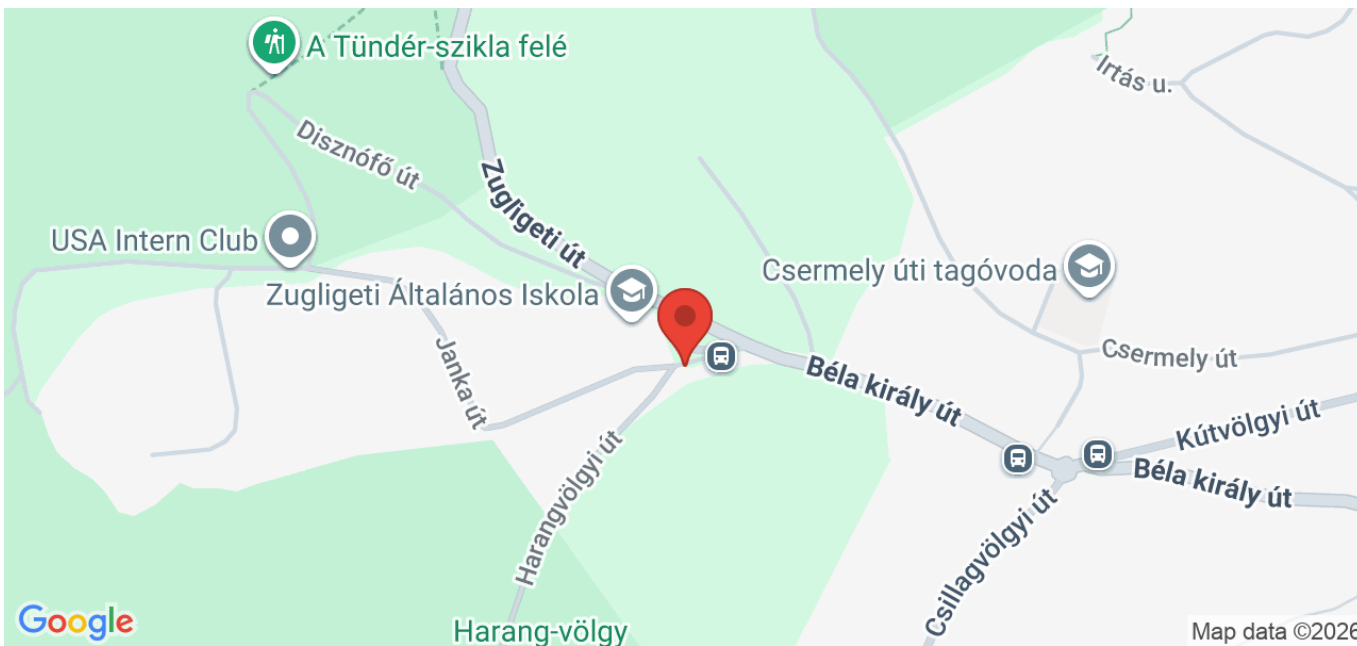
A XII. kerület. Hegyvidék Önkormányzatának válasza:

„A bejelentést köszönjük, továbbítottuk a FKF-nek. A köztéri szemeteseket ők helyeznek ki.”

-----

A Zugligeti Általános Iskola mellett, az erdő bejáratánál lévő pad kellemes pihenőhely lehetne, de sajnos mindig szemetes, tele csikkkel, és regóta egy hosszabb drót is hever ott. Jo lenne egy kukát felszerelni hamutartóval, illetve takarítani a helyszínt.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNŔŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-05-29 08:00:03

Feladó

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését, melyet továbbítottunk az illetékes kollégának.

Üdvözléssel:  
Molnár Réka  
kommunikációs munkatárs

Budapest Főváros XII. kerület  
Hegyvidéki Önkormányzat  
1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.  
Tel: (+36 1) 224-5900  
Mobil: +36 30 619 67 33  
e-mail: molnar.reka@hegyvidek.hu  
www.hegyvidek.hu

[cid:image002.gif@01CD81F3.4029A700]  
Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet.

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Tuesday, May 28, 2024 9:49 PM  
To: Hegyvidéki Önkormányzat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00146913

[cid:image002.png@01DAB19D.F8899940]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DAB19D.F8899940]

Kuka igénylése

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00146913

Probléma helyszíne

Budapest, Fácános tér, 1121 Magyarország

47.51101817, 18.97171395

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A Zugligréti Általános Iskola mellett, az erdő bejaratánál levo pad kellemes pihenőhely lehetne, de sajnos mindig szemetes, tele csikkkel, es regota egy hosszabb drót is hever ott. Jo lenne egy kukat felszerelni hamutartoval, illetve takarítani a helyszínt.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/146913/kuka-igenylese/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.  
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.  
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00146913) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.  
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbított számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépezi az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/00000](http://www.jarokelo.hu/00000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DAB19D.F8899940]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DAB19D.F8899940]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DAB19D.F8899940]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DAB19D.F8899940]

[cid:image009.png@01DAB19D.F8899940]

[cid:image010.png@01DAB19D.F8899940]

[cid:image011.png@01DAB19D.F8899940]

[cid:image012.png@01DAB19D.F8899940]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-06-05 07:55:07

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

A bejelentést köszönjük, továbbítottuk a FKF-nek. A köztéri szemeteseket ők helyeznek ki. Tisztelettel:

Madanecz Zsuzsanna  
Polgármesteri-Jegyzői Titkárság

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat  
Polgármesteri Hivatal  
1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.  
Tel.: (+36 1) 224 5971  
Fax: (+36 1) 356 5846  
e-mail: madanecz.zsuzsanna@hegyvidek.hu  
www.hegyvidek.hu

[cid:image001.gif@01CCCA00.6ACA10E0]  
Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Tuesday, May 28, 2024 9:49 PM  
To: Hegyvidéki Önkormányzat >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00146913

[cid:image004.png@01DAB6BE.3613CE00]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image005.jpg@01DAB6BE.3613CE00]

Kuka igyenlесе

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00146913

Probléma helyszíne

Budapest, Fácános tér, 1121 Magyarország

47.51101817, 18.97171395

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A Zugligeri Általános Iskola mellett, az erdő bejaratánál levo pad kellemes pihenohely lehetne, de sajnos mindig szemetes, tele csikkkel, es regota egy hosszabb drót is hever ott. Jo lenne egy kukat felszerelni hamutartoval, illetve takarítani a helyszínt.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/146913/kuka-igenylese/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSSÁG! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00146913) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépezi az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/00000](http://www.jarokelo.hu/00000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléttel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

[bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

[cid:image007.png@01DAB6BE.3613CE00]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image008.png@01DAB6BE.3613CE00]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image009.png@01DAB6BE.3613CE00]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image010.png@01DAB6BE.3613CE00]

[cid:image011.png@01DAB6BE.3613CE00]

[cid:image012.png@01DAB6BE.3613CE00]

[cid:image013.png@01DAB6BE.3613CE00]

[cid:image014.png@01DAB6BE.3613CE00]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-08-26 13:55:14

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett területre kihelyeztünk egy hulladékgyűjtő edényt.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/146913/kuka-igenylese/hivatal>

BKM Budapesti Közművek

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

