

Utca:

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Tóth
Kálmán u. 21-4. em. 12. ajtó

Illetékes:

IX. kerület
Ferencváros
Önkormányzata

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2024. május 28.

A kukák ürítése rendkívül hangos

FRISSÍTÉS: 2024.08.26.

Az FKF válasza:

„Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett címen nem Társaságunk végzi a hulladékszállítást.”

FRISSÍTÉS: 2024.08.21.

Feszofe válasza:

„A JAROKELO-BUDAPEST-00146904 azonosítóval rendelkező levél tárgya és a kért intézkedés nem a Feszofe Nonprofit Kft hatásköre, hanem az FKF Nonprofit Zrt-é.”

A Tóth Kálmán utca 21. szám alatti társasház melletti kukákat heti háromszor ürítik, hajnali 5-kor. Ez nagyon sok lakót zavar, a kukák ürítése rendkívül zajos. Ha akár egy fél órával is később történne az ürítés, esetleg kicsit csendesebben, az már sokat jelentene.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-08-21 18:55:03

Feladó

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Ügyfélszolgálat!

A JAROKELO-BUDAPEST-00146904 azonosítóval rendelkező levél tárgya és a kért intézkedés nem a Feszofe Nonprofit Kft hatásköre, hanem az FKf Nonprofit Zrt-é.

Köszönjük megkeresésüket ebben az ügyben, azonban nem tudunk hatáskörrel való nem rendelkezés végett eleget tenni a kérésnek, mert a kukákat nem a Feszofe Nonprofit Kft emberei őrítik.

Köszönettel:

Kelemen Gábor

Juhos Attila közterületi ágazatvezető megbízásából.

From: Juhos Attila
Sent: Wednesday, August 21, 2024 3:49 PM
To: Kelemen Gábor
Subject: Fwd: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00146904

Ez FKf. Nem mi.
Légyszí válaszoljatok !
Köszönöm !

Androidos Outlookból küldve

From: Jarokelo.hu >
Sent: Saturday, August 17, 2024 7:00:17 AM
To: Feszofe >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00146904

[cid:859efea770ea9dccb3a7e9d5f05e689c@swift.generated]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (IX. kerület - FESZOFE Nonprofit Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:b00e287de79e75ec420ee0ba887122f4@swift.generated]

A kukák őrítése rendkívül hangos

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00146904

Probléma helyszíne

Budapest, Tóth Kálmán u. 21-4. em. 12. ajtó, 1097 Magyarország

47.47364090, 19.07544100

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A Tóth Kálmán utca 21. szám alatti társasház melletti kukákat heti háromszor őrítik, hajnali 5-kor. Ez nagyon sok lakót zavar, a kukák őrítése rendkívül zajos. Ha akár egy fél órával is később történné az őrítés, esetleg kicsit csendesebben, az már sokat jelentene.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/146904/a-kukak-uritese-rendkivul-hangos/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00146904) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:431a8e0776c79eb72df09ccfcac2faa1@swift.generated]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:872231ff49017062bcbdfbdc1994f89@swift.generated]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:61b56931f470d28ebffc57c842bcabf6@swift.generated]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:44b7f7558f68e4f5c1290fefa86c687c@swift.generated]
[cid:10b729b93a3752f171c25fbbda828a6d@swift.generated]
[cid:82e56fe523f17b9dce7178158403ffff@swift.generated]
[cid:621804c7cabb9fab2cc55d79ad04819@swift.generated]
[cid:dbff3daca651d67551fed73358b6843@swift.generated]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-08-26 14:15:11

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett címen nem Társaságunk végzi a hulladékszállítást.

Tisztelettel: MOHU Budapest Zrt.

BKM Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/146904/a-kukak-uritese-rendkivul-hangos/hivatal>

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

