

Utca:

Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros,
Október 6. u. 26

Illetékes:

Budapest Főváros
Önkormányzata

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2024. május 28.

Üres közműoszlop

FRISSÍTÉS: 2025.03.18.

V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető válasza:

„A közműoszlop eltávolítása nem tartozik az V. kerület feladatai közé.

FRISSÍTÉS: 2025.01.28.

Budapesti Közművek válasza:

„2024 májusában küldött válaszunkat fenntartjuk, miszerint a közműoszlopok eltávolítása nem tartozik Társaságunk feladatai közé. Erről az azt telepítő, üzemeltető cégnek kell gondoskodnia.: ”

FRISSÍTÉS: 2025. 01. 24.

Járókelő ügykezelő: talán 0010553MG? Meg tudnák adni, kié lehet az oszlop? több, mint 10 éve áll ott üresen.

BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik."

FRISSÍTÉS: 2024.06.22.

ELMŰ Hálózati Kft.” válasza:

„Társaságunkhoz érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk:

Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak.

A tárgyi bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapította, hogy az Önök által jelzett faoszlop nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona, így ennek karbantartása nem Társaságunk feladata. Megértésüket köszönjük.

Tisztelettel,

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



ELMŰ Hálózati Kft.”

FRISSÍTÉS: 2024.06.14.

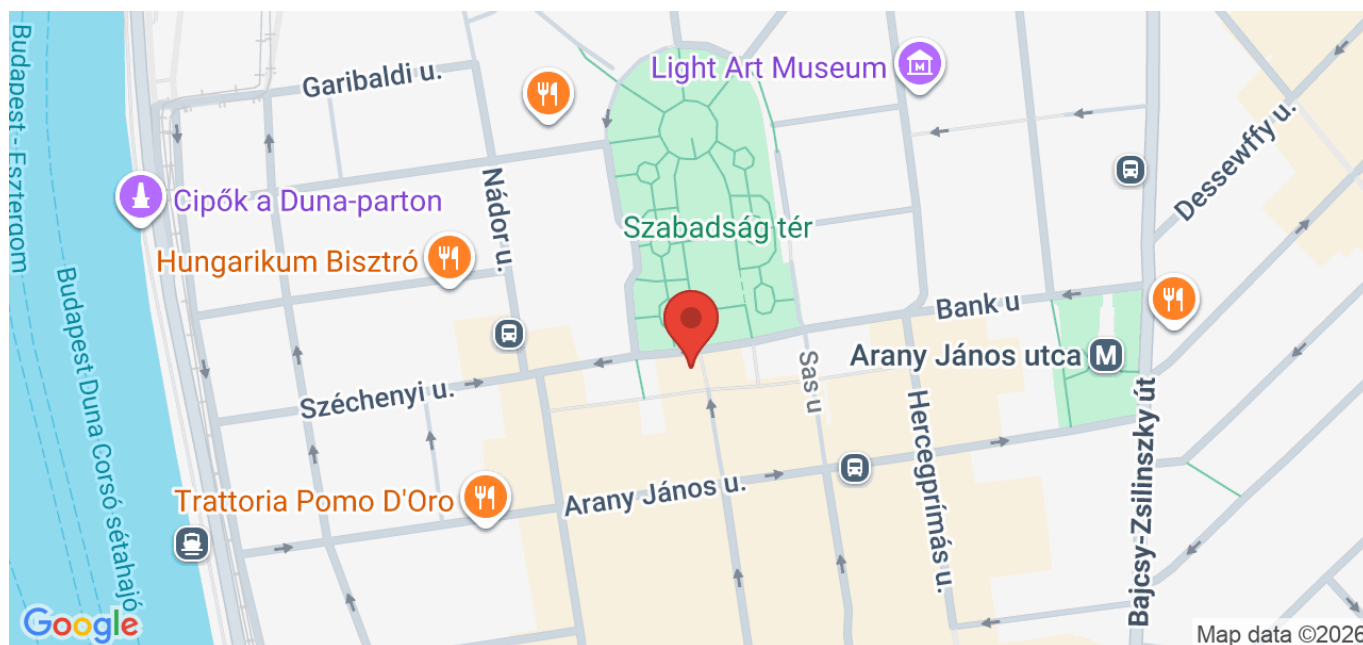
Magyar Telekom válasza:
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

FRISSÍTÉS: 2024.05.30.

Budapest Közművek válasza:
„...közműoszlopok eltávolítása nem tartozik Társaságunk feladatai közé. Erről az azt telepítő, üzemeltető cégnek kell gondoskodnia.”

Üres közműoszlop a Szabadság téren.
Ránézésre semmi kábel nincs rajta. Google alapján 13+ évvel ezelőtt sem tűnt úgy hogy lenne funkciója.
Ha valóban így van akkor kérem eltávolítását!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2024-05-30 08:50:08 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a közmuoszlópok eltávolítása nem tartozik Társaságunk feladatai közé. Erről az azt telepítő, üzemeltető cégnek kell gondoskodnia. Tisztelettel: Budapesti Közművek https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/146882/ures-kozmuoszlóp/hivatal 2024-06-12 12:30:03	BKM Budapesti Közművek V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető

Tisztelt Járókelő!

A közműszlop eltávolítása nem tartozik az V. kerület feladatai közé.

Üdvözléssel,
[varosuzemelteto logo_email]
1051 Budapest, Nádor u. 36.
Tel.: +36 1 327 7450

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét leismolnia, lementenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

From: Jarokelo.hu
Sent: Thursday, May 30, 2024 11:55 AM
To: Bejelentés
Subject: Üj bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00146882

[cid:image002.png@01DABCC4.0C018BD0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DABCC4.0C018BD0]

Üres közműoszlop

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00146882

Probléma helyszíne

Budapest, Október 6. u. 26, 1051 Magyarorszá

47.50296449, 19.05034574

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként elterhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2024.05.30.

Budapest Közművek válasza:
„...közműoszlopok eltávolítása nem tartozik Társaságunk feladatai közé. Erről az azt telepítő, üzemeltető cégnek kell gondoskodnia.”

Üres közműoszlop a Szabadság téren.
Ránézésre semmi kábel nincs rajta. Google alapján 13+ évvel ezelőtt sem tűnt úgy hogy lenne funkciója.
Ha valóban így van akkor kérem eltávolítását!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/146882/ures-kozmuoszlop/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy al(z) budapest@jarokelo.hu email címrre is továbbíthatja.
2. Válaszban kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés Járókelő azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00146882) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyfél társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentések minőségű, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönzésétje címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznu Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Barócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznu Egyesület

barocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DABCC4.0C018BD0]

Fontos önnek a kerület,

[cid:image006.png@01DABCC4.0C018BD0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DABCC4.0C018BD0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DABCC4.0C018BD0]

[cid:image009.png@01DABCC4.0C018BD0]

[cid:image010.png@01DABCC4.0C018BD0]

[cid:image011.png@01DABCC4.0C018BD0]

[cid:image012.png@01DABCC4.0C018BD0]

© 2024 www.jarokelo.hu

2024-06-13 15:30:10

Hivatal válasza

Kedves Bejelentő!

Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézsedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 125030066 rögzítettük.

A vizsgálatról(hibaelhárításról) a továbbiakban tájékoztatni fogunk.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/146882/ures-kozmuoszlop/hivatal>

Hiba észlelésének helye: 1051 Budapest Október utca 6

Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj.

Üdvözléssel:

Magyar Telekom Nyrt.

Tel.: 1414

Cím: 1276 Budapest Pf. 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu

Honlap: <http://www.telekom.hu>

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzéksám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbírószágon Cg. 01-10-041928 szám alatt

Mentse a fájlokat és az erődket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges.

Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa élettébe kerül.

2024-06-14 13:30:26

Nem Magyar Telekom tulajdon.

Felhasználói hozzászólás

2024-06-14 21:15:02

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a info@aram.eon.hu címre küldött elektronikus levele sikeresen megérkezett.

Tájékoztatjuk, hogy az írásbeli megkeresések feldolgozása folyamatos. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy mielőbb válaszoljunk a levelekre.

Szíves türelmüket és megértésüket kérjük.

Üdvözléssel.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

2024-06-22 09:05:02 Tisztelt Ügyfelünk! Ügyszám: 6301700/DELHCSNS/206459/2024/H Ügyfélkapcsolat száma: 100070390036 Társaságunkhoz érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk: Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak. A tárgyir bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapította, hogy az Önök által jelzett faoszlop nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona, így ennek karbantartása nem Társaságunk feladata. Megértésüket köszönjük. Tisztelettel, ELMŰ Hálózati Kft. From: Jarokelo.hu > Sent: Friday, June 14, 2024 9:15 PM To: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. > Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00146882 [cid:image003.png@01D4C483.266BF4A0] Tisztelt Ügyfélszolgálat (E.ON)! Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image004.jpg@01D4C483.266BF4A0] Üres közműoszlop Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00146882 Probléma helyszíne Budapest, Október 6. u. 26, 1051 Magyarország 47.50296449, 19.05034574 A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként elterhel a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli. Probléma leírása FRISÍTÉS: 2024.06.14. Magyar Telekom válasza: „Nem Magyar Telekom tulajdon.” ----- FRISÍTÉS: 2024.05.30. Budapest Közművek válasza: „...közműoszlopok eltávolítása nem tartozik Társaságunk feladatai közé. Erről az azt telephő, üzemeltető cégnek kell gondoskodnia.” ----- Üres közműoszlop a Szabadtság téren. Ránézésre semmi kábel nincs rajta. Google alapján 13+ évvel ezelőt sem tűnt úgy hogy lenne funkciója. Ha valóban így van akkor kérem eltávolítását! Letöltöm a teljes bejelentést A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/146882/ures-kozmuoszlophivatal MIT TEGYEN? 1. Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy át(z) budapest@jarokelo.hu email címe is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00146882) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is. Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről: Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszadések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó. Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől. A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva. Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal! Tar Julianna ügykezelő koordinátor Járókelő Közhasznú Egyesület tar.julcsi@jarokelo.hu Ödvözlettel: Bardócz Csaba ügyvivő Járókelő Közhasznú Egyesület bardocz.csaba@jarokelo.hu [cid:image006.png@01D4C483.266BF4A0] Fontos önnek a kerület, [cid:image007.png@01D4C483.266BF4A0] városi lakosok kérése, észrevétele? A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétférfnyú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. [cid:image008.png@01D4C483.266BF4A0] Probléma bejelentése Kapcsolat Kövessen minket! [cid:image009.png@01D4C483.266BF4A0] [cid:image010.png@01D4C483.266BF4A0] [cid:image011.png@01D4C483.266BF4A0] [cid:image012.png@01D4C483.266BF4A0] [cid:image013.png@01D4C483.266BF4A0] © 2024 www.jarokelo.hu 2025-01-10 18:45:11 Nem jött válasz! 2025-01-24 10:03:10 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik. Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piacterről. BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. 2025-01-24 11:03:39 Már járt a BDK-nél! 2025-01-28 14:55:08 Tisztelt Bejelentő! 2024 májusában küldött válaszukat fenntartjuk, miszerint a közműoszlopok eltávolítása nem tartozik Társaságunk feladatai közé. Erről az azt telephő, üzemeltető cégnek kell gondoskodnia. Tisztelettel: Budapesti Közművek https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/146882/ures-kozmuoszlophivatal 2025-03-18 08:15:04 V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető	E.ON Felhasználói hozzászólás Felhasználói hozzászólás Felhasználói hozzászólás BKM Budapesti Közművek
--	---

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH_KOZP- 574192 /2025-ös érkezeté számon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01D898BD.785548B0]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1357

Ez az e-mail kizárólag a címzettnak szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)khöz, kérjük, jelezze(zék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Tuesday, March 18, 2025 10:21 PM
To: Ügyfélészolgálat
Subject: új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00146882

[cid:image002.png@01D898BD.785548B0]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01D898BD.785548B0]

Üres közműoszlop

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00146882

Probléma helyszíne

Budapest, Október 6. u. 26, 1051 Magyarország

47.50296449, 19.05034574

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként elterhelt a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.03.18.

V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető válassza:
„A közműoszlop eltávolítása nem tartozik az V. kerület feladatai közé.

FRISÍTÉS: 2025.01.28.

Budapesti Közművek válasza:
„2024 májusában küldött válaszukat fenntartjuk, miszerint a közműoszlopok eltávolítása nem tartozik Társaságunk feladatai közé. Erről az azt telephető, üzemeltető cégnek kell gondoskodnia.”

FRISÍTÉS: 2025. 01. 24.

Járókelő ügykezelő: talán 0010553MG? Meg tudnák adni, kié lehet az oszlop? több, mint 10 éve áll ott üresen.

BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. válasza:
”Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.”

FRISÍTÉS: 2024.06.22.

ELMŰ Hálózati Kft.” válasza:
„Társaságunkhoz érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk:
Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak.
A tárgyí bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapította, hogy az Önök által jelzett faoszlop nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona, így ennek karbantartása nem Társaságunk feladata. Megértésüket köszönjük.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.”

FRISÍTÉS: 2024.06.14.

Magyar Telekom válasza:
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

FRISÍTÉS: 2024.05.30.

Budapest Közművek válasza:
„...közműoszlopok eltávolítása nem tartozik Társaságunk feladatai közé. Erről az azt telephető, üzemeltető cégnek kell gondoskodnia.”

Üres közműoszlop a Szabadság téren.
Ránézésre semmi kábel nincs rajta. Google alapján 13+ évvel ezelőtt sem tűnt úgy hogy lenne funkciója.
Ha valóban így van akkor kérem eltávolítását!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/146882/ures-kozmoszlop/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.

2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelő azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00146882) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhoz társítani.

4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a bönégészője címsorába begépel az úgyszámát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az úgyszámot írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Jullanna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01D898BD.785548B0]

Fontos önnek a kerület,

[cid:image006.png@01D898BD.785548B0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétrányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01D898BD.785548B0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01D898BD.785548B0]

[cid:image009.png@01D898BD.785548B0]

[cid:image010.png@01D898BD.785548B0]

[cid:image011.png@01D898BD.785548B0]

[cid:image012.png@01D898BD.785548B0]

© 2025 www.jarokelo.hu

2025-03-25 16:15:03

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő Egyesület!

Köszönettel vetük megkeresésüket a honlapjukon megjelent, „Üres közműszlop” témájú, 146882 számú panasszal kapcsolatban, amellyel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentéssel kapcsolatban több lehetséges kezelő, üzemeltető állapította meg, hogy az oszlop üzemeltetése és esetleges eltávolítása nem tartozik hozzá.

A Fővárosi Önkormányzat közzolgáltató társaságai is nemleges választ adtak, egyéb jogszerű lehetőséget nem találunk a probléma megoldására.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözléssel:
dr. Tótlér Vivien
osztályvezető nevében
dr. Szepesi Kinga
csoportvezető

[cid:image001.png@01D89095.D8BDD260]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Főosztály
SzepesiK@budapest.hu
+36 1 3271605

From: Jarokelo.hu
Sent: Tuesday, March 18, 2025 10:21 PM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00146882

[cid:06c6a7d2e9c1bf73b06bcb7c4663578@jarokelo.hu]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely fellelhetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:29c523203e9223213070592858d8d3c@jarokelo.hu]

Üres közműszlop

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00146882

Probléma helyszíne

Budapest, Október 6. u. 26, 1051 Magyarország

47.5026449, 19.05034574

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2025.01.18.

V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető válasza:
„A közműszlop eltávolítása nem tartozik az V. kerület feladatai közé.

FRISÍTÉS: 2025.01.28.

Budapesti Közművek válasza:
„2024 májusában küldött válaszukat fenntartjuk, miszerint a közműoszlopok eltávolítása nem tartozik Társaságunk feladatai közé. Erről az azt telephítő, üzemeltető cégnek kell gondoskodnia..”

FRISÍTÉS: 2025. 01. 24.

Járókelő ügykezelő: talán 0010553MG? Meg tudnák adni, kié lehet az oszlop? több, mint 10 éve áll ott üresen.

BDK Budapesti Dísz-és Kőművelés Kft. válasza:
„Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik..”

FRISÍTÉS: 2024.06.22.

ELMŰ Hálózati Kft.” válasza:
„Társaságunkhoz érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk:
Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak.

A tárgyú bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapította, hogy az Önök által jelzett faoszlop nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona, így ennek karbantartása nem Társaságunk feladata. Megértésüket köszönjük.

Tisztelettel,
ELMŰ Hálózati Kft.”

FRISÍTÉS: 2024.06.14.

Magyar Telekom válasza:
„Nem Magyar Telekom tulajdon..”

FRISÍTÉS: 2024.05.30.

Budapesti Közművek válasza:
„...közműoszlopok eltávolítása nem tartozik Társaságunk feladatai közé. Erről az azt telephítő, üzemeltető cégnek kell gondoskodnia.”

Üres közműszlop a Szabadság téren.
Ránézésre semmi kábel nincs rajta. Google alapján 13+ évvel ezelőtt sem tűnt úgy hogy lenne funkciója.
Ha valóban így van akkor kérem eltávolítását!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/146882/ures-kozmuoszlop/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy al2) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, tégyen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00146882) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a kérdésekről bejelentésekről, valamint a visszajelző bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalonként az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:c010df133dc5c8b200f237eadeb9335f@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerület,

[cid:83c739e2699d75e5e68cd5e5e6abb28@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segít az illetékesek és a városiakok közötti kétféle irányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikáció.

[cid:9fb6086399838edc4abb35ca165c30f6@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:65f6ae60fb3c2b2473f95e293b0c7e@jarokelo.hu]

[cid:f3bdf9ccc678614945d12a1eb28bc65d@jarokelo.hu]

[cid:3bf729bae47209b15372c0c4127bc0d2@jarokelo.hu]

[cid:eb31ea2ded973a07ef9645d88b3be278@jarokelo.hu]

[cid:93cb216fb7038b1978beb4c32f7178c@jarokelo.hu]

© 2025 www.jarokelo.hu



2025-03-25 16:34:30

Javasolom a Fővárosi szabályzatba felvenni a "Nem tudom kié így csak elbontom azt csá" paragrafust.

Felhasználói hozzászólás