

Utca:

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Thomán István utca 18.

Illetékes:

BKK Budapesti
Közlekedési
Központ

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. május 27.

Buszmegállóban kukatároló alatt betonmaradvány

FRISSÍTÉS: 2024.09.13.

A XII. kerületi Önkormányzat válasza:

„A 2024. augusztus 28-i bejelentésével kapcsolatban az alábbikaról tudom tájékoztatni. A helyszínt megvizsgáltuk, jelzett probléma a BKK üzemeltetési területén helyezkedik el. A kérését, illetékességből továbbítottuk a szolgáltató felé.”

FRISSÍTÉS: 2024.08.28.

Az FKF válasza:

„Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a betonmaradványok eltávolítása nem Társaságunk illetékessége.”

FRISSÍTÉS: 2024.06.07.

Bejelentő hozzászólása:

„A műanyagdarabok eltávolítása nagyjából megtörtént, azonban az ismételt bejelentésben kért betonmaradványok eltávolítása nem. Így az egész ugyanúgy rendezetlen, mint előtte. (Sajnos ezt vagy 10 éve nézi a környék.) Ebben kérnénk a Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió ismételt segítségét.”

A 110-112-es busz Thomán István utcai végállomásán a szemeteskuka alatt betonmaradvány.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2024-06-07 13:40:10 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy munkatársaink a lehetőségekhez mérten eltávolították a leégett edény maradványait az aszfaltból. Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/146809/buszmegalloban-kukatarolo-alatt-betonmaradvany/hivatal	BKM Budapesti Közművek
2024-06-07 19:28:37 Tisztelt Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió! A műanyagdarabok eltávolítása nagyjából megtörtént, azonban az ismételt bejelentésben kért betonmaradványok eltávolítása nem. Így az egész ugyanúgy rendezetlen, mint előtte. (Sajnos ezt vagy 10 éve nézi a környék.) Ebben kérnénk a Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió ismételt segítségét. Köszönettel!	Felhasználói hozzászólás
2024-08-28 15:15:07 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a betonmaradványok eltávolítása nem Társaságunk illetékessége. Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/146809/buszmegalloban-kukatarolo-alatt-betonmaradvany/hivatal	BKM Budapesti Közművek
2024-08-29 09:05:03	Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését, melyet továbbítottunk a Városfejlesztési irodának.

Üdvözlettel:

Molnár Réka

kommunikációs munkatárs

Budapest Főváros XII. kerület

Hegyvidéki Önkormányzat

1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.

Tel: (+36 1) 224-5900/5241

e-mail: molnar.reka@hegyvidek.hu

www.hegyvidek.hu

[signatureimage]

Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művellet.

Feladó: Jarokelo.hu

Elküldve: Wednesday, August 28, 2024 9:08:21 PM

Címzett: Hegyvidéki Önkormányzat

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00146809

[cid:b6c3f9dcd0ed29ee4a3c65cfa216b18@jarokelo.hu]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:b2486e9aaafac1b1308e8b7ac7a70e38@jarokelo.hu]

Buszmegállóban kukatároló alatt betonmaradvány

[cid:b51de391218d5d33a90ee075a25b6615@jarokelo.hu]

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00146809

Probléma helyszíne

Budapest, Thomán István utca 18., 1124 Magyarország

47.49457203, 18.99857036

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.06.07.

Bejelentő hozzászólása:

"A műanyagdarabok eltávolítása nagyjából megtörtént, azonban az ismételt bejelentésben kért betonmaradványok eltávolítása nem. Így az egész ugyanúgy rendezetlen, mint előtte. (Sajnos ezt vagy 10 éve nézi a környék.) Ebben kérnék a Budapesti Közűvek FKf Köztisztasági Divízió ismételt segítségét."

A 110-112-es busz Thomán István utcai végállomásán a szemetekuka alatt betonmaradvány.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/146809/buszmegalloban-kukatarolo-alatt-betonmaradvany/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelés azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00146809) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatas az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:75ea222a7e5639debe312a1e41baa80b@jarokelo.hu] Fontos önnek a kerületi, [cid:8f5d6b828ffc517633b882a312dbd499@jarokelo.hu] városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:81b685a56ca0a69b33cf74d415dbecf5@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:c7169c8bd2385e9fbc71402168c657eb@jarokelo.hu]

[cid:6feb5e429fda7a632fe5c4b4e3590a42@jarokelo.hu]

[cid:2f3595eec2e0a3989fcbada94d71a827@jarokelo.hu]

[cid:507a59c5b462cebecfc67b13498c1e1@jarokelo.hu]

[cid:4d04303bdfdb232c482f0644a903be80@jarokelo.hu]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-09-11 09:45:02

Hivatal válasza

Tisztelt Bejelentő!

A 2024. augusztus 28-i bejelentésével kapcsolatban az alábbiakról tudom tájékoztatni. A helyszínt megvizsgáltuk, jelzett probléma a BKK üzemeltetési területén helyezkedik el. A kérését, illetékességéből továbbítottuk a szolgáltató felé.

Tisztelttel:
Nemes Attila
Műszaki Ügyintéző

Budapest Főváros XII. ker. Hegyvidéki Önkormányzat
Városfejlesztési Iroda
1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.
Tel.: +36 1 224-5900/5922 m.
Mobil: +36 70 938 9644
Fax: +36 1 356 5846

e-mail: nemes.attila@hegyvidek.hu
www.hegyvidek.hu;

[fekvő befoglalóval embléma]
Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művellet.

Feladó: Jarokelo.hu >
Elküldve: Wednesday, August 28, 2024 9:08:21 PM
Címzett: Hegyvidéki Önkormányzat >
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00146809

[cid:image003.png@01DB0043.33084370]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image004.jpg@01DB0043.33084370]

Buszmegállóban kukatároló alatt betonmaradvány

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00146809

Probléma helyszíne

Budapest, Thomán István utca 18., 1124 Magyarország

47.49457203, 18.99857036

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.06.07.

Bejelentő hozzászólása:

„A műanyagdarabok eltávolítása nagyjából megtörtént, azonban az ismételt bejelentésben kért betonmaradványok eltávolítása nem. Így az egész ugyanúgy rendezetlen, mint előtte. (Sajnos ezt vagy 10 éve nézi a környék.) Ebben kérnénk a Budapesti Közútvek FFK Köztisztasági Divízió ismételt segítségét.”

A 110-112-es busz Thomán István utcai végállomásán a szemeteskuka alatt betonmaradvány.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/146809/buszmagalloban-kukatrolo-alatt-betonmaradvany/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00146809) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megelődatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetsége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image006.png@01DB0043.33084370]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image007.png@01DB0043.33084370]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image008.png@01DB0043.33084370]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image009.png@01DB0043.33084370]

[cid:image010.png@01DB0043.33084370]

[cid:image011.png@01DB0043.33084370]

[cid:image012.png@01DB0043.33084370]

[cid:image013.png@01DB0043.33084370]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-10-09 17:05:05

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Ügyszám: 0038/0043522/2024

budapest@jarokelo.hu

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00146809

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy az illetékes Budapest Közút Zrt. állásfoglalása szerint Társaságuk Ütellenőri szolgálata rendszeresen ellenőrzi az üzemeltetésükben lévő úthálózatot, beleértve a bejelentésben érintett útszakaszt is. Az azonnali beavatkozást igénylő hibák megszüntetése érdekében minden esetben megteszik a szükséges intézkedést.

A tárgyi hiba javítását fenntartási feladataik között előirányozzák. Tájékoztatjuk továbbá, hogy az illetékességükbe tartozó üzemeltetési és fenntartási feladatokat a rendelkezésre álló források erejéig, a műszaki és gazdaságossági szempontok figyelembevételével, kapacitási lehetőségeikhez mérten folyamatosan végzik. A városszerte nagy számban jelentkező javítási igény miatt a kivitelezés várható időpontjával kapcsolatban pontos információval nem tudnak szolgálni. A javítások elvégzéséig szíves türelmét kéri.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2024. október 9.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2024-12-14 16:43:12

Köszönöm, sokat javítottak rajta!

Felhasználói hozzászólás