

Utca:

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Puskás Ferenc MÁV Zrt.
Stadion

Illetékes:

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2024. május 24.

Elhanyagolt szemetes zöldterületek

FRISSÍTÉS: 2024.07.30.

XIV. kerület válasza:

„A Zuglói Zrt. tájékoztatása szerint az önkormányzati tulajdonú és kezelésű területen rendszeresen gyűjti és szállíttatja el a hulladékot.

A fennmaradó területek gondozásában önkormányzatunk nem illetékes.”

FRISSÍTÉS: 2024.07.08.

Főkert válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. A terület a kerületi önkormányzat, a MÁV, valamint a Welt-Stadt Immobilien Ingatlanberuházó Kft. vegyes tulajdonában van”

A metró állomás közvetlen közelében:

-nem nyírják a fűvet

-nem szedik össze a szemetet

-a régi épületről hullik az üveg a járdára, amit kerékpárosok, babakocsik is használnak a rámpa miatt

-az egész környék úgy néz ki mint egy putri, emberi ürülék, ételmaradék, szakadt választási plakátok mindenütt

Hiába választás, szuperkoncertek, vagy focimeccsek, ezzel senki sem törődik. Pedig rengeteg külföldi is járkál errefelé... szégyen.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

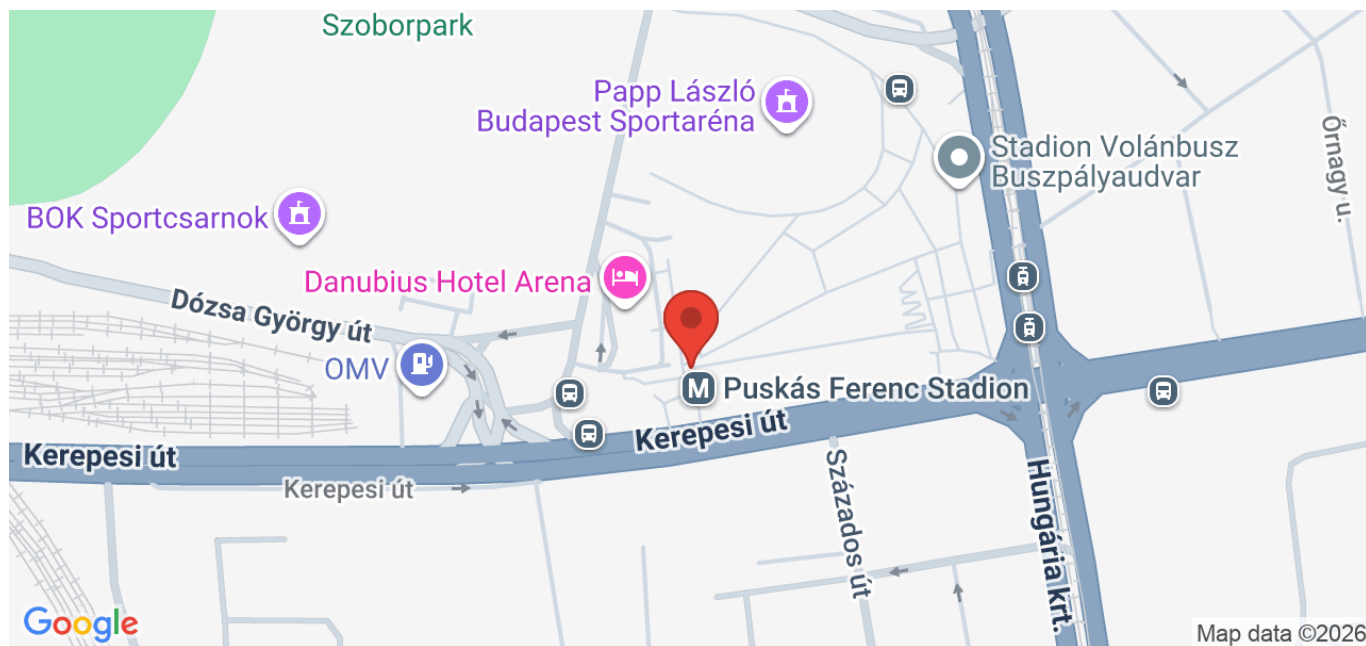
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2024-07-08 14:55:05 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. A terület a kerületi önkormányzat, a MÁV, valamint a Welt-Stadt Immobilien Ingatlanberuházó Kft. vegyes tulajdonában van, így javasoljuk, forduljanak hozzájuk. Tisztelettel: Budapesti Közművek https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/146481/elhanyagolt-szemetes-zold-teruletek-a-puskas-stadion-metro-mellett/hivatal	BKM Budapesti Közművek
2024-07-30 11:30:37	XIV. kerület Zuglói Önkormányzata

Tisztelt Címzett!

A 00146481 sz. bejelentésre az alábbi választ adjuk:

A Zuglói Zrt. tájékoztatása szerint az önkormányzati tulajdonú és kezelésű területen rendszeresen gyűjti és szállítja el a hulladékot. A fennmaradó területek gondozásában önkormányzatunk nem illetékes.

Üdvözlettel:

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata

From: Jarokelo.hu

Sent: Monday, July 8, 2024 7:17 PM

To: jarokelo

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00146481

[cid:image001.png@01DAE26A.790607A0]

Tisztelt Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zrt. (XIV. kerület Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01DAE26A.790607A0]

Elhanyagolt szemetes zöld területek a Puskás Stadion metró mellett

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00146481

Probléma helyszíne

Budapest, Puskás Ferenc Stadion, 1146 Magyarország

47.50026121, 19.10473717

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.07.08.

Főként válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. A terület a kerületi önkormányzat, a MÁV, valamint a Welt-Stadt Immobilien Ingatlanberuházó Kft. vegyes tulajdonában van”

A metró állomás közvetlen közelében:

-nem nyírják a fűvet

-nem szedik össze a szemetet

-a régi épületről hullik az üveg a járdára, amit kerékpárosok, babakocsik is használnak a rámpa miatt

-az egész környék úgy néz ki mint egy putri, emberi ürülék, ételmaradék, szakadt választási plakátok mindenütt

Hibába választás, szuperkoncertek, vagy focimeccsek, ezzel senki sem törődik. Pedig rengeteg külföldi is járkal erre felé... szegyen.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/146481/elhanyagolt-szemetes-zold-teruletek-a-puskas-stadion-metro-mellett/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.

2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járkelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00146481) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.

4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az újszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelzi az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

üggyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DAE26A.790607A0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DAE26A.790607A0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú,

ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DAE26A.790607A0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DAE26A.790607A0]

[cid:image008.png@01DAE26A.790607A0]

[cid:image009.png@01DAE26A.790607A0]

[cid:image010.png@01DAE26A.790607A0]

[cid:image011.png@01DAE26A.790607A0]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-08-08 14:15:07

Tisztelt Járókelő!

MÁV Zrt.

Hivatkozással a 146481 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a felmerült észrevételeit a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Zrt. illetékes szervezeti egysége részére ismételten továbbítottuk.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

Inovay János
ügyfélszolgálati szakértő
[image001]
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1091 Budapest, Üllői út 131.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
Web: www.mavcsoport.hu

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 3 hónapon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (EKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogszérem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

