

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Péterhegyi út  
5

**Illetékes:**

BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. május 22.

## Kelenföld aluljáró fala

FRISSÍTÉS: 2024.07.03.

BKK válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a közterek, aluljárók, hidak, támfalak köztisztasági feladatainak elvégzése a BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. FKF Köztisztasági Divíziójához tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2024.06.03.

MÁV-START Zrt válasza:

„BKK illetékesség az 'új' kelenföldi aluljáró.”

Kelenföld vasútállomás aluljáróban a "D" és "E" kijárat között készítettem a csatolt fényképet. Az aluljáróban több helyen meglátszik a falon a nyoma, hogy az elmúlt 10 évben hol támaszkodtak neki az emberek. Van lehetőség arra, hogy a falakat letakarítsák?

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

**Dátum****Feladó****2024-05-29 13:00:03****MÁV Zrt.**

Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a 146346 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a felmerült észrevételt a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Zrt. illetékes szervezeti egysége részére továbbítottuk.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

Inovay János  
ügyfélszolgálati szakértő  
[image001]  
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu  
Web: www.mavcsoport.hu

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaiiban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhöz, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

**2024-06-03 11:55:05****Hivatal válasza**

Tisztelt Járókelő!

BKK illetékesség az 'új' kelenföldi aluljáró.

Üdvözlettel:

Inovay János

From: MÁV-START Zrt. (eszrevetel@mav-start.hu)  
Sent: Wednesday, May 29, 2024 12:58 PM  
To: 'budapest@jarokelo.hu'  
Subject: Válaszlevél 77/21813/2024/START

Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a 146346 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a felmerült észrevételt a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Zrt. illetékes szervezeti egysége részére továbbítottuk.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

Inovay János

ügyfélszolgálati szakértő

[image001]

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.

Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.

Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99

E-mail: eszrevetel@mav-start.hu

Web: www.mavcsoport.hu

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaiban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhöz, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2024-07-03 13:25:03**

**BKK Budapesti Közlekedési Központ**

Ügyszám: 0038/0024364/2024

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00146346

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a közterek, aluljárók, hidak, támfalak köztisztasági feladatainak elvégzése a BKM Budapesti Közlekedési Központ Nonprofit Zrt. FKF Köztisztasági Divíziójához tartozik.

A bejelentést, kérjük, szíveskedjenek a nevezett Társaság részére továbbítani. Elérhetőségeiket a <https://www.fkf.hu/ugyfelszolgalat/elerhetosegeink-ugyfelszolgalat> linkre kattintva tekinthetik meg.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2024. július 3.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

**2024-07-10 15:20:07**

**BKM Budapesti Közlekedési Központ**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Munkatársaink átmosták a falat, a foltok halványodtak, de a felület porózussága miatt már nagyon beivódott a szennyeződés. A tartósabb megoldás érdekében rendszeresen mosni fogják munkatársaink a területet.

Tisztelettel: Budapesti Közlekedési Központ FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/146346/kelenfold-aluljaro-fala/hivatal>