

**Utca:**

Budapest, XVIII. kerület, Pestszentlőrinc-  
Pestszentimre, Kézműves u. 14c

**Illetékes:**

BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. május 11.

# Szellőző kürtő alatti beton tartószerkezet előregedett, veszélyes

FRISSÍTÉS: 2024. 05. 13.

XVIII. kerület Városgazda NZrt. válasza:

"A jelzett szellőző kürtő nem tartozik Társaságunk kezelése alá."

Szellőző kürtő alatti beton tartószerkezet előregedett, veszélyes, kérem szépen a javítását.

A 1184 Budapest, Kézműves utca 14/C melletti zöld területen található.

## TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-05-13 16:35:02

Feladó

XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Városgazda NZrt.

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Hölgem/Üram!

Hivatkozva a JAROKELO-BUDAPEST-00145519 számú bejelentésre:  
A bejelentésben szereplő kérésével kapcsolatban szeretném tájékoztatni ,hogy a jelzett szellőző kürtő nem tartozik Társaságunk kezelése alá.

Kérjük tájékoztatásunk elfogadását!

Üdvözlettel:

Városgazda XVIII. Kerület Nonprofit Zrt.

Ügyfélszolgálati Osztály  
HU-1181 Budapest, Baross utca 7.  
Mobil: +36 30 549 6922  
Tel: +36 1 297 0799  
E-mail: ugyfelszolgalat@varosgazda18.hu

[cid:image012.png@01DAA552.D90B51F0]

P Mielőtt kinyomtatná ezt az e-mailt, gondolja meg, valóban szükséges-e. Napról napra kevesebb fa lesz a világon.  
P Before you print this e-mail, please consider whether it is really necessary. Each day there are fewer trees on Earth.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Sunday, May 12, 2024 9:29 AM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00145519

[cid:image001.png@01DAA551.98A62410]

Tisztelt Városgazda NZrt. (XVIII. kerület Városgazda NZrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01DAA551.98A62410]

Szellőző kürtő alatti beton tartószerkezet előregedett, veszélyes

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00145519

Probléma helyszíne

Budapest, Kézmvés u. 14c, 1184 Magyarország

47.45094540, 19.16935420

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Szellőző kürtő alatti beton tartószerkezet előregedett, veszélyes, kérem szépen a javítását.

A 1184 Budapest, Kézmvés utca 14/C melletti zöld területen található.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/145519/szellozo-kurto-alatti-beton-tartoszerkezet-eloregedett-veszelyes/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00145519) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítnak számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/00000](http://www.jarokelo.hu/00000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

[bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

[cid:image004.png@01DAA551.98A62410]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DAA551.98A62410]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DAA551.98A62410]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DAA551.98A62410]

[cid:image008.png@01DAA551.98A62410]

[cid:image009.png@01DAA551.98A62410]

[cid:image010.png@01DAA551.98A62410]

[cid:image011.png@01DAA551.98A62410]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-05-15 13:00:05

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a betonkeret javítását munkatársaink elvégezték.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/145519/szellozo-kurto-alatti-beton-tartoszerkezet-eloregedett-veszelyes/hivatal>

BKM Budapesti Közművek