

**Utca:**

Budapest, II. kerület, Margit körút 5/b

**Illetékes:**

Budapest Főváros  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2024. május 09.

## Két fedő is hiányzik

FRISSÍTÉS: 2024.12.13.

Fővárosi Vízművek válasza:

„Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönjük a 145392 számú bejelentésüket. Tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen tapasztalt hiányosság nem az ivóvízhálózati rendszerhez tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2024.12.10.

MVM válasza:

„Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. nyilvántartása, valamint kollégáink helyszíni szemléje alapján megállapítottuk, hogy a szerelvényeket nem Társaságunk kezeli, ezért a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését javasoljuk.”

-----

FRISSÍTÉS: 2024.10.04.

BKK válasza:

„a bejelentésben érintett közmű fedlapok pótlása nem a BKV hatáskörébe tartozik”

-----

FRISSÍTÉS: 2024.06.12.

A Budapest Közút válasza:

"A terület a Budapest Közlekedési Zrt.-hez tartozik."

-----

A villamospályánál két közmű elzárócsapról is hiányzik a fedő.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

| Dátum   | Feladó                                   |
|---|--|
| <b>2024-05-10 11:26:20</b><br>Budapest Közút  | <b>Felhasználói hozzászólás</b>          |
| <b>2024-05-23 10:35:07</b><br>Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!<br>Köszönnetel vettük 145392 számú bejelentésüket, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen, a Budapest II., Margit körút 5/b közelében észlelt probléma nem társaságunk kezeléséhez tartozik, így annak megoldása nem áll módunkban.<br>Üdvözlettel,<br>Fővárosi Vízművek Zrt.<br>[cid:image001.jpg@01DAAFCF.449BACCO]<br>Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!<br>From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]<br>Sent: Thursday, May 9, 2024 8:22 PM<br>To: Hibabejelentés ><br>Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00145392<br>[cid:image002.png@01DAAFCF.449BACCO]<br>Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!<br>Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.<br>[cid:image003.jpg@01DAAFCF.449BACCO]<br>Két fedő is hiányzik<br>Azonosító<br>JAROKELO-BUDAPEST-00145392<br>Probléma helyszíne<br>Budapest, Margit körút 5/b, 1027 Magyarország<br>47.51470980, 19.03639800<br>A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.<br>Probléma leírása<br>A villamospályánál két közmű elzárócsapról is hiányzik a fedő.<br>Letöltöm a teljes bejelentést<br>A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.<br>https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/145392/ket-fedo-is-hianyzik/hivatal<br>MIT TEGYEN?<br>1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.<br>2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.<br>3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járósági azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00145392) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámmal társítani.<br>4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbíthatunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban is értesítünk is.<br>Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:<br>Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.<br>A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a bönegészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.<br>Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!<br>Tar Julianna<br>Ügykezelő koordinátor<br>Járókelő Közhasznú Egyesület<br>tar.julcsi@jarokelo.hu<br>Üdvözlettel:<br>Bardócz Csaba<br>Ügyvivő<br>Járókelő Közhasznú Egyesület<br>bardocz.csaba@jarokelo.hu<br>[cid:image005.png@01DAAFCF.449BACCO]<br>Fontos önnek a kerületi,<br>[cid:image006.png@01DAAFCF.449BACCO]<br>városi lakosok kérése, észrevétele?<br>A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.<br>[cid:image007.png@01DAAFCF.449BACCO]<br>Probléma bejelentése<br>Kapcsolat<br>Kövessen minket!<br>[cid:image008.png@01DAAFCF.449BACCO]<br>[cid:image009.png@01DAAFCF.449BACCO]<br>[cid:image010.png@01DAAFCF.449BACCO]<br>[cid:image011.png@01DAAFCF.449BACCO]<br>[cid:image012.png@01DAAFCF.449BACCO]<br>© 2024 www.jarokelo.hu | <b>Hivatal válasza</b>                   |
| <b>2024-06-12 10:15:06</b>  | <b>Hivatal válasza</b>                   |
| Tisztelt Cím!<br>Mellékletben megküldjük a tárgyban szereplő bejelentésre írt tájékoztatásunkat melyet elektronikus aláírással láttunk el.<br>Üdvözlettel:<br>Budapest Közút Zrt.<br>Ütmenntartási Főosztály<br>e-mail: utuzemeltetes@budapestkozut.hu<br>Budapest Közút Zártkörűen Működő Részvénytársaság<br>1115. Budapest, Bánk bán u. 8-12.<br>[Leírás: Budapest közút]  |  |
| <b>2024-10-04 17:45:02</b>  | <b>BKK Budapesti Közlekedési Központ</b> |

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Ügyszám: 0038/0025940/2024

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00145392

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a bejelentésben érintett közmű fedlapok pótlása nem Társaságunk hatáskörébe tartozik.

Kérjük, szíveskedjen felkeresni az illetékes közműszolgáltatót.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2024. október 4.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2024-12-10 14:30:04

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/145392/ket-fedo-is-hianyzik/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

Az MVM Főgáz Földgázszállítói Kft. nyilvántartása, valamint kollégáink helyszíni szemléje alapján megállapítottuk, hogy a szerelvényeket nem Társaságunk kezeli, ezért a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését javasoljuk.

Üdvözlettel,

MVM Főgáz Földgázszállítói Kft.

From: Jarokelo.hu >

Sent: Friday, October 4, 2024 9:00 PM

To: MVM Földgázszállító >

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00145392

[cid:image005.png@01DB4A3E.09C959A0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázszállítói Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image006.jpg@01DB4A3E.09C959A0]

Két fedő is hiányzik

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00145392

Probléma helyszíne

Budapest, Margit körút 5/b, 1027 Magyarország

47.51470980, 19.03639800

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2024.10.04.

BKK válasza:

„a bejelentésben érintett közmű fedlapok pótlása nem a BKV hatáskörébe tartozik”

-----

Frissítés: 2024.06.12.

Budapesti Közút válasza:

A terület a Budapesti Közlekedési Zrt.-hez tartozik.

-----

A villamospályánál két közmű elzárócsapról is hiányzik a fedő.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/145392/ket-fedo-is-hianyzik/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00145392) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétletlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image008.png@01DB4A3E.09C959A0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image009.png@01DB4A3E.09C959A0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image010.png@01DB4A3E.09C959A0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image011.png@01DB4A3E.09C959A0]

[cid:image012.png@01DB4A3E.09C959A0]

[cid:image013.png@01DB4A3E.09C959A0]

[cid:image014.png@01DB4A3E.09C959A0]

[cid:image015.png@01DB4A3E.09C959A0]

© 2024 www.jarokelo.hu

2024-12-13 13:05:02

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!  
Köszönjük a 145392 számú bejelentésüket. Tájékoztatom Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen tapasztalt hiányszög nem az ivóvízhálózati rendszerhez tartozik. Üdvözlettel,  
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image005.jpg@01D36377.3B408AE0]  
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szüksége!

From: Jarokelo.hu  
Sent: Tuesday, December 10, 2024 7:31 PM  
To: Hibabejelentés  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00145392

[cid:image002.png@01DB4D5F.98997FB0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DB4D5F.98997FB0]

Két fedő is hiányzik

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00145392

Probléma helyszíne

Budapest, Margit körút 5/b, 1027 Magyarország

47.51470980, 19.03639800

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.12.10.

MVM válasza:

„Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. nyilvántartása, valamint kollégáink helyszíni szemléje alapján megállapítottuk, hogy a szerelvényeket nem Társaságunk kezeli, ezért a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését javasoljuk.”

-----

FRISSÍTÉS: 2024.10.04.

BKV válasza:

„a bejelentésben érintett közmű fedlapok pótlása nem a BKV hatáskörébe tartozik”

-----

Frissítés: 2024.06.12.

Budapest Közút válasza:

A terület a Budapest Közlekedési Zrt.-hez tartozik.

-----

A villamospályánál két közmű elzárócsapról is hiányzik a fedő.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/145392/ket-fedo-is-hianyzik/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00145392) mindenlépésben tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyfőz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válassza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtelen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DB4D5F.98997FB0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DB4D5F.98997FB0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB4D5F.98997FB0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB4D5F.98997FB0]

[cid:image009.png@01DB4D5F.98997FB0]

[cid:image010.png@01DB4D5F.98997FB0]

[cid:image011.png@01DB4D5F.98997FB0]

[cid:image012.png@01DB4D5F.98997FB0]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

2024-12-16 09:40:03

Hivatali válasza

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH\_KOZP- 997739 /2024-es érkezetőszámom továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DB4F9D.F7992430]

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály  
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett féll, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: jarokelo.hu  
Sent: Monday, December 16, 2024 8:41 AM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00145392

[cid:image002.png@01DB4F9D.F7992430]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu köztérületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DB4F9D.F7992430]

Két fedő is hiányzik

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00145392

Probléma helyszíne

Budapest, Margit körút 5/b, 1027 Magyarország

47.51470980, 19.03639800

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.12.13.

Fővárosi Vízművek válasza:  
„Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!  
Köszönjük a 145392 számú bejelentésüket. Tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen tapasztalt hiányosság nem az ivóvízhálózati rendszerhez tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2024.12.10.

MVM válasza:  
„Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. nyilvántartása, valamint kollégáink helyszíni szemléje alapján megállapítottuk, hogy a szerelvényeket nem Társaságunk kezeli, ezért a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését javasoljuk.”

-----

FRISSÍTÉS: 2024.10.04.

BKV válasza:  
„a bejelentésben érintett közmű fedlapok pótlása nem a BKV hatáskörébe tartozik”

-----

FRISSÍTÉS: 2024.06.12.

A Budapest Közút válasza:  
„A terület a Budapest Közlekedési Zrt.-hez tartozik.”

-----

A villamospályánál két közmű elzárócsapról is hiányzik a fedő.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/145392/ket-fedo-is-hianyzik/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00145392) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbított számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszból kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az újszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DB4F9D.F7992430]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DB4F9D.F7992430]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB4F9D.F7992430]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB4F9D.F7992430]

[cid:image009.png@01DB4F9D.F7992430]

[cid:image010.png@01DB4F9D.F7992430]

[cid:image011.png@01DB4F9D.F7992430]

[cid:image012.png@01DB4F9D.F7992430]

© 2024 www.jarokelo.hu

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

