

**Utca:**

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Üllői út  
195

**Illetékes:**

BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. május 07.

## Szemetes a felüljáró alatti rész

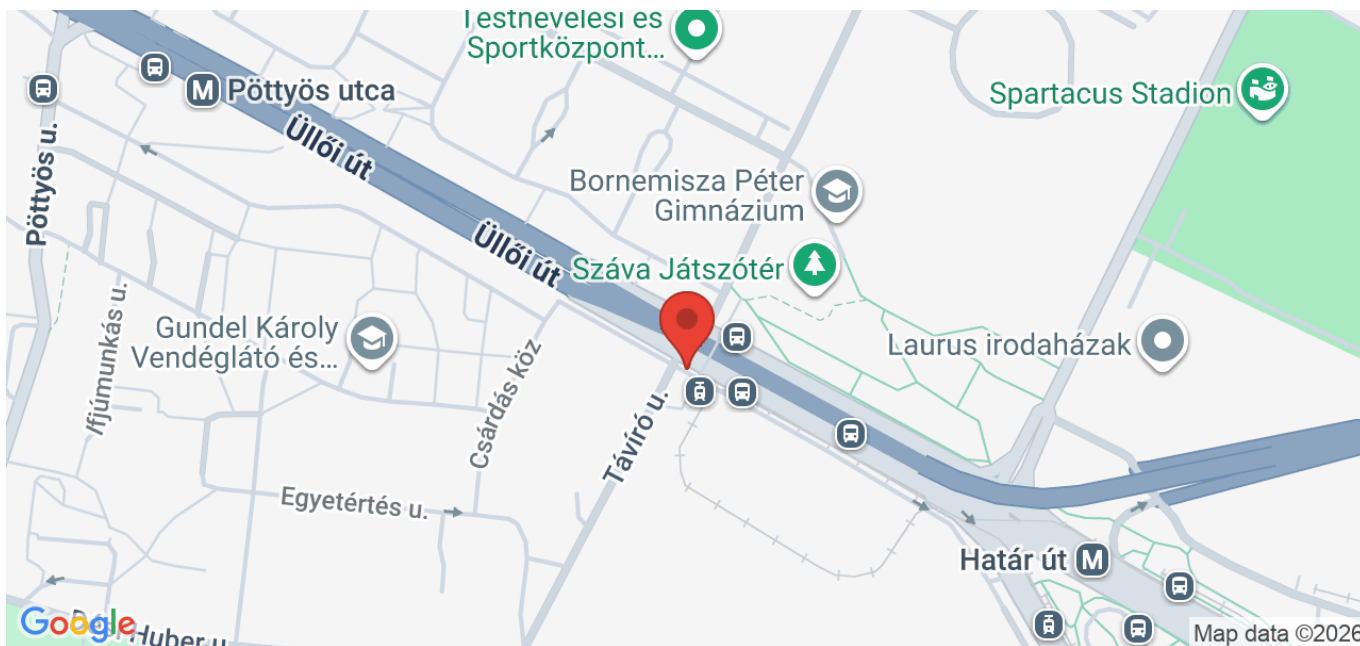
FRISSÍTÉS: 2024.05.07.

IX. kerület válasza:

„Ezúton tájékoztatom, hogy a IX. ker. Üllői út 195 számra vonatkozó szemét bejelentését illetékesség és hatáskör hiányában továbbítottuk a Főváros ügyfélszolgálatára, további intézkedés megtételére.”

Rendkívül szemetes a felüljáró alatti rész és környéke. Sajnos ez egy vissza-vissza térő probléma!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.









**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-05-07 13:45:06

Feladó

Budapest Főváros Önkormányzata

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Nagy Ferenc!

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH\_KOZP- 328319/2024-es érkeztetészámon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály  
Ügyfélszolgálati Csoport  
1052 Budapest, Városház utca 9-11.  
telefon: +36 1 227 1957  
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[cid:image001.png@01DAA084.2D155170]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezzé(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Nagy Ferenc  
Sent: Tuesday, May 7, 2024 12:45 PM  
To: Ügyfélszolgálat  
Cc: Szili Adrián > Kiricsiné Kertész Erika  
Subject: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00145168

Tisztelt Ügyfélszolgálat!  
Illetékességéből továbbítok egy lakossági levelet, szíves intézkedés céljából.

Szili Adrián Irodavezető megbízásából  
Tisztelettel  
Nagy Ferenc  
Budapest Főváros IX. Kerület  
Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési Iroda  
1092 Budapest, Ráday 26 fsz. D4  
Tel.: +36-70-978-4015  
Tel.: (+36-1) 215-1077/570.  
Fax.: (+36-1) 217-6858  
E-mail: nagy.ferenc@ferencvaros.hu  
Honlap: www.ferencvaros.hu

[cid:image013.png@01DAA084.2D155170]

P Kérem, vegye figyelembe környezeti felelősségét, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt!

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Tuesday, May 7, 2024 10:49 AM  
To: web >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00145168

[cid:image014.png@01DAA084.2D155170]

Tisztelt IX. kerület (IX. kerület Ferencváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image015.jpg@01DAA084.2D155170]

Szemetes a felújító alatti rész

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00145168

Probléma helyszíne

Budapest, Üllői út 195, 1091 Hungary

47.46657160, 19.12254420

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Rendkívül szemetes a felújító alatti rész és környéke. Sajnos ez egy vissza-vissza térő probléma!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/145168/szemetes-a-felujito-alatti-resz/hivatal

MIT TEGYEN?

- Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy s(z) budapest@jarokelo.hu email címről is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00145168) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felteteleinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszafélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétlél, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image017.png@01DAA084.2D155170]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image018.png@01DAA084.2D155170]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image019.png@01DAA084.2D155170]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image020.png@01DAA084.2D155170]

[cid:image021.png@01DAA084.2D155170]

[cid:image022.png@01DAA084.2D155170]

[cid:image023.png@01DAA084.2D155170]

[cid:image024.png@01DAA084.2D155170]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2024-05-07 14:20:06**

Tisztelt Bejelentő!

Ezton tájékoztatom, hogy a IX. ker. Üllői út 195 számra vonatkozó szemét bejelentését illetékesség és hatáskör hiányában továbbítottuk a Főváros ügyfélszolgálatára, további intézkedés megtételére.

**Hivatal válasza**

Szili Adrián irodavezető megbízásából

Tisztelttel!

Nagy Ferenc

Budapest Főváros IX. Kerület

Ferencvárosi Polgármesteri Hivatal

Városüzemeltetési Iroda

1092 Budapest, Ráday 26 fsz. D4

Tel.: +36-70-978-4015.

Tel.: (+36-1) 215-1077/570.

Fax.: (+36-1) 217-6858

E-mail: nagy.ferenc@ferencvaros.hu

Honlap: www.ferencvaros.hu

[cid:image001.png@01D9F5D4.782CE3E0]

Kérem, vegye figyelembe környezeti felelősségét, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt!

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]

Sent: Tuesday, May 7, 2024 10:49 AM

To: web &gt;

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00145168

[cid:image002.png@01DAA07B.62419E20]

Tisztelt IX. kerület (IX. kerület Ferencváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DAA07B.62419E20]

Szemetes a felújárol alatti rész

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00145168

Probléma helyszíne

Budapest, Üllői út 195, 1091 Hungary

47.46657160, 19.12254420

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Rendkívül szemetes a felújárol alatti rész és környéke. Sajnos ez egy vissza-vissza térő probléma!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/145168/szemetes-a-felujarol-alatti-resz/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Választát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.

2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járólélos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00145168) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani!

4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felleteinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatas az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járolékol Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Ügyvivő

Járolékol Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DAA07B.62419E20]

Fontos önnnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DAA07B.62419E20]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járolékol segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú,

ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DAA07B.62419E20]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DAA07B.62419E20]

[cid:image009.png@01DAA07B.62419E20]

[cid:image010.png@01DAA07B.62419E20]

[cid:image011.png@01DAA07B.62419E20]

[cid:image012.png@01DAA07B.62419E20]

© 2024 www.jarokelo.hu

**2024-05-10 13:30:03**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatójuk, hogy munkatársaink elvégezték a bejelentett terület takarítását.

Tisztelttel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/145168/szemetes-a-felujarol-alatti-resz/hivatal

**BKM Budapesti Közművek****Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járolékol Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

