

Utca:

Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyer,
Hímző u. 11

Illetékes:

III. kerület ÓBKF
Óbuda-Békásmegyer
Közterület-felügyelet

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2024. május 04.

Graffitis közműszekrény

FRISSÍTÉS: 2024.06.14.

Járókelő hozzászólása:

„Ez a szekrény a Juhász Gyula utca 6 mellett van és a 2018 óta nem működő térfigyelő kamerához tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2024.06.14.

DBK válasza:

„Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2024.05.07.

FKF válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett felület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

Kérem távolítsák el a graffitiket! Köszönöm szépen!

TÉRKÉP A HELYSZÍNRRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2024-05-07 15:05:08 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett felület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Tisztelettel: Budapesti Közművek FKf Köztisztasági Divízió https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/144971/graffitis-kozmoszekreny/hivatal	Hivatal válasza
2024-05-18 10:31:02 Ez a szekrény a Juhász Gyula utca 6 mellett van és a 2018 óta nem működő térfényelő kamerához tartozik.	Felhasználói hozzászólás
2024-06-14 14:30:35	Hivatal válasza

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik.

Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piactérről.

BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Tuesday, May 7, 2024 3:17 PM
To: Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00144971

[cid:image002.png@01DABE66.B379B350]

Tisztelt BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. (BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DABE66.B379B350]

Graffitiis közműszekrény

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00144971

Probléma helyszíne

Budapest, Hímző u. 11, 1039 Magyarország

47.59709213, 19.06030126

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.05.07.

FKF válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett felület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

Kérem távolítsák el a graffitiket! Köszönöm szépen!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/144971/graffitis-kozmu szekreny/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(2) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00144971) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DABE66.B379B350]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DABE66.B379B350]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DABE66.B379B350]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DABE66.B379B350]

[cid:image009.png@01DABE66.B379B350]

[cid:image010.png@01DABE66.B379B350]

[cid:image011.png@01DABE66.B379B350]

[cid:image012.png@01DABE66.B379B350]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



