

**Utca:**

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Szilágyi Erzsébet fasor 42

**Illetékes:**

BKM Budapesti Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. május 02.

## Több hónapja magára hagyott zöldhulladék

FRISSÍTÉS: 2024.06.04.

XII. kerület válasza:

„A terület a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában és kezelésében van, kérjük forduljon a Fővároshoz.”

-----

FRISSÍTÉS: 2024.06.04.

II. ker. Önkormányzat válasza:

„Tisztelt Admin és XII. Kerület Önkormányzata!

Na ne szórakozzanak már! Nézzék már meg a fotót, hogy hol készült!

Segítünk! Ez a helyszín a XII. Kerület Virányos városrésze, Szilágyi Erzsébet fasor 42.

Sajnáljuk, hogy a XII. Kerület nem tudja, hogy a Szilágyi Erzsébet fasor páros oldala hozzánk tartozik... A képen is jól látható, hogy a villamos sínek mellett van a zöldhulladék és azon túl a Budakeszi út van, amelynek a szemközti oldala a II. Kerület.

<https://www.google.com/maps/@47.5172818,18.9958653,3a,59.1y,229.94h,71.77t/data=!3m6!1e1!3m4!1syC0-Gp9jE0ObOj3gLKc9xQ!2e0!7i16384!8i8192?coh=205409&entry=ttu>

Tisztelt Admin!

XII. Kerület területén nincs illetékességünk és nem szállítunk el onnan semmit az illetékes Önkormányzat helyett!”

-----

FRISSÍTÉS: 2024.06.03.

Hegyvidéki Önkormányzat válasza:

„Köszönettel vettük bejelentését, mely azonban nem önkormányzatunk hatásköre, így javasoljuk a II. kerületi önkormányzat megkeresését.”

-----

FRISSÍTÉS: 2024.06.03.

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



II. Kerület Önkormányzat válasza:

„A jelzett terület nem a II. Kerületben található, a helyszín közigazgatásilag a XII. Kerületben van, így kérjük az illetékesnek továbbítsák a bejelentést!”

-----

FRISSÍTÉS: 2024.05.31.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a Budapest Közút Zrt. és a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy Társaságuk a zöldhulladék elszállításában sem illetékes.

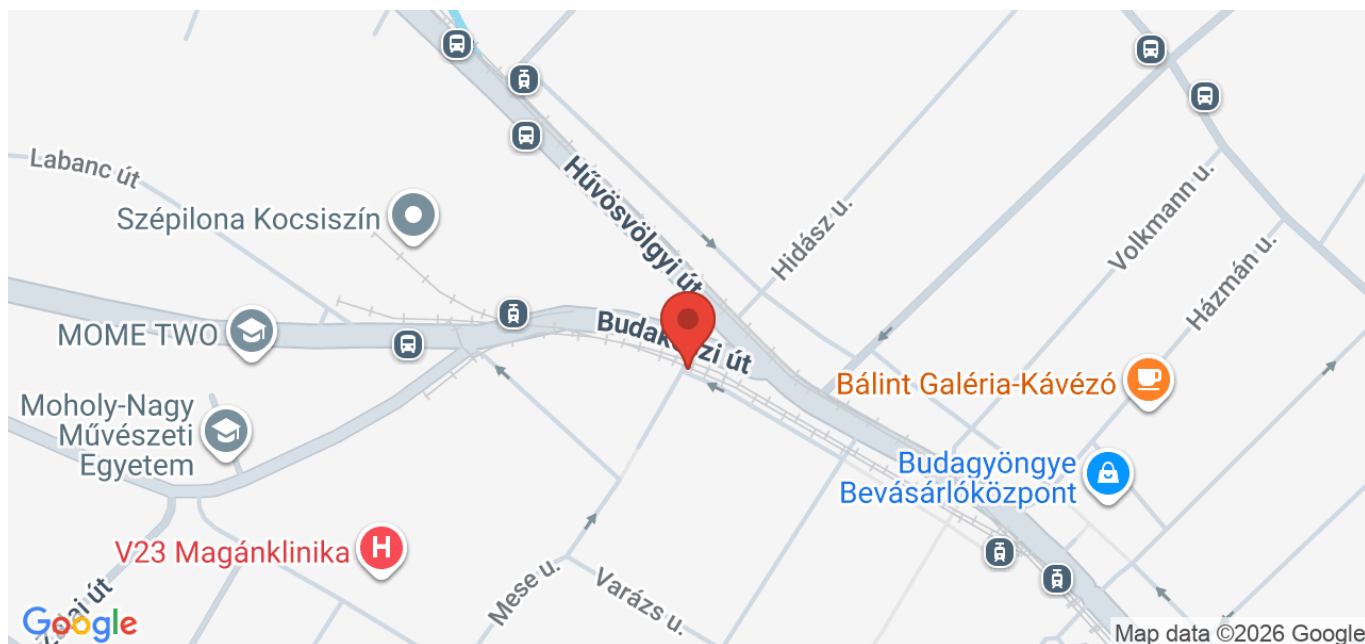
A Budapest Közút Zrt. nyilvántartása szerint a bejelentéssel érintett zöldfelület a II. kerületi Önkormányzat kezelésében van.

”

-----

Jelzett helyszínen tetemes mennyiségű zöldhulladék van a sínek és a Szilágyi Erzsébet fasor - Mese utca sarkán lévő zöldsávon. Kérem szállítsák el. Köszönöm.

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2024-05-31 16:40:02

### Feladó

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Ügyszám: 0038/0019055/2024

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00144815

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a Budapest Közút Zrt. és a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy Társaságuk a zöldhulladék elszállításában sem illetékes.

A Budapest Közút Zrt. nyilvántartása szerint a bejelentéssel érintett zöldfelület a II. kerületi Önkormányzat kezelésében van.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2024. május 31.

Üdvözléssel:

Budapesti Közlekedési Központ

2024-06-03 08:56:23

Tisztelt Admin!

### Felhasználói hozzászólás

A jelzett terület nem a II. Kerületben található, a helyszín közigazgatásilag a XII. Kerületben van, így kérjük az illetékesnek továbbítsák a bejelentést!

Köszönettel,

II. Kerület Önkormányzata

2024-06-03 10:20:02

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését, mely azonban nem önkormányzatunk hatásköre, így javasoljuk a II. kerületi önkormányzat megkeresését.

Üdvözléssel:  
Molnár Réka  
kommunikációs munkatárs

Budapest Főváros XII. kerület  
Hegyvidéki Önkormányzat  
1126 Budapest, Bősziórményi út 23-25.  
Tel: (+36 1) 224-5900  
Mobil: +36 30 619 67 33  
e-mail: molnar.reka@hegyvidek.hu  
www.hegyvidek.hu

[cid:image002.gif@01CD81F3.4029A700]  
Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet.

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Monday, June 3, 2024 10:06 AM  
To: Hegyvidéki Önkormányzat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00144815

[cid:image002.png@01DAB59F.7D629090]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DAB59F.7D629090]

Több hónapja magára hagyott zöldhulladék

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00144815

Probléma helyszíne

Budapest, Budakeszi út 1, 1021 Magyarország

47.51740626, 18.99582505

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2024.05.31.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:  
„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a Budapest Közút Zrt. és a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy Társaságuk a zöldhulladék elszállításában sem illetékes.

A Budapest Közút Zrt. nyilvántartása szerint a bejelentéssel érintett zöldfelület a II. kerületi Önkormányzat kezelésében van.

-----

Jelzett helyszínen tetemes mennyiségű zöldhulladék van a sínek és a Szilágyi Erzsébet fasor - Mese utca sarkán lévő zóldsávon. Kérem szállítsák el. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/144815/tobb-honapja-magara-hagyott-zoldhulladek/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(2) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00144815) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszajelzések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtel elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DAB59F.7D629090]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DAB59F.7D629090]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DAB59F.7D629090]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DAB59F.7D629090]

[cid:image009.png@01DAB59F.7D629090]

[cid:image010.png@01DAB59F.7D629090]

[cid:image011.png@01DAB59F.7D629090]

[cid:image012.png@01DAB59F.7D629090]

© 2024 www.jarokelo.hu

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-06-03 15:55:56

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük észrevételét. Bejelentését rögzítettük és továbbítottuk. A bejelentésben foglalt probléma érdemi megoldásáig kérjük szíves türelmét.

Felhasználói hozzászólás

2024-06-04 08:37:24

Tisztelt Admin és XII. Kerület Önkormányzata!

Na ne szórakozzanak már! Nézzék már meg a fotót, hogy hol készült!

Segítünk! Ez a helyszín a XII. Kerület Virányos városrésze, Szilágyi Erzsébet fasor 42.

Sajnáljuk, hogy a XII. Kerület nem tudja, hogy a Szilágyi Erzsébet fasor páros oldala hozzájuk tartozik... A képen is jól látható, hogy a villamos sínek mellett van a zöldhulladék és azon túl a Budakeszi út van, amelynek a szemközti oldala a II. Kerület.  
<https://www.google.com/maps/@47.5172818,18.9958653,3a,59.1y,229.94h,71.77t/data=!3m6!1e1!3m4!1syc0-Gp9jEOObOj3gLKc9xQ?2e0!7!16384!8!8192?coh=2054096&entry=ttu>

Tisztelt Admin!

XII. Kerület területén nincs illetékességünk és nem szállítunk el onnan semmit az illetékes Önkormányzat helyett!

Üdvözlettel,

II. Kerület Önkormányzata

Felhasználói hozzászólás

2024-06-04 09:55:02

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!  
A területet a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában és kezelésében van, kérjük forduljon a Fővároshoz.  
Tisztelettel:

Madanecz Zsuzsanna  
Polgármesteri-Jegyzői Titkárság

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat  
Polgármesteri Hivatal  
1126 Budapest, Bösörményi út 23-25.  
Tel.: (+36 1) 224 5971  
Fax: (+36 1) 356 5846  
e-mail: madanecz.zsuzsanna@hegyvidek.hu  
www.hegyvidek.hu

[cid:image001.gif@01CCCA00.6ACA10E0]  
Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Monday, June 3, 2024 10:06 AM  
To: Hegyvidéki Önkormányzat >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00144815

[cid:image003.png@01DAB5E0.F7315C80]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image004.jpg@01DAB5E0.F7315C80]

Több hónapja magára hagyott zöldhulladék

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00144815

Probléma helyszíne

Budapest, Budakeszi út 1, 1021 Magyarország

47.51740626, 18.99582505

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.05.31.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a Budapest Közút Zrt. és a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy Társaságuk a zöldhulladék elszállításában sem illetékes.

A Budapest Közút Zrt. nyilvántartása szerint a bejelentéssel érintett zöldfelület a II. kerületi Önkormányzat kezelésében van.

-----

Jelzett helyszínen tetemes mennyiségű zöldhulladék van a sínek és a Szilágyi Erzsébet fasor - Mese utca sarkán lévő zóldsávon. Kérem szállítsák el. Köszönöm.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/144815/tobb-honapja-magara-hagyott-zoldhulladek/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járólélos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00144815) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámmal társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felüleinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtel elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyszóvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image006.png@01DAB5E0.F7315C80]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image007.png@01DAB5E0.F7315C80]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image008.png@01DAB5E0.F7315C80]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image009.png@01DAB5E0.F7315C80]

[cid:image010.png@01DAB5E0.F7315C80]

[cid:image011.png@01DAB5E0.F7315C80]

[cid:image012.png@01DAB5E0.F7315C80]

[cid:image013.png@01DAB5E0.F7315C80]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-06-20 08:10:06

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Munkatársaink a zöldhulladékot elszállították.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/144815/tobb-honapja-magara-hagyott-zoldhulladek/hivatal>

BKM Budapesti Közművek

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

