

Utca:

Budapest, XIII. kerület, Tatai u. 76

Illetékes:

BKM Budapesti
Közművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. április 30.

Nem megfelelően karbantartott és jelölt kerékpárút

FRISSÍTÉS: 2024.06.17.

XIII. kerület válasza:

"Jelzése alapján a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. megvizsgálta a helyszínt és visszajelezte, hogy a Tatai út ezen oldala Zugló közigazgatási területéhez tartozik."

Kedves Csatat! A Tatai úton lévő, valamint utána a Dévényi úton folytatódó kerékpárút nincs megfelelően takarítva (főleg a Tatai út 87-93 környékén), tele van kátyúkkal/kitüremkedésekkel az út, nincs megfelelően kivilágítva, valamint nincs megfelelően kitéblázva/felfestve, ezért a kutyasétáltatók, gyalogosok, futók folyton ezt használják! Ez különösen balesetveszélyes, ha az említett kivilágítatlan szakaszon, fülhallgatóban mennek az út közepén! Persze, ha kerülnék az úton, akkor az autósok akadnának ki.

Kérem, tudnának segíteni ezt bejelenteni, hogy megfelelően karban legyen tartva és ki legyen táblázva/fel legyen festve, így a gyalogosok a másik oldalon lévő járdát használják? Köszönöm!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

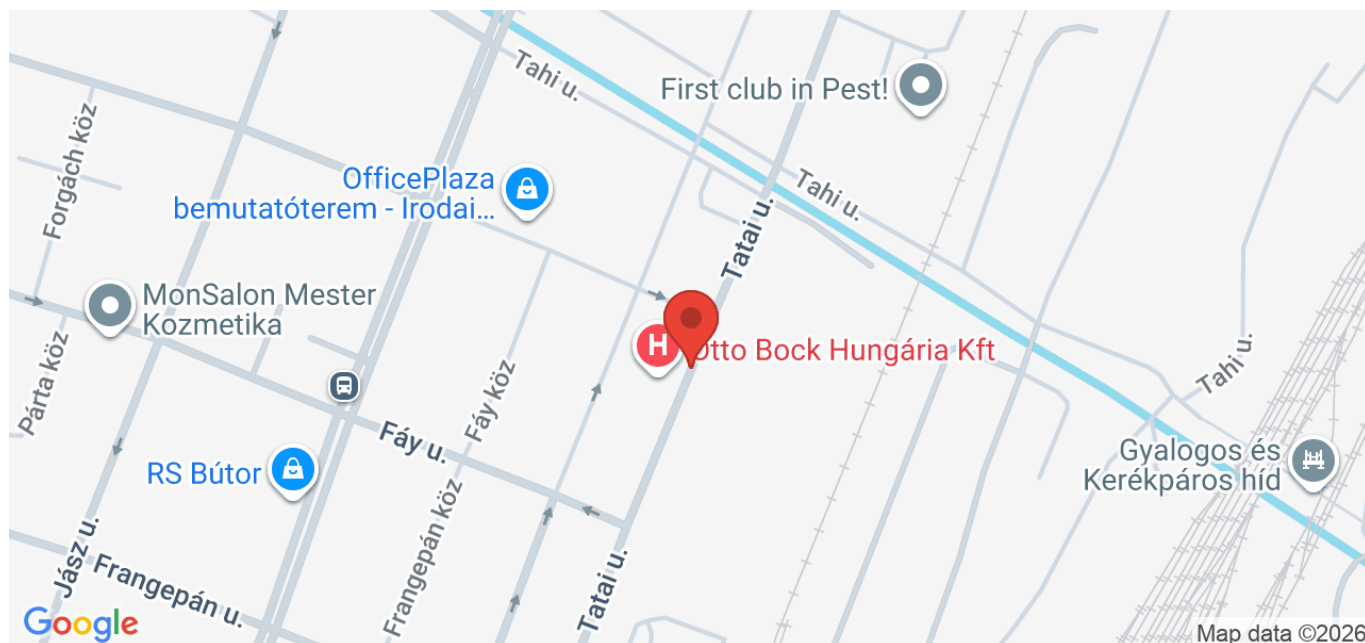
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-06-17 18:00:03
Tisztelt Bejelentő!

Jelzése alapján a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. megvizsgálta a helyszínt és visszajelezte, hogy a Tatai út ezen oldala Zugló közigazgatási területéhez tartozik.

Köszönöm, hogy figyel lakókörnyezetére és segíti munkánkat.

Karácsonyi Magdolna
aljegyző
PÖLGÁRMESTERI HIVATAL
Szociális és Köznevelési Osztály
1139 Budapest, Béke tér 1.
tel.: 061-452-4100 /5141
web: www.budapest13.hu
f: fb.com/budapest13kerulet

Feladó

Hivatal válasza

Az üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas információkat tartalmaz, kizárólag a címzett(ek) számára szól. nyilvános közléstől védett! Amennyiben Ön nem címzettje ennek az üzenetnek, felhívjuk figyelmét arra, hogy az üzenet tartalmának közzététele, másolása, mások számára való továbbítása, megőrzése vagy bármilyen hasonló tevékenység tilos. Ha Ön nem címzettje az üzenetnek, úgy kérem küldjön e-mail üzenetet a feladónak, tájékoztatva Öt a téves címzésről, majd törölje a tévesen kapott üzenetet, valamint annak összes csatolt állományát a rendszeréből.

Gondoljon a környezetére mielőtt kinyomtatja a levél tartalmát!

2024-06-26 10:55:03

XIV. kerület Zugló Önkormányzata

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Címzett!

A 00144650 sz. bejelentésre az alábbi választ adjuk:

A bejelentés nem tartozik Önkormányzatunk illetékességébe, a forgalomtechnikai eszközök, így a táblák és felfestések intézése a Budapesti Közút Zrt. feladata. Javasoljuk a bejelentést részükre továbbítani. A kerékpárutak takarítása Budapest területén az illetékes Budapesti Közművek (BKM) Fővárosi Közterület- fenntartó (FKF) Köztisztasági Divíziójának feladata, tájékoztatásuk alapján a kapacitásaik függvényében elvégzik a takarítást.

Üdvözlettel:
Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, June 17, 2024 8:29 PM
To: jarokelo
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00144650

[cid:image001.png@01DAC7AA.AB0CC700]

Tisztelt Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zrt. (XIV. kerület Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zrt.)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01DAC7AA.AB0CC700]

Nem megfelelően karbantartott és jelölt kerékpárút

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00144650

Probléma helyszíne

Budapest, Tatai u. 76, 1135 Ungarn

47.53455301, 19.09100846

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2024.06.17.

XIII. kerület válasza:

"Jelzése alapján a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. megvizsgálta a helyszínt és visszajelezte, hogy a Tatai út ezen oldala Zugló közigazgatási területéhez tartozik."

Kedves Csapat! A Tatai úton lévő, valamint utána a Dévényi úton folytatódó kerékpárút nincs megfelelően takarítva (főleg a Tatai út 87-93 környékén), tele van kátyúkkal/kitüremkedésekkel az út, nincs megfelelően kivilágítva, valamint nincs megfelelően kitáblázva/felfestve, ezért a kutyasétáltatók, gyalogosok, futók folyton ezt használják! Ez különösen balesetveszélyes, ha az említett kivilágítatlan szakaszon, fülhallgatóban mennek az út közepén! Persze, ha kerülnék az úton, akkor az autósok akadnának ki.

Kérem, tudnának segíteni ezt bejelenteni, hogy megfelelően karban legyen tartva és ki legyen táblázva/fel legyen festve, így a gyalogosok a másik oldalon lévő járdát használják? Köszönöm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban letöltheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/144650/nem-megfeleloen-karbantartott-es-jelolt-kerekparut/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járólélos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00144650) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DAC7AA.AB0CC700]

Fontos önnnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DAC7AA.AB0CC700]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DAC7AA.AB0CC700]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DAC7AA.AB0CC700]

[cid:image008.png@01DAC7AA.AB0CC700]

[cid:image009.png@01DAC7AA.AB0CC700]

[cid:image010.png@01DAC7AA.AB0CC700]

[cid:image011.png@01DAC7AA.AB0CC700]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-08-26 13:50:06

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett terület takarítását elvégezték munkatársaink.

Tisztelettel: Budapesti Közűvek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/144650/nem-megfeleloen-karbantartott-es-jelolt-kerekparut/hivatal>

BKM Budapesti Közűvek

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

