

Utca:

Budapest, XIX. kerület, Kispest, Vak Bottyán u. 71

Illetékes:

XIX. kerület
Közpark NKft.

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2024. április 30.

Kifakult tábla 3.

FRISSÍTÉS: 2024.05.03.

FŐKERT válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a villamosmegállók takarítását nem Társaságunk végzi. probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékes társaságnak.”

Előzmény 2: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/113671/kifakult-tabla-2>

Előzmény 1: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/103052/kifakult-tabla>

2024. április 30.

Tisztelt Önkormányzat! Kérem, szólítsák fel hivatalos levélben a KÖKI Bevásárlóközpont üzemeltetőjét a tábla elbontására, mert az emailekre nem reagálnak!

2024. április 28.

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény által meghatározott 30 napos válaszadási határidőt a címzett 60nappal túllépte, így a bejelentést Megoldatlan státusszal zártuk.

2022. december 9.

Tisztelt CBRE Property Management!
Tisztelt Harasta Gábor!

Kérem, méltassák válaszra az ügyfeleiket!

2022. november 20.

Az adminisztrátor lezárta a bejelentést Megoldatlan eredménnyel. Oka: Nem érkezett válasz az illetékestől.

2022. augusztus 22.

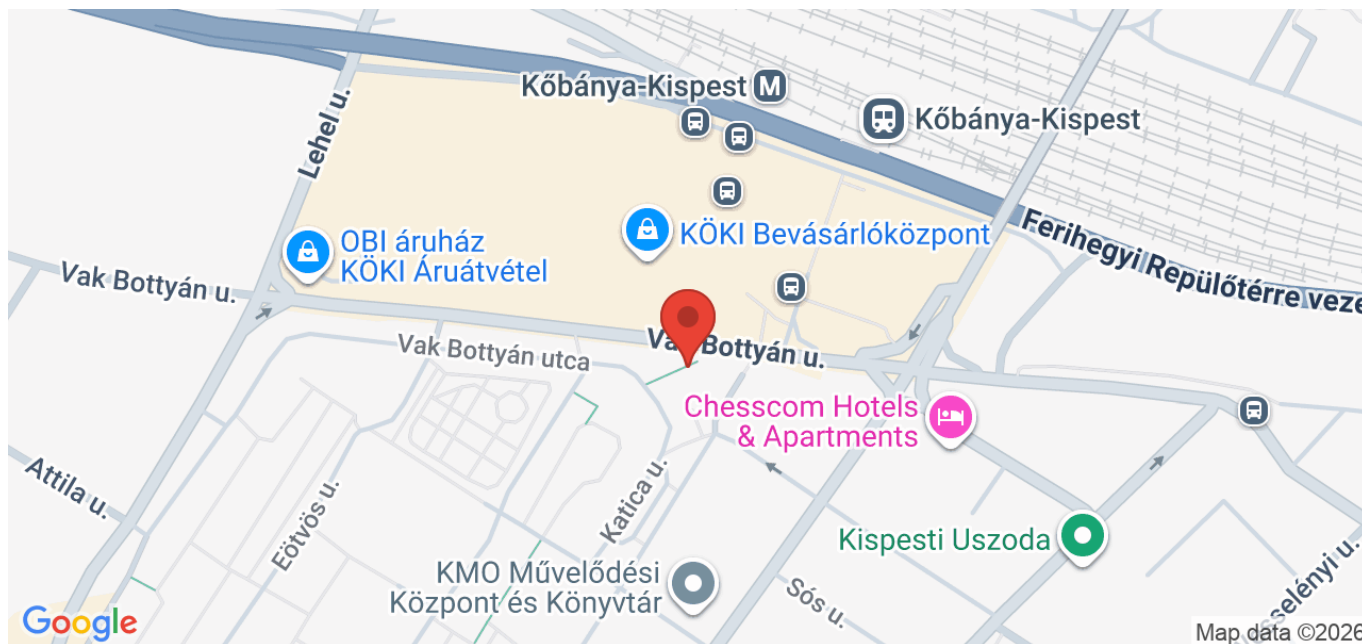
Még nem érkezett válasz. Kérlek, küldjétek újra az illetékesnek!
Köszönöm!

2022. június 07.

Teljesen kifakult ez a park fafajtaít bemutató KÖKI terminálos tábla. Kb. 2010-ben létesítették, és már 2018-ban kifakult a Street View szerint.

Kérem, bontsák el!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum
2024-05-03 11:00:06
Tisztelettel bejelentem,
Köszönöm megkeresését.
Figyelembe veszem, hogy a bejelentett tábla elbontásában Társaságunk nem illetékes.
Tisztelettel: Budapesti Közmozgók FKFT Környezetvédelmi Osztály
<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/144625/kifakult-tabla-3/hivatal>
2024-05-06 11:10:04

Feladó
Hivatali válasz
Hivatali válasz

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tiszteb Cím!

Ezúton tájékoztatom Önöket, hogy a terület nem tartozik a KÖKI Bevásárlóközpont kezelésébe.

Üdvözléttel:

Kis Benjámin

Technical Manager

KÖKI Bevásárlóközpont

Mobile: +36 70 795 3578

benjamin.kis@koki-mail.hu

Vak Bottyán utca 75. A.C., Budapest, 1191, Hungary

From: Jarokelo.hu
Sent: Friday, May 3, 2024 11:57 AM
To: Kisköztemmel lista
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00144625

Tiszteb Ügyfélszolgálat (KÖKI Terminál!)

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu kárterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

Kifakult tábla 3.

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00144625

Probléma helyszíne

Budapest, Vak Bottyán u. 71. 1191 Hungary

47.46176150, 19.14727582

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként előérhető a valóságtól. A pontos helyzetet minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSTÉS: 2024.05.02.

FŐÉRTÉK VÁLTOZÁS:
Tájékoztatluk, hogy a villamosmeghajtók takarítását nem Társaságunk végzi, a probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékes társaságoknak.

Elsőmenny 2:
<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/113671/kifakult-tabla-2>
Elsőmenny 1: <https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/103052/kifakult-tabla>

2024. április 30.

Tiszteb Önkormányzat! Kérem, szőlőskák felhívásával a KÖKI Bevásárlóközpont üzemeltetőjét a tábla elbontására, mert az emlékre nem reagálnak!

2024. április 28.

A panaszokból a kizárólagos bejelentésfelvétel, valamint a visszafutások bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény által meghatározott 30 napos választási határidőt a címzett 60nappal túllépte, így a bejelentést Megoldatlan státusszal zárta.

2022. december 9.

Tiszteb CB&E Property Management!
Tiszteb Haraszt Gábor!

Kérem, méltassák választva az ügyfeleket!

2022. november 30.

Az adminisztrátor leadta a bejelentést Megoldatlan eredménnyel. Okai: Nem érkezett válasz az illetékesőtől.

2022. szeptember 22.

Még nem érkezett válasz. Kérlek, köldjétek újra az illetékesnek! Köszönöm!

2022. június 07.

Teljesen kifakult ez a park felfalást bemutató KÖKI terminál tábla. Kb. 2010-ben létesítették, és már 2018-ban kifakult a Street View szerint.

Kérem, bointsák el!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környék térképét, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/144625/kifakult-tabla-3/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Választ elküldheti "erre az emailre válaszként" vagy a(z) "tudast@jarokelo.hu email címre" is továbbíthatja.

2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, "milyen lépéseket kíván tenni" a szervezete a probléma megoldása érdekében, és "mennyi időn belül várható a megvalósítás". Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

3. "FONTOS!" Kérjük, a bejelentés "járókelő azonosítószámát" (JAROKELO-BUDAPEST-00144625) mindenképpen láttassa fel! Válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyfél társítani.

4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, feltehetően reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatom az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a kizárólagos bejelentésfelvétel, valamint a visszafutások bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (1) bekezdése szerinti közzététel bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányad.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követően 40. napon természetben elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanná jelöli az ügyet, ezzel az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a közzététel címsorában megjelöl az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy térfelirőleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársainkkal!

Tar Julanna
Ügykezelő koordinátor
Járókelő Közhasznú Egyesület
tar.julcs@jarokelo.hu

Üdvözléttel:

Barács Csaba
Ügyvivő
Járókelő Közhasznú Egyesület
barocz.csaba@jarokelo.hu

Fontos Önnek a kerületi, városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városi lakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

*Probléma bejelentése *
*Kapcsolat *
*Kövessen minket *

* © 2024 www.jarokelo.hu ***Web cím:**jarokelo.hu**E-mail cím:**kerdes@jarokelo.hu**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

