

**Utca:**

Budapest, VI. kerület, Terézváros, Nyugati pályaudvar

**Illetékes:**

MÁV Zrt.

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2024. április 22.

## Rongált szellőzők

FRISSÍTÉS: 2024. 04. 29.

VI. kerület Terézvárosi Polgármesteri Hivatal válasza:

„A bejelentésben szereplő műtárgy nem Terézváros Önkormányzatának tulajdonában/kezelésében áll. A karbantartás ügyében kérjük a tulajdonost legyenek kedvesek megkeresni!”

FRISSÍTÉS: 2024. 04. 25.

Budapesti Közművek válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett szellőzők nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

Jelzett helyszínen lévő szellőzők rongáltak, graffitisek.

Kérjük az Illetékest, hogy javítsa a szellőzők állapotát!

Pontos helyszín:

47.51069507135236, 19.056102717716076

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2024-04-25 14:20:14</b> Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett szellőzők nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.  Tisztelettel: Budapesti Közművek  <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/144112/rongalt-szellozok/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/144112/rongalt-szellozok/hivatal</a>	<b>Hivatal válasza</b>
<b>2024-04-29 09:15:02</b> Tisztelt Járókelő csapat!  A bejelentésben szereplő műtárgy nem Terézváros Önkormányzatának tulajdonában/kezelésében áll. A karbantartás ügyében kérjük a tulajdonost legyenek kedvesek megkeresni!  Üdvözlettel:  Budapest Főváros VI. kerület Terézvárosi Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztály  Minden, ami Terézváros:  Hírlevél feliratkozás Facebook oldalunk Honlapunk	<b>Hivatal válasza</b>
<b>2024-05-06 07:50:02</b>	<b>MÁV Zrt.</b>

Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a Társaságunk részére küldött 144112 sz. megkeresésben foglaltakra, a MÁV Zrt. illetékes területi szervezeti egységének állásfoglalása alapján tájékoztatjuk, hogy mivel a graffiti festés, mint ösztársadalmi szintű probléma, a vasúti műtárgyakat különös nagyságrendben sújtja, ennek okán soron kívüli graffiti-mentesítést kizárólag csak különösen indokolt esetben (pl.: politikai/obszcén/jó ízlést sértő, törvénybe ütköző graffiti) áll módunkban elvégezni. Minden egyéb esetben a műtárgy ciklusának megfelelően sorra kerülő festéssel vagy mázolóással történik meg a graffiti eltüntetése. Jelenleg a forrásaink a biztonságos vasúti közlekedés érdekében történő munkálatokra terjednek.

Mindazonáltal a felmerült kifogást a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Zrt. illetékes szervezeti egysége részére tájékoztatás és nyilvántartásba vétel céljából megküldtük.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

Belinszki Sándorné  
ügyfélszolgálati szakelőadó  
[image001]  
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu  
Web: www.mavcsoport.hu

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtikárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaiban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhöz, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

**2026-01-12 23:48:02**

**Felhasználói hozzászólás**

Kedves Bejelentőnk!

Segítenél nekünk? Történt fejlemény az elmúlt időszakban? Megoldódott a probléma?

Ha nem, akkor belső szabályunk értelmében a bejelentésedet „Megoldatlanként” zárjuk le, mert már több, mint 1 éves.

Hogyha ezután is szeretnéd kérni a probléma megoldását, kérjük, egy új bejelentés formájában jelezd azt felénk! Mindig nagy segítség nekünk és az illetékesnek is, ha utalsz a korábbi bejelentésedre, vagy akár a linkjét is mellékeled az új bejelentés leírásába.

Köszönjük a segítséged és visszajelzésed!

A Járókelő csapatának nevében: Miki