

Utca:

Budapest, VI. kerület, Terézváros, Nyugati pályaudvar

Illetékes:

MÁV Zrt.

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2024. április 22.

Rongált szellőzők

FRISSÍTÉS: 2024. 04. 29.

VI. kerület Terézvárosi Polgármesteri Hivatal válasza:

„A bejelentésben szereplő műtárgy nem Terézváros Önkormányzatának tulajdonában/kezelésében áll. A karbantartás ügyében kérjük a tulajdonost legyenek kedvesek megkeresni!”

FRISSÍTÉS: 2024. 04. 25.

Budapesti Közművek válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett szellőzők nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

Jelzett helyszínen lévő szellőzők rongáltak, graffitisek.

Kérjük az Illetékest, hogy javítsa a szellőzők állapotát!

Pontos helyszín:

47.51069507135236, 19.056102717716076

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2024-04-25 14:20:14 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett szellőzők nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Tisztelettel: Budapesti Közművek https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/144112/rongalt-szellozok/hivatal	Hivatal válasza
2024-04-29 09:15:02 Tisztelt Járókelő csapat! A bejelentésben szereplő műtárgy nem Terézváros Önkormányzatának tulajdonában/kezelésében áll. A karbantartás ügyében kérjük a tulajdonost legyenek kedvesek megkeresni! Üdvözlettel: Budapest Főváros VI. kerület Terézvárosi Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztály Minden, ami Terézváros: Hírlevél feliratkozás Facebook oldalunk Honlapunk	Hivatal válasza
2024-05-06 07:50:02	MÁV Zrt.

Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a Társaságunk részére küldött 144112 sz. megkeresésben foglaltakra, a MÁV Zrt. illetékes területi szervezeti egységének állásfoglalása alapján tájékoztatjuk, hogy mivel a graffiti festés, mint ösztársadalmi szintű probléma, a vasúti műtárgyakat különös nagyságrendben sújtja, ennek okán soron kívüli graffiti-mentesítést kizárólag csak különösen indokolt esetben (pl.: politikai/obszcén/jó ízlést sértő, törvénybe ütköző graffiti) áll módunkban elvégezni. Minden egyéb esetben a műtárgy ciklusának megfelelően sorra kerülő festéssel vagy mázolóssal történik meg a graffiti eltüntetése. Jelenleg a forrásaink a biztonságos vasúti közlekedés érdekében történő munkálatokra terjednek.

Mindazonáltal a felmerült kifogást a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Zrt. illetékes szervezeti egysége részére tájékoztatás és nyilvántartásba vétel céljából megküldtük.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

Belinszki Sándorné
ügyfélszolgálati szakelőadó
[image001]
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
Web: www.mavcsoport.hu

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaiban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhöz, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

2026-01-12 23:48:02

Felhasználói hozzászólás

Kedves Bejelentőnk!

Segítenél nekünk? Történt fejlemény az elmúlt időszakban? Megoldódott a probléma?

Ha nem, akkor belső szabályunk értelmében a bejelentésedet „Megoldatlanként” zárjuk le, mert már több, mint 1 éves.

Hogyha ezután is szeretnéd kérni a probléma megoldását, kérjük, egy új bejelentés formájában jelezd azt felénk! Mindig nagy segítség nekünk és az illetékesnek is, ha utalsz a korábbi bejelentésedre, vagy akár a linkjét is mellékeled az új bejelentés leírásába.

Köszönjük a segítséged és visszajelzésed!

A Járókelő csapatának nevében: Miki