

Utca:

Budapest, X. kerület, Kőbánya, Fehér út 1

Illetékes:

Budapest Főváros
Önkormányzata

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. április 22.

Lelakott végállomás

FRISSÍTÉS: 2024.06.28.

BKK válasza:

„A BKV Zrt. megerősítette a korábbi állásfoglalásában foglaltakat, miszerint a kezelésükbe tartozó területet napi gyakorisággal takarítatják, az oszlopos terület azonban nem a Társaság kezelésébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2024.05.30.

FKF válasza:

„...a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe...”

FRISSÍTÉS: 2024.05.28.

X. kerület válasza:

„Tájékoztatom, hogy a tárgyban szereplő terület, Budapest Főváros X. kerület, Örs vezér tere nem a Kőbányai Önkormányzat üzemeltetésében van.

Kérem, hogy forduljanak a Fővárosi Önkormányzat illetékeséhez.”

FRISSÍTÉS: 2024.05.27.

Bejelentői visszajelzés:

„Ne szédítsen a bkv, hogy a metróállomás épületének tetejér tartó oszlopok nem hozzájuk tartoznak!”

Frissítés:2025.05.23.

BKK válasza:

"A fényképeken látható metróbejáraton kívüli oszlopos terület nem tartozik az üzemeltetésükbe."

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Évek óta látványosan nem foglalkozik a BKV az M2 vonallal, de az utóbbi hónapokban ez még jobban felgyorsult. Az Örs vezér terei végállomás mára kritikátlan állapotba került. Szavak helyett beszéljenek a csatolt képek.

TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-05-22 16:55:02

Ügyszám: 0038/0016872/2024

Járókelő.hu

budapest@jarokelo.hu

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00144024

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a metróállomások, így az Örs vezér tere állomás területét napi gyakorisággal takarítják, emellett időszakosan nagytakarítások is zajlanak.

Az állomások felületeiről a rendszeres takarítás ellenére folyamatosan újra felkerülő graffitiket szintén ütemezés szerint eltávolítják, azonban az egyes felületekről a falfrakk a felületek sérülése nélkül nem tűntethetők el.

A fényképeken látható metróbejáraton kívüli oszlopos terület nem tartozik az üzemeltetésükbe, ezen terület állapota kapcsán nem illetékességük választ adni.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2024. május 22.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2024-05-27 11:07:33

Skacok, biztosan, nem a 10. kerület lesz az illetékes fővárosi területen.

Amúgy ne szédítsen a bkv, hogy a metróállomás épületének tetején tartó oszlopok nem hozzájuk tartoznak!

2024-05-28 10:15:02

Feladó

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járóelő Egyesület!

Tájékoztatom, hogy a tárgyban szereplő terület, Budapest Főváros X. kerület, Őrs vezér tere nem a Kőbányai Önkormányzat üzemeltetésében van. Kérem, hogy forduljanak a Fővárosi Önkormányzat illetékeséhez.

Üdvözléssel,
dr. Szűts Korinna főosztályvezető megbízásából
Kohut Ágnes
műszaki ügyintéző
Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
Jegyzői Főosztály, Városüzemeltetési Osztály
Tel.: +36-1-4336-130
E-mail: KohutAgnes@kobanya.hu
(fogyatek)

Feladó: Jarokelo.hu >
Elküldve: 2024. május 23., csütörtök 6:30
Címzett: hivatal@kobanya.hu
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00144024

[cid:30cfa656342d3d071ad50a444abf8b7@jarokelo.hu]

Tisztelt X. kerület (X. kerület Kőbánya Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:afc86cc46992702ee6edccb7f630d2e4e@jarokelo.hu]

Lelakott végállomás

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00144024

Probléma helyszíne

Budapest, Fehér út 1, 1106 Magyarország

47.50287182, 19.13582941

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként elérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Frissítés: 2025.05.23.

BKK válasza:

"A fényképeken látható metróbejáraton kívüli oszlopos terület nem tartozik az üzemeltetésükbe."

Évek óta látványosan nem foglalkozik a BKV az M2 vonallal, de az utóbbi hónapokban ez még jobban felgyorsult. Az Őrs vezér terei végállomás mára kritikátlan állapotba került. Szavak helyett beszéljenek a csatolt képek.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/144024/elakott-vegallomas/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre választként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszban kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járóelő azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00144024) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbított számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszból kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban is elérhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járóelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

ügynívó

Járóelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:b09d5a9c832f7fcd0293f8fbc151790@jarokelo.hu]

Fontos önnnek a kerület,

[cid:f3c2a72c5e009e2c062e827f99cb8f94@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járóelő segít az illetékesek és a városiak közötti kétrányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:a28a8ec16b6a098a336eba3a5386c1eb@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:033ff4770607a19258ff416c1c63a79a@jarokelo.hu]

[cid:655e8c33a9e90f4021170559ae626d5a@jarokelo.hu]

[cid:017b8f600c7690072b9aac2c8aad9@jarokelo.hu]

[cid:72a7040004631e0f995a98b5b49d92a@jarokelo.hu]

[cid:dd3f32f1b8708d99358401102f5ca354@jarokelo.hu]

© 2024 www.jarokelo.hu

2024-05-30 08:50:10

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/144024/elakott-vegallomas/hivatal

2024-06-26 17:40:03

BKM Budapesti Közművek

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járóelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Ügyszám: 0038/0016872/2024

Járókelő.hu

budapest@jarokelo.hu

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00144024

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük ismételt megkeresését. A BKV Zrt. megerősítette a korábbi állásfoglalásában foglaltakat, miszerint a kezelésükbe tartozó területet napi gyakorisággal takarítják, az oszlopos terület azonban nem a Társaság kezelésébe tartozik.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2024. június 26.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2024-07-02 09:30:05

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH_KOZP- 606820 /2024-es érkeztetőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:
Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
Ügyfélszolgálati Csoport
1052 Budapest, Városház utca 9-11.
telefon: +36 1 327 1957
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[cid:image001.png@01DACC61.C9CAB510]
Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Friday, June 28, 2024 10:19 PM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00144024

[cid:image002.png@01DACC61.C9CAB510]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DACC61.C9CAB510]

Lelakott végállomás

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00144024

Probléma helyszíne

Budapest, Fehér út 1, 1106 Magyarország

47.50287182, 19.13582941

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.06.28.

BKK válasza:
„A BKV Zrt. megerősítette a korábbi állásfoglalásában foglaltakat, miszerint a kezelésükbe tartozó területet napi gyakorisággal takarítják, az oszlopos terület azonban nem a Társaság kezelésébe tartozik.”

.....

FRISSÍTÉS: 2024.05.30.

FKF válasza:
„...a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe...”

.....

FRISSÍTÉS: 2024.05.28.

X. kerület válasza:
„Tájékoztatom, hogy a tárgyban szereplő terület, Budapest Főváros X. kerület, Őrs vezér tere nem a Kőbányai Önkormányzat üzemeltetésében van.

Kérem, hogy forduljanak a Fővárosi Önkormányzat illetékeséhez.”

.....

FRISSÍTÉS: 2024.05.27.

Bejelentői visszajelzés:
„Ne szédítsen a bkv, hogy a metróállomás épületének tetéjéről tartó oszlopok nem hozzájuk tartoznak!”

.....

Frissítés: 2025.05.23.

BKK válasza:
„A fényképeken látható metróbejáraton kívüli oszlopos terület nem tartozik az üzemeltetésükbe.”

.....

Evek óta látványosan nem foglalkozik a BKV az M2 vonallal, de az utóbbi hónapokban ez még jobban felforgyosult. Az Őrs vezér terei végállomás mára kritikán állapota került. Szavak helyett beszéljenek a csatolt képek.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/144024/felakott-vegallomas/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSSÁG! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00144024) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban is láthatóvá válik.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bűnésszöve cimsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözzel:

Bardócz Csaba

Ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DACC61.C9CAB510]

Fontos önnek a kerület,

[cid:image006.png@01DACC61.C9CAB510]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segít az illetékesek és a városiak közötti kétféle irányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációban.

[cid:image007.png@01DACC61.C9CAB510]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DACC61.C9CAB510]

[cid:image009.png@01DACC61.C9CAB510]

[cid:image010.png@01DACC61.C9CAB510]

[cid:image011.png@01DACC61.C9CAB510]

[cid:image012.png@01DACC61.C9CAB510]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-07-31 10:35:03

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Ügyszám: 0038/0016872/2024

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00144024

Tisztelt Ügyfelünk!

A Főpolgármesteri Hivatalhoz érkezett, Társaságuk részére illetékességéből továbbított megkeresésükre hivatkozva, tájékoztatjuk, hogy a BKV Zrt. megerősítette a korábbi állásfoglalásában foglaltakat, miszerint a megjelölt állomáson a takarítás napi rendszerességgel megtörténik, a graffitik és falragaszok eltávolítása ütemezetten valósul meg.

Az eredeti bejelentéshez csatolt fotókon az oszlopok beazonosíthatósága nem volt egyértelmű, ezért a bejelentést követően más forrásokat is megvizsgálva állapították meg, hogy a kérdéses oszlopok a metró felszíni épület tetőszerkezetének tartóoszlopai. A jelzett terület a metró bejáratától néhány méterre fekszik, a kimagaslóan nagy utasforgalom miatt a visszaszennyeződés - graffitik, falragaszok megjelenése - igen rövid idő alatt bekövetkezik. Az érintett oszlopok tisztítása 2024. július 17-én megtörtént.

A metróbejáraton kívüli oszlopos terület többi része nem tartozik az üzemeltetésükbe.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2024. július 31.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2024-08-09 15:50:06

Felhasználói hozzászólás

Félig meddig megoldódott. Az oszlop, a pénztár és a falon a graffiti megvan. Az üveg még nincs

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

