

Utca:

Budapest, II. kerület, Hűvösvölgyi út 35

Illetékes:

FCSM Fővárosi
Csatornázási Művek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. április 21.

Gazos terület

FRISSÍTÉS: 2024.05.02.

FŐKERT válasza: "Nem illetékesek"

Az idén is megnőtt a gaz. Az illetékes valahogy nem látja. Már régen kaszálni kellett volna.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2024-04-21 14:30:02 Tisztelt Levélíró!	BKM Budapesti Közművek
A BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zrt. fogadta megkeresését, a válaszadásig türelmét kérjük.	
Lépjön velünk kapcsolatba legközelebb is telefonon, személyesen, írásban vagy akár online, ehhez válassza ki az Önnek legmegfelelőbb ügyintézési módot! Ügyfélszolgálati elérhetőségeinket itt találja: Ügyfélszolgálati elérhetőségek (budapestikozmuvek.hu) Elkötelezettek vagyunk az online ügyintézés egyre szélesebb körben történő kiterjesztéséért, ezért Ügyfeleink, Partnereink részére lehetőséget biztosítunk ügyfélkapun (Hivatali kapun) keresztül történő kapcsolatfelvétellel is. Magánszemélyek és gazdasági társaságok részére a https://epipir.gov.hu/ linken keresztül érhető el a szolgáltatás, míg hatóságok részére az alábbi Hivatali tárhelyeket biztosítjuk:	
Rövid név	
KRID azonosító	
BKM KOZMU	
266508905	
FOTAV	
203278135	
FKFZRT	
102431117	
FOKERT	
561518936	
Az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 25. § (1) bekezdése alapján, „az elektronikus ügyintézés biztosító szerv az ügyfél e törvényben meghatározott jogait e törvény és a végrehajtására kiadott rendeletek szerinti elektronikus ügyintézés biztosító információs rendszer útján biztosítja”.	
BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zrt.	
***** Ez egy automatikusan generált válaszüzenet, kérjük erre a levelünkre ne válaszoljon. *****	
2024-05-02 15:05:07 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/143914/gazos-terulet/hivatal	Hivatali válasza
2024-05-04 07:40:43 Tisztelt Admin!	Felhasználói hozzászólás
Kérjük továbbítsa az illetékes FCSM felé a bejelentést, amelyet mi is megteszünk. Mint ismert az Ördög árok kezelője az FCSM. A meder és részű kezelése az FCSM feladata. https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/136821/szemet-az-ordogarokban https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/123257/elmaradt-kaszalas-elhanyagolt-terulet https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/121922/embermagassagu-gaz stb. Önkormányzatunk az illetékességébe tartozó területet rendszeresen kaszálja, így azt a héten is megtettük. Üdvözlettel, II. Kerület Önkormányzata	
2024-05-08 10:10:11	Hivatali válasza

Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatjuk, hogy a zöldfelület karbantartása megtörtént.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

----- Továbbiított üzenet -----

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00143914

Dátum: Sat, 04 May 2024 18:40:51 +0200

Feladó: Jarokelo.hu

Címzett: Ügyfélszolgálat

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

Gazos terület

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00143914

Probléma helyszíne

Budapest, Hűvösvölgyi út 35, 1026 Magyarország

47.52203493, 18.99087209

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2024.05.02.

FŐKERT válasza: Nem illetékesek*

Az időn is megnőtt a gaz. Az illetékes valahogy nem látja. Már régen kaszálni kellett volna.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/143914/gazos-terulet/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti "erre az emailre válaszként" vagy a(z) "budapest@jarokelo.hu email címre" is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, "milyen lépéseket kíván tenni" szervezete a probléma megoldása érdekében, és "mennyi időn belül várható a megvalósítás". Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- "FONTOS!" Kérjük, a bejelentés "járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00143914) mindenképp tüntesse fel" válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszájások bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételt elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléttel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

Fontos önnek a kerületi,

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

