

**Utca:**

Budapest, I. kerület, Várkerület, Marót csoport emléktábla

**Illetékes:**

BKM Budapesti Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. április 20.

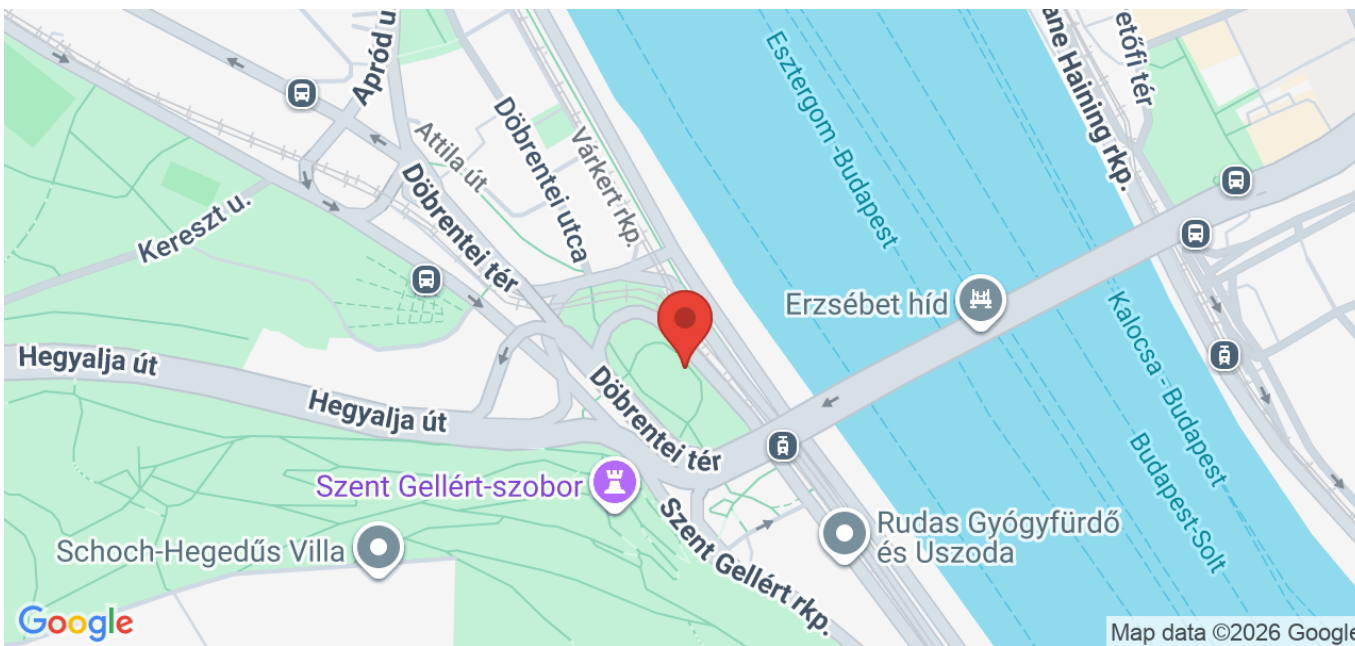
## Kidöntött szemetesek

FRISSÍTÉS: 2024. 04. 22.

I. kerület Budavár Önkormányzata hozzászólása:  
"Főváros, Főkert illetékesség."

Kidöntötték a szemeteseket.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-04-22 08:55:04

Feladó

Hivatali válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Főváros, Főkerület illetékesség.

Tisztelettel:

Budapest Főváros I. Kerület Budavári Polgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési- és Beruházási Iroda  
1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.  
[budavari\_onkormanyzat\_logo\_variaciok-01]

From: Jarokelo.hu  
Sent: Saturday, April 20, 2024 11:10 PM  
To: Városüzemeltetés  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00143847

FIGYELEM: KÜLSŐ EMAIL! NE KATTINTS a linkekre vagy a mellékletekre, hacsak nem ismered a feladót és biztos vagy benne, hogy a tartalom biztonságos!

[cid:image002.png@01DA9492.A4907E80]

Tisztelt Városüzemeltetési és Beruházási Iroda (I. kerület Budavár Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DA9492.A4907E80]

Kidöntött szemetesek

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00143847

Probléma helyszíne

Budapest, Marót csoport emléktábla, Döbrentei tér 4165, 1013 Magyarország

47.49063118, 19.04621930

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Kidöntötték a szemeteseket.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentesekek/budapest/143847/kidontott-szemetesek/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00143847) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbított számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételteln elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngezője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/00000](http://www.jarokelo.hu/00000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

üggyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

[bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DA9492.A4907E80]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DA9492.A4907E80]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DA9492.A4907E80]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DA9492.A4907E80]

[cid:image009.png@01DA9492.A4907E80]

[cid:image010.png@01DA9492.A4907E80]

[cid:image011.png@01DA9492.A4907E80]

[cid:image012.png@01DA9492.A4907E80]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

Felhívás az üzenet bizalmas jellegére!

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazott(ak) használhatja fel. Ha nem Ön az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha nem Ön az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

Privacy and Confidentiality Notice

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-04-22 09:30:04  
Tisztelt Levélíró!

**BKM Budapesti Közmuvek**

A BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zrt. fogadta megkeresését, a válaszadásig türelmét kérjük.

Lépjön velünk kapcsolatba legközelebb is telefonon, személyesen, írásban vagy akár online, ehhez válassza ki az Önnek legmegfelelőbb ügyintézési módot! Ügyfélszolgálati elérhetőségeinket itt találja: [Ügyfélszolgálati elérhetőségek \(budapestkozmuvek.hu\)](#)  
Elköteleztük magunkat az online ügyintézés egyre szélesebb körben történő kiterjesztéséért, ezért Ügyfeleink, Partnereink részére lehetőséget biztosítunk ügyfélkapun (Hivatali kapun) keresztül történő kapcsolatfelvételre is. Magánszemélyek és gazdasági társaságok részére a <https://epapir.gov.hu/> linken keresztül érhető el a szolgáltatás, míg hatóságok részére az alábbi Hivatali tárhelyeket biztosítjuk:

Rövid név

KRID azonosító

BKMKOZMU

266508905

FOTAV

203278135

FKFZRT

102431117

FOKERT

561518936

Az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 25. § (1) bekezdése alapján, „az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv az ügyfél e törvényben meghatározott jogait e törvény és a végrehajtására kiadott rendeletek szerinti elektronikus ügyintézészt biztosító információs rendszer útján biztosítja”.

BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zrt.

\*\*\*\*\* Ez egy automatikusan generált válaszüzenet, kérjük erre a levelünkre ne válaszoljon. \*\*\*\*\*

2024-05-02 15:00:13

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy munkatársaink a hulladékgyűjtő edényt helyreállították.

Tisztelettel: Budapesti Közmuvek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/143847/kidontott-szemetesek/hivatal>

**Hivatal válasza**

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

