

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Fehérvári út  
190

**Illetékes:**

BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. április 17.

## Rossz helyen nőtt fa

FRISSÍTÉS: 2024.08.06.

Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„A bejelentésében érintett terület nem tartozik a BKK Zrt. és a BKV Zrt. üzemeltetésébe.”

Építész u.- Fehérvári út sarkán , vezeték tartó közt ki nőttek fa sarjak.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2024-04-17 22:59:25</b> + 1 kép	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2024-05-02 15:00:11</b> Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk zöldterületek fenntartását látja el. A jelzett hajtás szilárd burkolatú területen nőtt ki, ezért kivágása nem Társaságunk feladata. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek.  Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió <a href="https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/143658/rossz-helyen-nott-fa/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/143658/rossz-helyen-nott-fa/hivatal</a>	<b>Hivatal válasza</b>
<b>2024-05-02 16:30:03</b> Tisztelt Ügyfelünk!  Ezúton értesítjük, hogy a info@aram.eon.hu címre küldött elektronikus levele sikeresen megérkezett. Tájékoztatjuk, hogy az írásbeli megkeresések feldolgozása folyamatos. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy mielőbb válaszoljunk a levelekre.  Szíves türelmüket és megértésüket kérjük.  Üdvözlettel: E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	<b>Hivatal válasza</b>
<b>2024-05-18 09:40:02</b>	<b>E.ON</b>

Tisztelt Ügyfelünk!

Ügyszám: 6301700/DSELHCSNS/169341/2024/H  
Ügyfélkapcsolat száma: 100070092572

Társaságunkhoz érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk:

Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak.

A tárgyi bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapította, hogy az Önök által jelzett oszlop nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Thursday, May 2, 2024 4:26 PM  
To: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00143658

[cid:image002.png@01DAA906.FF70C750]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DAA906.FF70C750]

Rossz helyen nőtt fa

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00143658

Probléma helyszíne

Budapest, Fehérvári út 190, 1116 Magyarország

47.44826764, 19.03783266

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Építész u.- Fehérvári út sarkán , vezeték tartó közt ki nőttek fa sarjak.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/143658/rossz-helyen-nott-fa/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00143658) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/00000](http://www.jarokelo.hu/00000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

[bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DAA906.FF70C750]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DAA906.FF70C750]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DAA906.FF70C750]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DAA906.FF70C750]

[cid:image009.png@01DAA906.FF70C750]

[cid:image010.png@01DAA906.FF70C750]

[cid:image011.png@01DAA906.FF70C750]

[cid:image012.png@01DAA906.FF70C750]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-08-06 13:05:02

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Ügyszám: 0038/0021727/2024

budapest@jarokelo.hu

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00143658

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a bejelentésében érintett terület nem tartozik a BKK Zrt. és a BKV Zrt. üzemeltetésébe.

Kérjük, hogy észrevételével forduljon a Budapest Közút Zrt-hez vagy a XI. Kerületi Önkormányzathoz.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2024. augusztus 6.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2024-08-07 10:46:26

Felhasználói hozzászólás

A FÖKERT már jelezte,hogy nem hozzájuk tartozik!!

Se Eon,se Bkm!

Van egy rossz helyen kinőtt fa , ami senkihez nem tartozik?

2024-08-27 01:55:07

Felhasználói hozzászólás

A fa sarjakat levágták. Színte rá se lehet ismerni a helyre. Köszönöm!

2024-08-27 07:37:18

Felhasználói hozzászólás

Szia!

Köszönjük a visszajelzést!

Ezzel segítitek a munkánkat, mert így nyomon tudjuk követni, hogy mi történt, még akkor is, ha az illetékes nem küld újabb állapotjelzést.

Legyen szebb, biztonságosabb és élhetőbb a város!

Ha te is így gondold, segítsd a munkánkat, támogasd a Járókelőt!

<https://jarokelo.hu/rolunk/tamogass>

A Járókelő csapatának nevében: T.Andrea