

Utca:

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Boráros tér H

Illetékes:

BKM Budapesti Közművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. április 17.

Lyukas, rozsdás akna

FRISSÍTÉS: 2024. 10. 28.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:

"Az illetékesként szóba jöhető BKV Zrt.-t, valamint Budapest Közút Zrt.-t a bejelentés kapcsán nyilatkoztattuk, állásfoglalásuk szerint az érintett fedlap nem tartozik üzemeltetésük alá, ezért az ügyben nem illetékesek."

Járókelő ügykezelő kiegészítése: Ez a 0011867KA lehet.

FRISSÍTÉS: 2024.09.12.

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt válasza:

„A megadott helyszínen található fedlap nem tartozik a közcsatornához, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

FRISSÍTÉS: 2024.09.06.

Vízművek válasza:

„az aknafedlap nem az ivóvízhálózat része”

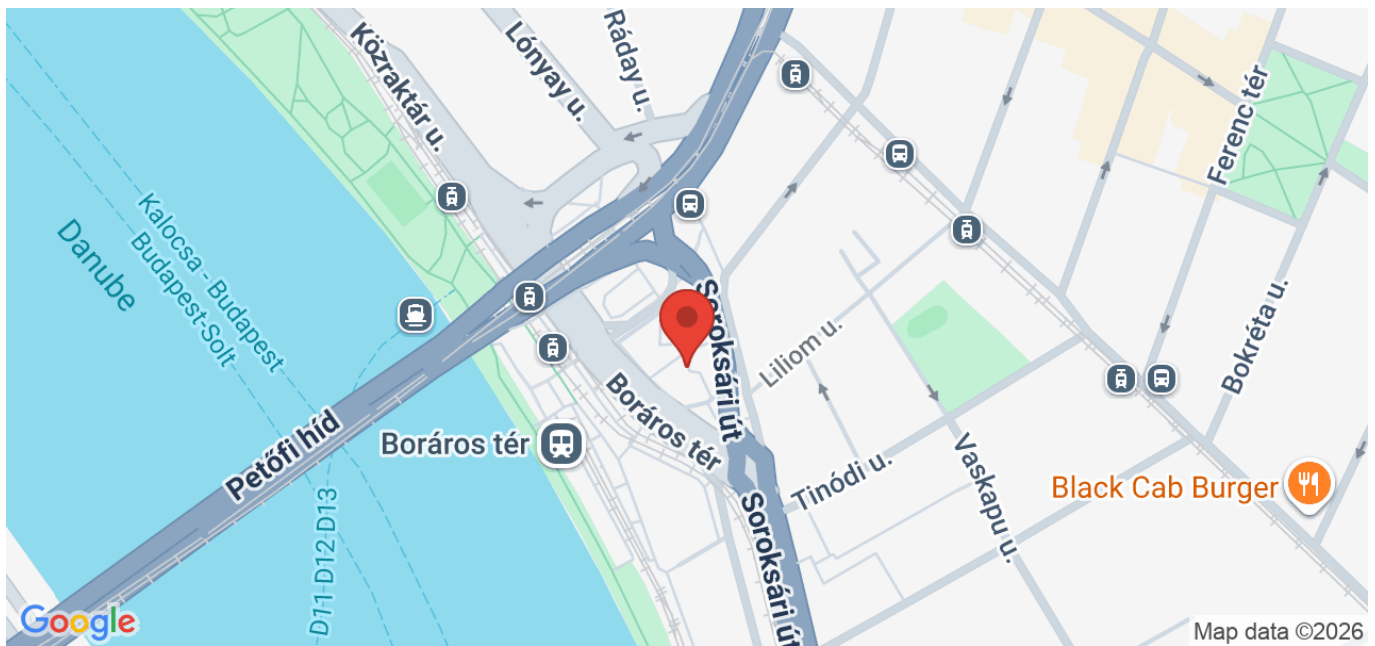
FRISSÍTÉS: 2024.08.16.

E.ON válasza:

„Az Ön által említett akna nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.”

A Boráros téren a BKV-pihenő közelében lyukas, rozsdás a zöldben lévő aknafedél.

TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-04-18 19:10:02
Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a info@aram.eon.hu címre küldött elektronikus levele sikeresen megérkezett. Tájékoztatjuk, hogy az írásbeli megkeresések feldolgozása folyamatos. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy mielőbb válaszoljunk a levelekre.

Szíves türelmüket és megértésüket kérjük.

Üdvözlettel:
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

2024-07-30 23:14:20

Feladó

Hivatali válasz

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Háát, szerintem egy egykori csap vezet ki az aknából, így ez valamilyen víziközműnek tűnik.

2024-08-16 10:50:09

E.ON

Tisztelt Ügyfelünk!

Ügyiratszám: 6301700/DSEHLCSNS/267719/2024/H
Ügyfélkapcsolat száma: 100070852370

Társaságunkhoz érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk:

Az Ön által említett akna nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Thursday, April 18, 2024 7:07 PM
To: E.ON Ügyfélszolgálati Kft., >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00143652

[cid:image003.png@01DAEE41.69D62DE0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image004.jpg@01DAEE41.69D62DE0]

Lyukas, rozsdás akna

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00143652

Probléma helyszíne

Budapest, Boráros tér H, 1095 Magyarország

47.47959570, 19.06765451

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A Boráros téren a BKV-pihenő közelében lyukas, rozsdás a zöldben lévő aknafedél.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapestu143652/lyukas-rozsdas-akna/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00143652) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az üzgszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image006.png@01DAEE41.69D62DE0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image007.png@01DAEE41.69D62DE0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image008.png@01DAEE41.69D62DE0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image009.png@01DAEE41.69D62DE0]

[cid:image010.png@01DAEE41.69D62DE0]

[cid:image011.png@01DAEE41.69D62DE0]

[cid:image012.png@01DAEE41.69D62DE0]

[cid:image013.png@01DAEE41.69D62DE0]

© 2024 www.jarokelo.hu

2024-08-16 11:27:42
Szinte biztos, hogy vízakna.

Felhasználói hozzászólás

2024-09-06 11:20:03

Hivatali válasz

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentői

Köszönettel vettük a 143652 számú bejelentésüket, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen, a Budapest IX., Boráros térmél található aknafedlap nem az ivóvízhálózat része, ennek megfelelően társaságunknak sajnos nem áll módjában a hibát megszüntetni.

Üdvözléssel
Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image005.jpg@01D36377.3B408AE0]
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]
Sent: Friday, August 16, 2024 12:00 PM
To: Hibabejelentés >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00143652

[cid:image002.png@01DB004E.A68F5E10]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DB004E.A68F5E10]

Lyukas, rozsdás akna

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00143652

Probléma helyszíne

Budapest, Boráros tér H, 1095 Magyarország

47.47959570, 19.06765451

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.08.16.

E.ON válasza:

„Az Ön által említett akna nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

”

A Boráros téren a BKV-pihenő közelében lyukas, rozsdás a földben lévő aknafedél.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/143652/lyukas-rozsdas-akna/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00143652) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetséges van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DB004E.A68F5E10]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DB004E.A68F5E10]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DB004E.A68F5E10]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DB004E.A68F5E10]

[cid:image009.png@01DB004E.A68F5E10]

[cid:image010.png@01DB004E.A68F5E10]

[cid:image011.png@01DB004E.A68F5E10]

[cid:image012.png@01DB004E.A68F5E10]

© 2024 www.jarokelo.hu

2024-09-12 13:50:04

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönnettel vettük bejelentését. A megadott helyszínen található fedlap nem tartozik a közcsonatornához, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

----- Továbbított üzenet -----

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00143652
Dátum: Fri, 06 Sep 2024 20:57:45 +0200
Feladó: jarokelo.hu
Címzett: Ügyfélszolgálat

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

Lyukas, rozsdás akna

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00143652

Probléma helyszíne

Budapest, Boráros tér H, 1095 Magyarország

47.47959570, 19.06765451

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.09.06.

Vízművek válasza:
„az aknafedlap nem az ivóvízhálózat része”

FRISSÍTÉS: 2024.08.16.

E-ÖN válasza:

„Az Ön által említett akna nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.”

A Boráros téren a BKV-pihenő közelében lyukas, rozsdás a földben lévő aknafedél.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/143652/lyukas-rozsdas-akna/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti *erre az emailre válaszként* vagy a(z) *budapest@jarokelo.hu email címre* is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, *milyen lépéseket kíván tenni* szervezete a probléma megoldása érdekében, és *mennyi időn belül várható a megvalósítás*. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- *FONTOS!* Kérjük, a bejelentés *járókelős azonosítóját* (JAROKELO-BUDAPEST-00143652) mindenképp tüntesse fel! Válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszafélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételt elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngezője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

Fontos önnek a kerületi,

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-10-28 13:15:04

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Ügyszám: 0038/0043789/2024

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00143652

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését. Az illetékesként szóba jöhető BKV Zrt.-t, valamint Budapest Közút Zrt.-t a bejelentés kapcsán nyilatkoztattuk, állásfoglalásuk szerint az érintett fedlap nem tartozik üzemeltetésük alá, ezért az ügyben nem illetékesek.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2024. október 28.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2024-10-31 13:20:04

BKM Budapesti Közúvek

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Az aknafedél javítását beütemeztük, a munkálat elvégzéséig szíves türelmét kérjük.

Tisztelettel: Budapesti Közúvek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/143652/lyukas-rozsda-akna/hivatal>

2024-11-09 23:52:42

Felhasználói hozzászólás

Javítva.