

Utca:

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Kén utca

Illetékes:BKK Budapesti
Közlekedési
Központ**Állapot:**

Megoldatlan

Dátum:

2024. április 15.

Növény

FRISSÍTÉS: 2024.08.16.

E.ON válasza:

„Az Ön által említett oszlop nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.”

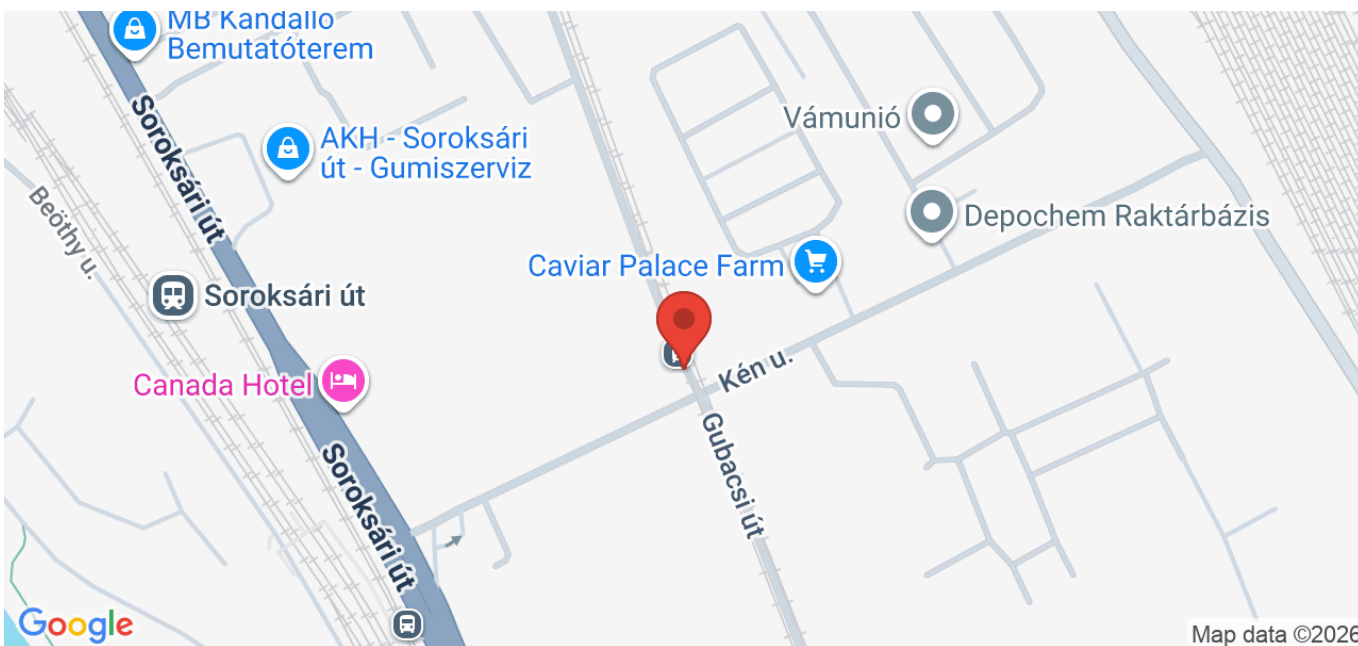
FRISSÍTÉS: 2024.05.02.

FŐKERT válasza

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk zöldterületek fenntartását látja el. A jelzett hajtás szilárd burkolatú területen nőtt ki, ezért kivágása nem Társaságunk feladata. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek.

A Gubacsi út Kén u. kereszteződésében két közműoszlop között hatalmas bokor, vagy fa nő. Kérem, irtsák ki!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2024-05-02 15:00:09 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk zöldterületek fenntartását látja el. A jelzett hajtás szilárd burkolatú területen nőtt ki, ezért kivágása nem Társaságunk feladata. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek. Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/143443/noveny/hivatal	Hivatal válasza
2024-05-02 16:25:03 Tisztelt Ügyfelünk! Ezúton értesítjük, hogy a info@aram.eon.hu címre küldött elektronikus levele sikeresen megérkezett. Tájékoztatjuk, hogy az írásbeli megkeresések feldolgozása folyamatos. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy mielőbb válaszoljunk a levelekre. Szíves türelmüket és megértésüket kérjük. Üdvözléssel: E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	Hivatal válasza
2024-08-16 11:00:05	E.ON

Tisztelt Ügyfelünk!

Ügyiratszám: 6301700/DSELHCSNS/267627/2024/H
Ügyfélkapcsolat száma: 100070852220

Társaságunkhoz érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk:

Az Ön által említett oszlop nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Thursday, May 2, 2024 4:24 PM
To: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00143443

[cid:image003.png@01DAEE37.11D33FC0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (E.ON)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image004.jpg@01DAEE37.11D33FC0]

Növény

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00143443

Probléma helyszíne

Budapest, Kén utca, 1097 Magyarország

47.45691569, 19.08921065

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2024.05.02.

FŐKERT válasza

Tájékoztatluk, hogy Társaságunk zöldterületek fenntartását látja el. A jelzett hajtás szilárd burkolatú területen nőtt ki, ezért kivágása nem Társaságunk feladata. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek.

A Gubacsi út Kén u. kereszteződésében két közműoszlop között hatalmas bokor, vagy fa nő. Kérem, irtsák ki!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/143443/noveny/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSSÁG! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00143443) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönyszöjze címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image006.png@01DAEE37.11D33FC0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image007.png@01DAEE37.11D33FC0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image008.png@01DAEE37.11D33FC0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image009.png@01DAEE37.11D33FC0]

[cid:image010.png@01DAEE37.11D33FC0]

[cid:image011.png@01DAEE37.11D33FC0]

[cid:image012.png@01DAEE37.11D33FC0]

[cid:image013.png@01DAEE37.11D33FC0]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-09-11 14:55:05

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Ügyszám: 0038/0038644/2024

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00143443

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a BKV Zrt. állásfoglalása szerint a bejelentésében jelzett növény kezelését a rendelkezésre álló erőforrások figyelembevételével fogják elvégezni.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2024. szeptember 11.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

