

Utca:

Budapest, VIII. kerület, Józsefváros, Keleti pályaudvar M

Illetékes:

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. április 14.

Villamos végállomás

FRISSÍTÉS 2024.04.16

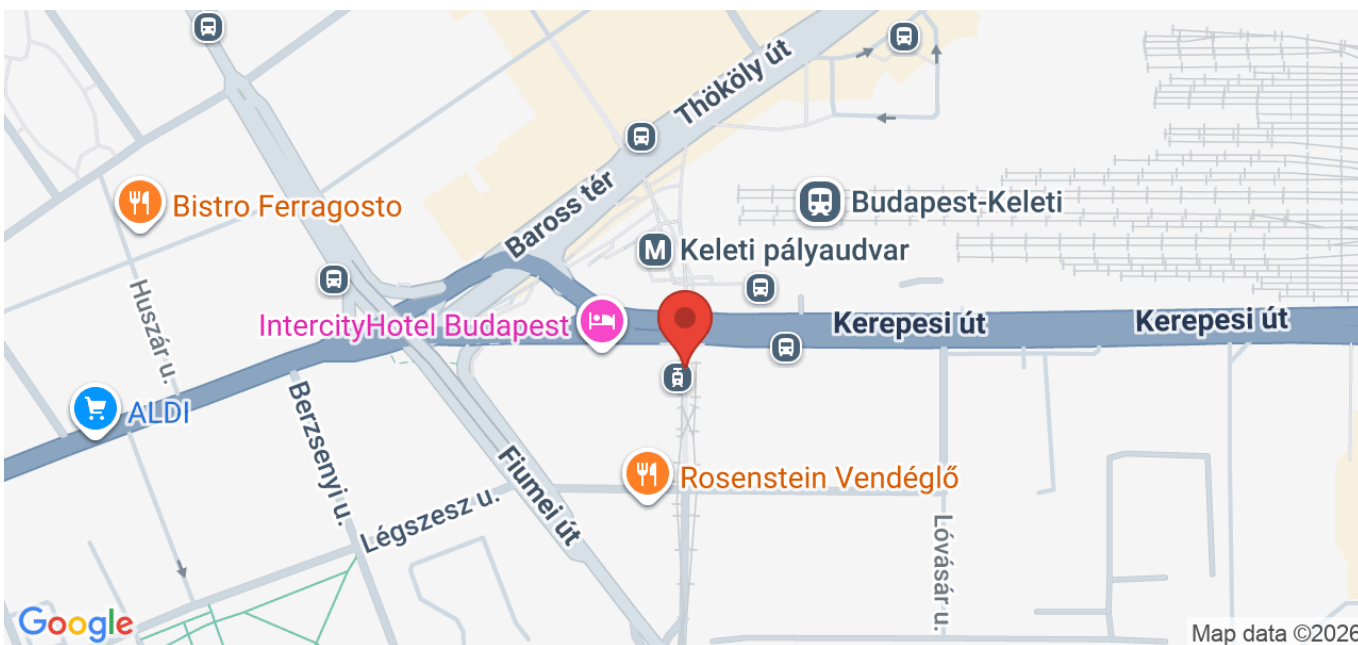
FKF válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy a villamosmegállók takarítását nem Társaságunk végzi. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek."

Tisztelt Címzettek!

Szeretném bejelenteni a villamos végállomás csupa szemetes.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Jároműködő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

Feladó

2024-04-16 12:10:05

Hivatal válasza

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a villamosmegállók takarítását nem Társaságunk végzi. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/143324/villamos-vegallomas/hivatal>

2024-05-15 18:55:04

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Ügyszám: 0038/0016081/2024

budapest@jarokelo.hu

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00143324

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a 24-es villamos Keleti pályaudvar M végállomás utasforgalmi területeit minden nap, naponta egy alkalommal takarítatják. A takarítás utáni tisztaság rendszerint megfelelő, ezt rendszeresen ellenőrzik (lásd csatolt fotók). Sajnos a Szolgáltatónak nem áll módjában állandó takarítói jelenlétet biztosítani a helyszínen, így az elvégzett takarítás utáni állapot fenntartására, megőrzésére az utazóközönség együttműködésére is szükség van.

A BKV Zrt. tájékoztatása alapján a járda takarítása csak a szegélytől mintegy 1,5 méter szélességben és járműhosszban az úgynevezett utasforgalmi területen tartozik illetékességükbe. A járda többi részének takarítása, rendben tartása az BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. FKF Köztisztasági Divízió, illetve a csatlakozó ingatlan kezelőjének dolga.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2024. május 15.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ