

**Utca:**

Budapest, VIII. kerület, Józsefváros, Keleti pályaudvar M

**Illetékes:**

BKK Budapesti Közlekedési Központ

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. április 14.

## Villamos végállomás

FRISSÍTÉS 2024.04.16

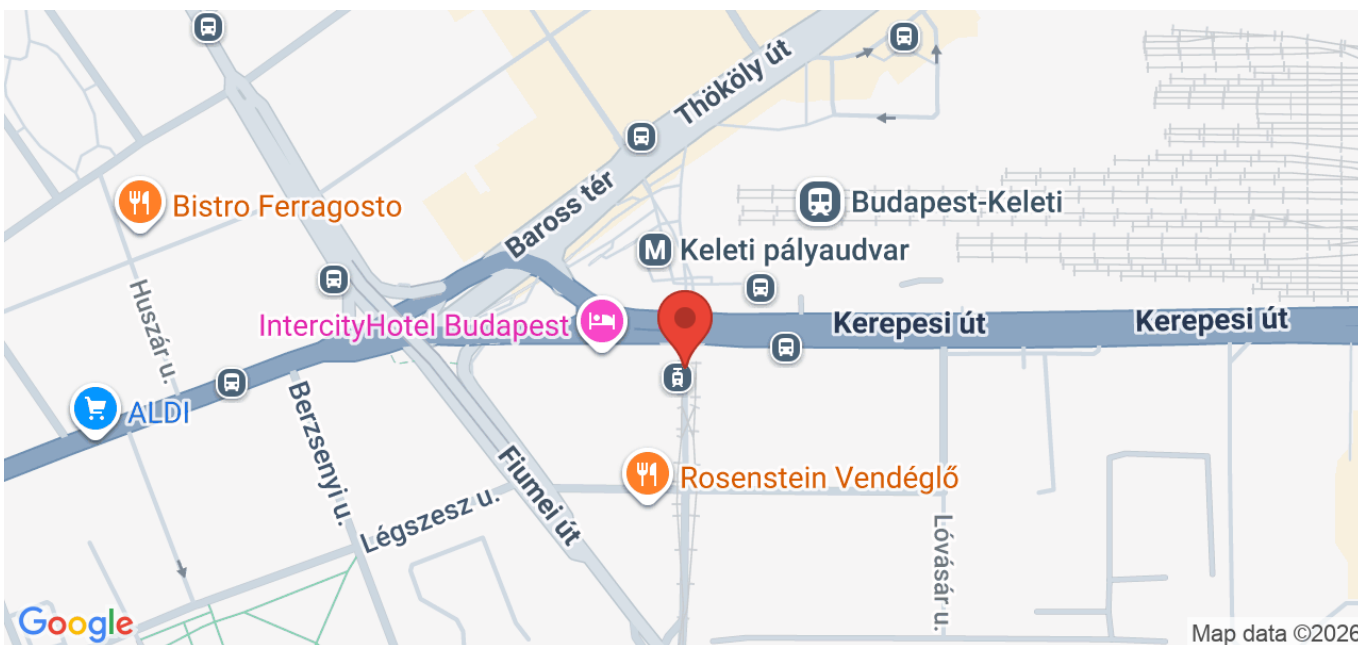
FKF válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy a villamosmegállók takarítását nem Társaságunk végzi. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek."

Tisztelt Címzettek!

Szeretném bejelenteni a villamos végállomás csupa szemetes.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járomelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

### Feladó

**2024-04-16 12:10:05**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a villamosmegállók takarítását nem Társaságunk végzi. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/143324/villamos-vegallomas/hivatal>

**2024-05-15 18:55:04**

**BKK Budapesti Közlekedési Központ**

Ügyszám: 0038/0016081/2024

budapest@jarokelo.hu

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00143324

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a 24-es villamos Keleti pályaudvar M végállomás utasforgalmi területeit minden nap, naponta egy alkalommal takarítatják. A takarítás utáni tisztaság rendszerint megfelelő, ezt rendszeresen ellenőrzik (lásd csatolt fotók). Sajnos a Szolgáltatónak nem áll módjában állandó takarítói jelenlétet biztosítani a helyszínen, így az elvégzett takarítás utáni állapot fenntartására, megőrzésére az utazóközönség együttműködésére is szükség van.

A BKV Zrt. tájékoztatása alapján a járda takarítása csak a szegélytől mintegy 1,5 méter szélességben és járműhosszban az úgynevezett utasforgalmi területen tartozik illetékességükbe. A járda többi részének takarítása, rendben tartása az BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. FKF Köztisztasági Divízió, illetve a csatlakozó ingatlan kezelőjének dolga.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2024. május 15.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ