

Utca:

Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyér,
Miklós tér 4

Illetékes:

Magyar Telekom

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2024. április 07.

Graffitis szekrények

FRISSÍTÉS 2024.04.18.

Illetékes, EON válasza:

A társaságunk kezelésében lévő elosztószekrény karbantartását, illetve festését, a szekrényt ellátó transzformátor állomás karbantartása során végezzük el.

Baloldali (kábel tv erősítő) szekrény nem tartozik társaságunk üzemeltetésébe.

FRISSÍTÉS 2024.04.09

FKF válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben szereplő közműszekrények nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek."

Jelzett helyszínen lévő közműszekrények rongáltak, graffitisek.

Kérjük az Illetékest, hogy rendezze a szekrények állapotát!

Pontos helyszín:

47.546301482153666, 19.04433041183994

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

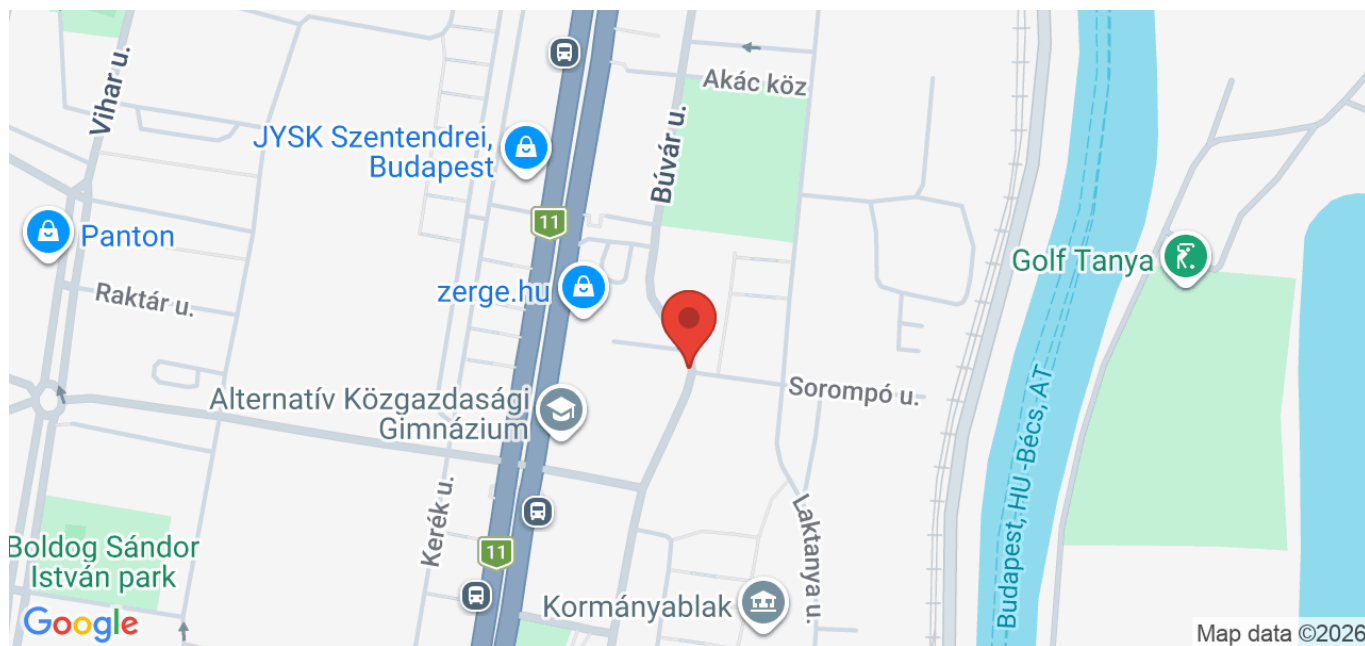
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2024-04-09 10:35:05 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben szereplő közműszekrények nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/142884/graffitis-szekrenyek/hivatal	Hivatali válasza
2024-04-09 10:55:03 Tisztelt Ügyfelünk! Ezúton értesítjük, hogy a info@aram.eon.hu címre küldött elektronikus levele sikeresen megérkezett. Tájékoztatjuk, hogy az írásbeli megkeresések feldolgozása folyamatos. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy mielőbb válaszoljunk a levelekre. Szíves türelmüket és megértésüket kérjük. Üdvözlettel: E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	Hivatali válasza
2024-04-18 12:50:03	Hivatali válasza

Tisztelt Cím!

Köszönjük bejelentésüket.

A társaságunk kezelésében lévő elosztószekrény karbantartását, illetve festését, a szekrényt ellátó transzformátor állomás karbantartása során végezzük el. Baloldali (kábel tv erősítő) szekrény nem tartozik társaságunk üzemeltetésébe.

[e-on_e_mail_alairas_840x57px_01 (002)]
Üdvözléssel!

Gazdácskó Károly
Területfelelős
Aramhálózati Üzem Buda

Iroda/Office
H-1037, Budapest, Kunigunda útja 47.

ELMŰ Hálózati Kft.
Váci út 72-74
H-1132 Budapest
www.eon.hu

Székhely:1132 Budapest, Váci út 72-74.
Céglejegyzékszám: 01-09-874142
Fővárosi Törvényszék mint Cégbírószág

Gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt. / Please consider the environment before printing this e-mail.

Amennyiben Ön nem az elektronikus levél címzettje, kérjük haladéktalanul szíveskedjen az elektronikus levelet törölni. A Munkáltató elektronikus levelezési rendszere csak és kizárólag üzleti célból használható, a magán célú használat nem megengedett. A Munkáltató kifejezett hozzájárulása hiányában az elektronikus levélben foglalt információk nem rendeltetésszerű felhasználása, terjesztése tilos, valamint jogkövetkezményeket von maga után. A kizárólag munkavégzés célját szolgáló elektronikus címről küldött és arra érkező üzenetet és mellékleteit (a Munka törvénykönyve alapján) a Munkáltató jogosult megtekinteni, mivel az a munkavégzéssel összefüggésben bizalmas információkat tartalmazhat. Az elektronikus levélben foglaltakat a Munkáltató bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a Compliance Officernek, a compliance vagy fraud vizsgálóba bevont személynek, az E.ON Corporate Audit szervezetnek, az Information Security Officernek, vagy megbízottjának adhatja át. / If you are not the intended and authorized recipient of this e-mail, please delete it immediately. The emailing system of the Employer shall be used only for business purposes, personal use is strictly prohibited. Without prior and expressed consent of the Employer any misuse or distribution of the content of this e-mail is prohibited, unlawful and entails legal consequences. Employer is entitled (pursuant to the Labour Code) to monitor emails and their attachments sent and received from the email address solely intended for business purposes, as those may include confidential information related to the company's business activities. Employer will treat the content of the emails confidentially, which may only be disclosed to the Compliance Officer, staff involved in compliance or fraud investigation, E.ON Corporate Audit, the Information Security Officer or any delegate.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Tuesday, April 9, 2024 10:54 AM
To: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00142884

[cid:image001.png@01DA918B.ED1BE180]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (E.ON)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közérletli hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01DA918B.ED1BE180]

Graffitiis szekrények

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00142884

Probléma helyszíne

Budapest, Miklós tér 4, 1033 Magyarország

47.54625609, 19.04436123

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISZÍTÉS 2024.04.09

FKF válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben szereplő közmuzekek nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek."

Jelzett helyszínen lévő közmuzekek rongáltak, graffitisek.

Kérjük az illetékest, hogy rendezze a szekrények állapotát!

Pontos helyszín:
47.546301482153666, 19.04433041183994

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/142884/graffitis-szekrenyek/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.

2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00142884) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.

4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felteletneken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozta, az a jelen email a panaszokról, a közérdeklő bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdeklő bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az újszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DA918B.ED1BE180]

Fontos önnök a kerületi,

[cid:image005.png@01DA918B.ED1BE180]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DA918B.ED1BE180]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DA918B.ED1BE180]

[cid:image008.png@01DA918B.ED1BE180]

[cid:image009.png@01DA918B.ED1BE180]

[cid:image010.png@01DA918B.ED1BE180]

[cid:image011.png@01DA918B.ED1BE180]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-04-19 08:03:36

Felhasználói hozzászólás

A Magyar Telekom a hálózati elemeit – köztük a fedlapokat, elosztószekrényeket - rendszeresen karbantartja, és szükség szerint felújítja. Minden évben felméri az eszközök, alépítmények állapotát, és a rendelkezésére álló források függvényében rendeli meg a felújításokat, festéseket, minden esetben a legrosszabb állapotban levő hálózati elemmel kezdve a munkát. Sajnos a graffitizés miatt – főleg a nagyvárosokban, kiemelten Budapest területén - sokszor nem elegendő a rendszeres takarítás és karbantartás. Frekventált területeken a graffitizók napi gyakorisággal okoznak kárt hálózati elemeinken.

2025-10-18 13:37:19

Felhasználói hozzászólás

Kedves Bejelentőnk!

Segítenél nekünk? Történt fejlemény az elmúlt időszakban? Megoldódott a probléma?

Ha nem, akkor belső szabályunk értelmében a bejelentésedet "Megoldatlanként" zárjuk le, mert már több, mint 1 éves.

Hogyha ezután is szeretnéd kérni a probléma megoldását, kérjük, egy új bejelentés formájában jelezd azt felénk! Mindig nagy segítség nekünk és az illetékesnek is, ha utalsz a korábbi bejelentésedre, vagy akár a linkjét is mellekeled az új bejelentés leírásába.

Köszönjük a segítséged és visszajelzésed!

A Járókelő csapatának nevében:

Fischer Péter

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

