

**Utca:**

Budapest, I. kerület, Várkerület, Hunyadi  
János út 9

**Illetékes:**

Budavári Kapu Kft.

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. április 07.

## Rossz állapotú automata

FRISSÍTÉS: 2024.06.05.

I. kerület Budavár válasza:

„A parkoló automaták üzemeltetését a Budavári Kapu Kft végzi.  
Bejelentésüket továbbítottuk az illetékes Budavári Kapu Kft felé.”

FRISSÍTÉS 2024.04.09

FKF válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy a parkolóórák nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek."

Jelzett helyszínen lévő parkolóautomata rongált, graffitis, mállik le róla a burkolat.

Kérjük az Illetékest, hogy javítsa az automata állapotát!

Pontos helyszín:

47.499831021780835, 19.038357043182614

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2024-04-09 10:35:06</b> Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a parkolóórák nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/142874/rossz-allapotu-automata/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/142874/rossz-allapotu-automata/hivatal</a>	<b>Hivatal válasza</b>
<b>2024-06-05 12:45:12</b>	<b>Hivatal válasza</b>

Tisztelt Járókelő!

Köszönjük bejelentésüket.

A parkoló automaták üzemeltetését a Budavári Kapu Kft végzi.

Bejelentésüket továbbítottuk az illetékes Budavári Kapu Kft felé.

Tisztelettel:

Budapest Főváros I. Kerület Budavári Polgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési és Beruházási Iroda  
1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.

Feladó: Jarokelo.hu  
Elküldve: 2024. május 19., vasárnap 11:00  
Címzett: Városüzemeltetés  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00142874

FIGYELEM: KÜLSŐ EMAIL NE KATTINTS a linkekre vagy a mellékletekre, hacsak nem ismered a feladót és biztos vagy benne, hogy a tartalom biztonságos!

[cid:2f4df745d35543d361b70da549b400ef9@swift.generated]

Tisztelt Városüzemeltetési és Beruházási Iroda (I. kerület Budavár Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közérületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:691933bb227af696d07e2ab6765f7933@swift.generated]

Rossz állapotú automata

[cid:95429e10a2854d384892f6a5386d27af@swift.generated]

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00142874

Probléma helyszíne

Budapest, Hunyadi János út 9, 1011 Magyarország

47.49984084, 19.03846084

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS 2024.04.09

FKF válasza:  
"Tájékoztatjuk, hogy a parkolóórák nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek."

.....

Jelzett helyszínen lévő parkolóautomata rongált, graffitis, mállik le róla a burkolat.

Kérjük az illetékest, hogy javítsa az automata állapotát!

Pontos helyszín:

47.499831021780835, 19.038357043182614

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/142874/rossz-allapotu-automata/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókéls azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00142874) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. §(3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. §(1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlően elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/00000](http://www.jarokelo.hu/00000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyszóvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

[bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

[cid:c38dbef3cb2740c56a786b1eb2ca08b1@swift.generated] Fontos önnek, [cid:6201b854b81b61748c31889cce298c18@swift.generated] városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.  
[cid:7c8399031dd9a55f341e4a872d752f64@swift.generated]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:ff24d9a5b51dd4a107c1e14db33eaa92@swift.generated]

[cid:862d9e7c6e77e72dbfc7bb7bf7818bf@swift.generated]

[cid:ab66654e9452d1de8c2d7ce9b59c443c@swift.generated]

[cid:c9eea4600a45c9fe46459c184167779c@swift.generated]

[cid:4b2b5ea7a2a3c123f878ed4d57235bd4@swift.generated]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

Felhívás az üzenet bizalmas jellegéről

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazott(ak) használhatja fel. Ha nem Ön az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse arról az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha nem Ön az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolni, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

Privacy and Confidentiality Notice

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-06-05 16:15:03

Budavári Kapu Kft.

Tisztelt Ügyfelünk!  
Elektronikus üzenetét megkaptuk, melynek feldolgozása megkezdődött. Amennyiben megküldött levelére nem érkezne válasz, kérjük alábbi elérhetőségeink egyikén érdeklődjön.  
Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a pótdíj összegének befizetésére vonatkozó határidő panasztétel esetén sem változik!  
Tájékoztatjuk, hogy az ügyintézés során sor kerül a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelésre, mellyel kapcsolatosan az Adatvédelmi szabályzatot és további tájékoztató anyagokat az ügyfélszolgálatunkon találják meg.  
Az Ön által szolgáltatott személyes adatokat öt évig őrzük meg. Ha adatkezeléssel kapcsolatos kérdése van, vagy a GDPR 13-19 cikkelyeiben foglalt jogaival szeretne élni, kérjük lépjen kapcsolatba velünk.  
Üdvözlettel!

Budavári Kapu Kft.  
Ügyfélszolgálat  
1013 Budapest, Attila út 65.; Tel.: +36 1 303 3220; E-mail: [ugyfelszolgalat@budavarikapu.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budavarikapu.hu)  
<http://www.budavarikapu.hu>

Dear Client!

Your letter has been received. We'll send you the investigation result of your case soon.

Please note that we won't be able to extend the deadline for payment of the fine even if you send us a complaint.

Best Regards,

Customer's Office of  
Budavári Kapu Kft.  
1013 Budapest, Attila út 65.; Tel.: +36 1 303 3220;  
E-mail: [ugyfelszolgalat@budavarikapu.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budavarikapu.hu)  
<http://www.budavarikapu.hu>

Felhívás az üzenet bizalmas jellegéről

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazott(ak) használhatja fel. Ha nem Ön az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse arról az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha nem Ön az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolni, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

Privacy and Confidentiality Notice

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

