

Utca:

Budapest, IV. kerület, Újpest, Erzsébet u. 27

Illetékes:BKM Budapesti
Közművek**Állapot:**

Megoldott

Dátum:

2024. március 31.

Levél, aszfalt, homok, por, csikk az Erzsébet utcában

FRISSÍTÉS 2024.04.05.

IV. kerületi önkormányzat válasza:

"... Az Ön által megjelölt kiemelet szegély melletti útszakasz nem tartozik az Önkormányzat hatáskörébe, erre való tekintettel javasolom, hogy keresse fel a Budapest Közművek FKF Köztisztasági Divízióját, aki jogosult eljárni ügyében."

Az útfelújítás után ottmaradt aszfaltdarabok, meg az eddigi falevél, por, homok és csikk. Majd az esők megintcsak behordják a csatornába, ami újra eldugul majd.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-04-05 09:40:03

Feladó

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük az Újpest Önkormányzatához (a továbbiakban: Önkormányzat) a 2024.03.31. napján érkezett lakossági bejelentését, „a levél, aszfalt, homok, por, csikk” kapcsolatosan. Budapesten az egyes ingatlanokat közvetlenül határoló járdaszakasz tisztán tartására az ingatlan tulajdonosát kötelezi a jogszabály (Budapest Főváros Közgazdászati és Statisztikai Főosztály (VIII. 1.) sz. önkormányzati rendelete a főváros köztisztaságáról, 3. §). Sokan hiszik, hogy a járdákat mindenhol az önkormányzatnak kell tisztítani, takarítani, pedig ez nem így van. Az Önkormányzat elkötelezett a közterületek minőségi fejlesztésében és fenntartásában, ezért a közterületek tisztántartása érdekében – feladatkörét messze meghaladó – önkéntes szerepet is vállal: számos nagy közforgalmat bonyolító utcában is takarít, illetve üzemeltet hulladékgyűjtőt, azonban a társasházak és a lakosság szerepvállalása nélkül soha nem lesz tartós tisztaság az utcákon.

Az Ön által megjelölt kiemelt szegély melletti útszakasz nem tartozik az Önkormányzat hatáskörébe, erre való tekintettel javasolom, hogy keresse fel a Budapest Közművek FKF Köztisztasági Divízióját, aki jogosult eljárni ügyében.

A Társaság elérhetőségei:
Székhely: 1081 Budapest, Alföldi u. 7.
Telefonszám: +36 1 700 7000
E-mail cím: rkftz@rkf.hu

Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásulvételét.

Üdvözlettel:

Turóczy András
Főosztályvezető

[cid:image001.jpg@01D59A1B.C8D849B0]

Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzat

Polgármesteri Hivatal, Városüzemeltetési Főosztály
1041 Budapest, István út. 14.

telefon: +36 (1) 231-3148

mobil: +36 (70) 334-2700

fax: +36 (1) 231-3149

email: TuroczyA@ujpest.hu

web: www.ujpest.hu

From: Jarokelo.hu >
Sent: Sunday, March 31, 2024 5:26 PM
To: varosuzem.foosztz >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00142223

[cid:image002.png@01DA866D.1060D670]

Tisztelt IV. kerület (IV. kerület Újpest Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DA866D.1060D670]

Levél, aszfalt, homok, por, csikk az Erzsébet utcában

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00142223

Probléma helyszíne

Budapest, Erzsébet u. 27, 1041 Magyarország

47.55679269, 19.09403030

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Az útfelújítás után ottmaradt aszfaltdarabok, meg az eddigi falevél, por, homok és csikk. Majd az esők megintcsak behordják a csatornába, ami újra eldugul majd.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/142223/level-aszfalt-homok-por-csikk-az-erzsebet-utcaban/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00142223) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DA866D.1060D670]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DA866D.1060D670]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DA866D.1060D670]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DA866D.1060D670]

[cid:image009.png@01DA866D.1060D670]

[cid:image010.png@01DA866D.1060D670]

[cid:image011.png@01DA866D.1060D670]

[cid:image012.png@01DA866D.1060D670]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-05-21 17:40:07

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy munkatársaink a terület takarítását elvégezték.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/142223/level-aszfalt-homok-por-csikk-az-erzsebet-utcaban/hivatal>

BKM Budapesti Közművek

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

