

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Kelenföld vasútállomás

**Illetékes:**

BKM Budapesti Közművek

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. március 29.

## Utca probléma!

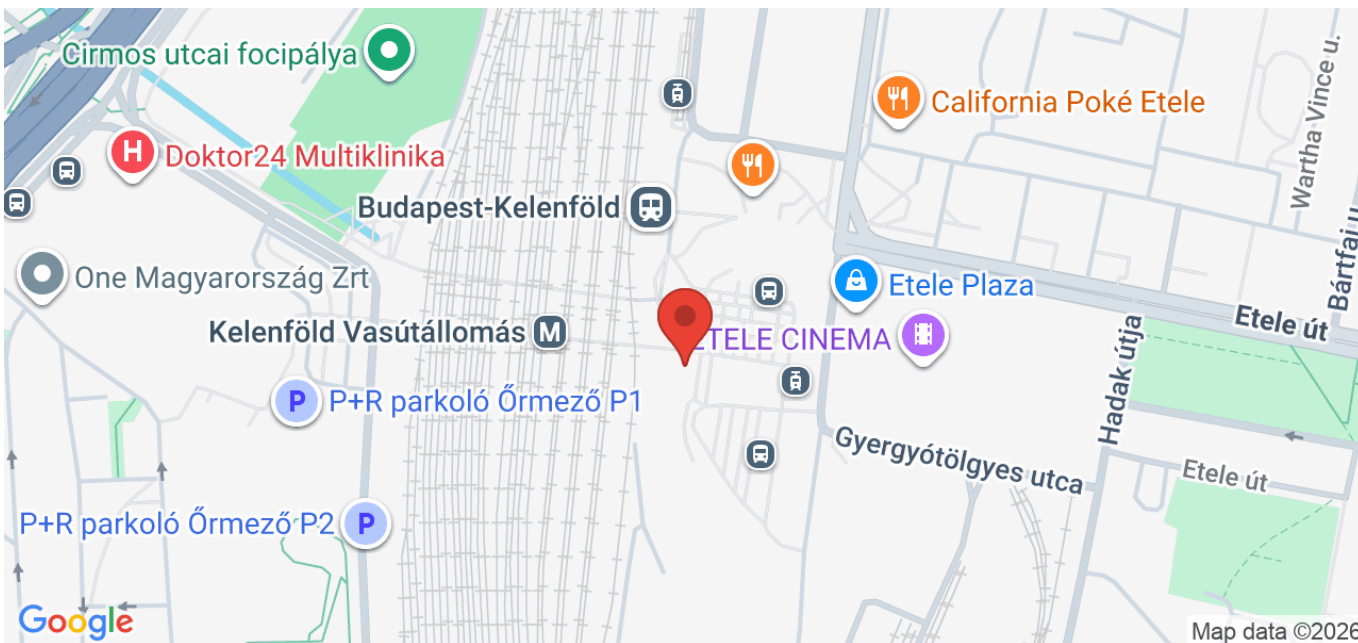
FRISSÍTÉS 2024.04.05.

E.ON válasza:

"A helyszín jelen formában nem beazonosítható, de az állomások kialakítása miatt meglátásunk szerint nem Társaságunk kezelésében lévő állomások."

Tisztelt járókelők már egy jó ideje az Etele oldalt Kelenföld vasútállomásonál levő aluljáróba mellet és Volán busz hoz menet levő szekrények mellé járnak be WC re illetve ott végzik el a dolgaikat ezért szeretném jelezni hogy a meg felelő illetékes személyek hez jutassák el és valami megoldást találjanak ki ne ide menjenek el WC re az emberek a szabadba tele van szeméttel fertőzéssel és rengeteg az utca kéregető is legyenek szívesek az illetékes hatóság felé és rendbe tenni

### TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



### VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum  
2024-03-29 20:45:03

Feladó  
Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a info@aram.eon.hu címre küldött elektronikus levele sikeresen megérkezett. Tájékoztatjuk, hogy az írásbeli megkeresések feldolgozása folyamatos. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy mielőbb válaszoljunk a levelekre.

Szíves türelmüket és megértésüket kérjük.

Üdvözlettel:  
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

2024-04-05 11:40:05

E.ON

Tisztelt Ügyfelünk!

Ügyszám: 6301700/DSELHCSNS/116885/2024/H  
Ügyfélkapcsolat száma: 100069679667

Társaságunkhoz érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk:

A helyszínen jelen formában nem beazonosítható, de az állomások kialakítása miatt meglátásunk szerint nem Társaságunk kezelésében lévő állomások.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Friday, March 29, 2024 8:44 PM  
To: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00142160

[cid:image002.png@01DA874D.C91662D0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DA874D.C91662D0]

Utca probléma!

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00142160

Probléma helyszíne

Budapest, Kelenföld vasútállomás, 1115 Magyarország

47.46407953, 19.02198694

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Tisztelt járókelők már egy jó ideje az Etele oldalt Kelenföld vasútállomásnál levő aluljáróba mellet és Volán busz hoz menet levő szekrények mellé járnak be WC re illetve ott végzik el a dolgaikat ezért szeretném jelezni hogy a meg felel illetékes személyek hez jutassák el és valami megoldást találjanak ki ne ide menjenek el WC re az emberek a szabadba tele van szeméttel fertőzőszél és rengeteg az utca kéregető is legyenek szivesek az illetékes hatóság felé és rendbe tenni

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/142160/utca-problema/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00142160) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/00000](http://www.jarokelo.hu/00000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DA874D.C91662D0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DA874D.C91662D0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DA874D.C91662D0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DA874D.C91662D0]

[cid:image009.png@01DA874D.C91662D0]

[cid:image010.png@01DA874D.C91662D0]

[cid:image011.png@01DA874D.C91662D0]

[cid:image012.png@01DA874D.C91662D0]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-04-10 12:55:06

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a terület takarítását elvégezték munkatársaink. Társaságunknak a rendszeres takarításon túlmenően nem áll rendelkezésére egyéb eszköz a problémaforrás megszüntetésére.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/142160/utca-problema/hivatal>

Hivatal válasza

2024-04-22 15:32:28

Illetékes válasza alapján

Felhasználói hozzászólás