

**Utca:**

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Erzsébet királyné útja 6b

**Illetékes:**

XIV. kerület Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zrt.

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2024. március 24.

## Kosz, szemét, gyomfa

FRISSÍTÉS: 2025.01.02.

Budapest Közút Zrt. Útfenntartási Főosztály válasza:

„a jelzett helyszínen az üzemeltetésünkben lévő burkolt felületeken növény sarjak és gyomok kiszedését beütemeztük és június hónap folyamán el is végeztettük alvállalkozóinkkal. Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Erzsébet királyné útja tömegközlekedéssel érintett kerületi tulajdonú útvonal. Társaságunk az útpályát és a megállóperonok 1,5 méteres sávját üzemelteti.

Az illetékességünkbe tartozó feladatokat kapacitásunk függvényében folyamatosan végezzük. A terület takarításában Társaságunk nem illetékes.”

-----

FRISSÍTÉS: 2024.10.22.

Bejelentő válasza:

„Sajnos nem igazán javult a csomópont állapota.”

-----

FRISSÍTÉS: 2024.08.21.

A bejelentő válasza:

„Valaki végül magáénak érezte a feladatot, azonban újra feladat adódott.

A gyomfákat nem kezelték le, ezért a vágással felserkentek.

Újabb vágása időszerű, megfelelő gyomkezeléssel!

”

-----

FRISSÍTÉS: 2024.05.14.

FŐKERT válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a területen a darabos hulladékokat munkatársaink összeszedték. A padkák és oszlopok környékének újbóli saralására nem volt szükség, mert azt április 21-én a Tavasz

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Nagytakarítás keretében munkatársaink elvégezték. A sofőr tartózkodó épületének felújítása, illetve a mellette található elzárt terület takarítása a közlekedési vállalat illetékessége. A burkolatból kinövő vadhajtások kivágását szintén nem Társaságunk végzi, ezért bejelentését továbbítottuk az illetékes vállalatoknak.

”

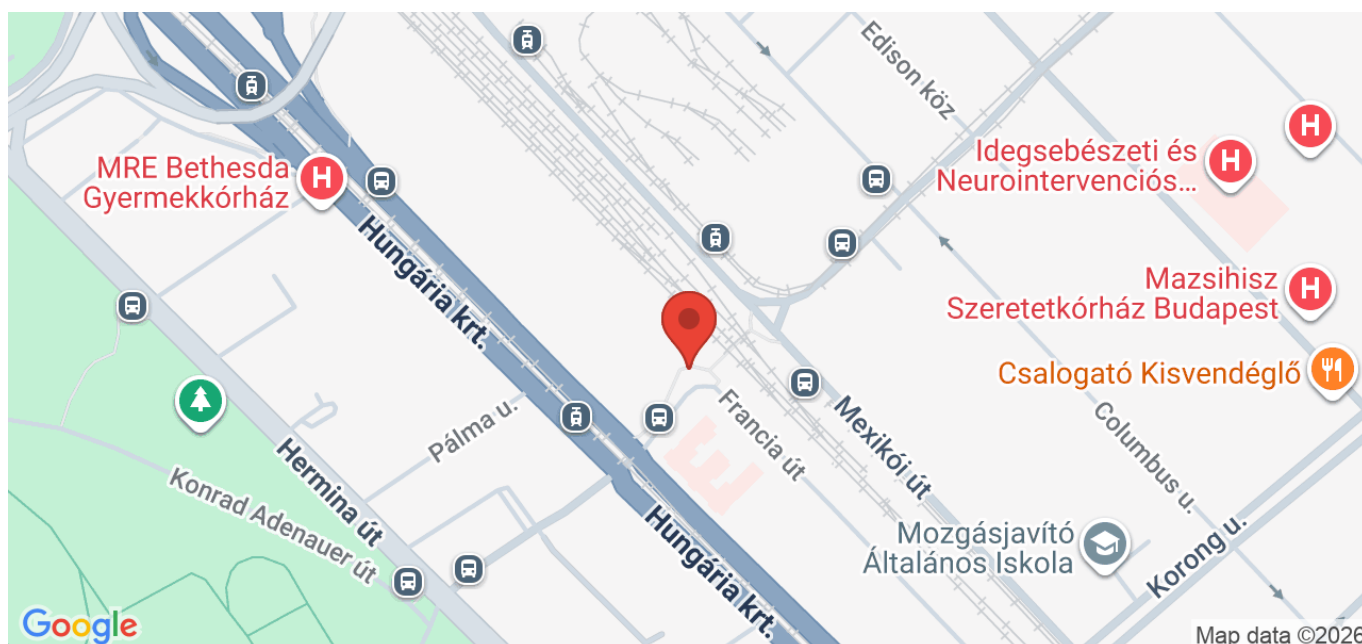
-----

FRISSÍTÉS: 2024.05.09. A terület nem Önkormányzati kezelésű

-----

Az Erzsébet királyné útja trolivégállomásnál a tavasz közeledtével ideje lenne rendet tenni. A sok mocskot felszedni, egy része már évek óta ott van. A gyomfákat kiszedni. Az épület mellől is kiganézni a mocskot és a bálványfákat kiszedni. A hiányzó kövek helyét feltölteni, a 20 éve elbontott bódék lábazatát szintbe hozni. Csak ennyi kellene.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.











**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-05-09 16:00:05

Feladó

XIV. kerület Zuglói Önkormányzata

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Tisztelt Címzett!

A 00141712 sz. bejelentésre az alábbi választ adjuk:

Az Ön által megjelölt terület nem tartozik Önkormányzatunk kezelésébe, ezért jogalapunk sincs intézkedni ott.

Üdvözlettel:

Budapest Főváros XIV. Kerület Zuglói Önkormányzata

From: Jarokelo.hu

Sent: Sunday, March 24, 2024 1:38 PM

To: jarokelo

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00141712

[cid:image001.png@01DAA229.68BE9410]

Tisztelt Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zrt. (XIV. kerület Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu köztterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image002.jpg@01DAA229.68BE9410]

Kosz, szemét, gyomfa

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00141712

Probléma helyszíne

Budapest, Erzsébet királyné útja 6b, 1146 Magyarország

47.51695384, 19.09277456

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Az Erzsébet királyné útja trolivégállomásnál a tavasz közeledtével ideje lenne rendet tenni. A sok mocskot felszedni, egy része már évek óta ott van. A gyomfákat kiszedni. Az épület mellől is kiganézni a mocskot és a bálványfákat kiszedni. A hiányzó kövek helyét feltölteni, a 20 éve elbontott bódék lábazatát szintbe hozni. Csak ennyi kellene.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/141712/kosz-szemet-gyomfa/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.

2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00141712) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.

4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/00000](http://www.jarokelo.hu/00000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

[bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

[cid:image004.png@01DAA229.68BE9410]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DAA229.68BE9410]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú,

üggyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DAA229.68BE9410]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DAA229.68BE9410]

[cid:image008.png@01DAA229.68BE9410]

[cid:image009.png@01DAA229.68BE9410]

[cid:image010.png@01DAA229.68BE9410]

[cid:image011.png@01DAA229.68BE9410]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-05-14 15:20:08

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Tájékoztatjuk, hogy a területen a darabos hulladékokat munkatársaink összeszedték. A padkák és oszlopok környékének újbóli saralására nem volt szükség, mert azt április 21-én a Tavaszai Nagytakarítás keretében munkatársaink elvégezték. A sofőr tartózkodó épületének felújítása, illetve a mellette található elzárt terület takarítása a közlekedési vállalat illetékessége. A burkolatból kinövő vadhajtások kivágását szintén nem Társaságunk végzi, ezért bejelentését továbbítottuk az illetékes vállalatoknak.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/141712/kosz-szemet-gyomfa/hivatal>

BKM Budapesti Közművek

2024-06-03 18:00:02

Üdvözléssel:

[Leírás: Budapest közút]  
Útfenntartási Főosztály

2024-07-09 13:50:02

Ügyszám: 0038/0021068/2024

Tisztelt Ügyfelünk!

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00141712

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a jelzett területtel kapcsolatban nem illetékesek.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2024. július 9.

Üdvözléssel:

Budapesti Közlekedési Központ

2024-08-21 10:01:19

Valaki végül magának érezte a feladatot, azonban újra feladat adódott.

A gyomfákat nem kezelték le, ezért a vágással felserkentek.

Újabb vágása időszerű, megfelelő gyomkezeléssel!

2024-08-28 15:15:05

Tisztelt Bejelentő!  
Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben szereplő terület nem zöldfelület, ezért ott a sarjhajtások kivágását nem Társaságunk végzi. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/141712/kosz-szemet-gyomfa/hivatal>

2024-10-21 23:49:19

Sajnos nem igazán javult a csomópont állapota.

2024-12-05 16:00:08

Tisztelt Bejelentő!  
Mint ahogyan azt előző válaszukban is jeleztük, a bejelentésben szereplő terület nem zöldfelület, ezért ott a sarjhajtások kivágását nem Társaságunk végzi. A probléma megoldása érdekében bejelentését ismételtén továbbítottuk az illetékesnek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/141712/kosz-szemet-gyomfa/hivatal>

2025-01-02 14:55:02

Üdvözléssel:

[Leírás: Budapest közút]  
Útfenntartási Főosztály

Hivatal válasza

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Felhasználói hozzászólás

BKM Budapesti Közművek

Felhasználói hozzászólás

BKM Budapesti Közművek

Hivatal válasza