

Utca:

Budapest, IV. kerület, Újpest, Bocskai u. 6

Illetékes:IV. kerület Újpest
Önkormányzata**Állapot:**

Megoldott

Dátum:

2024. március 23.

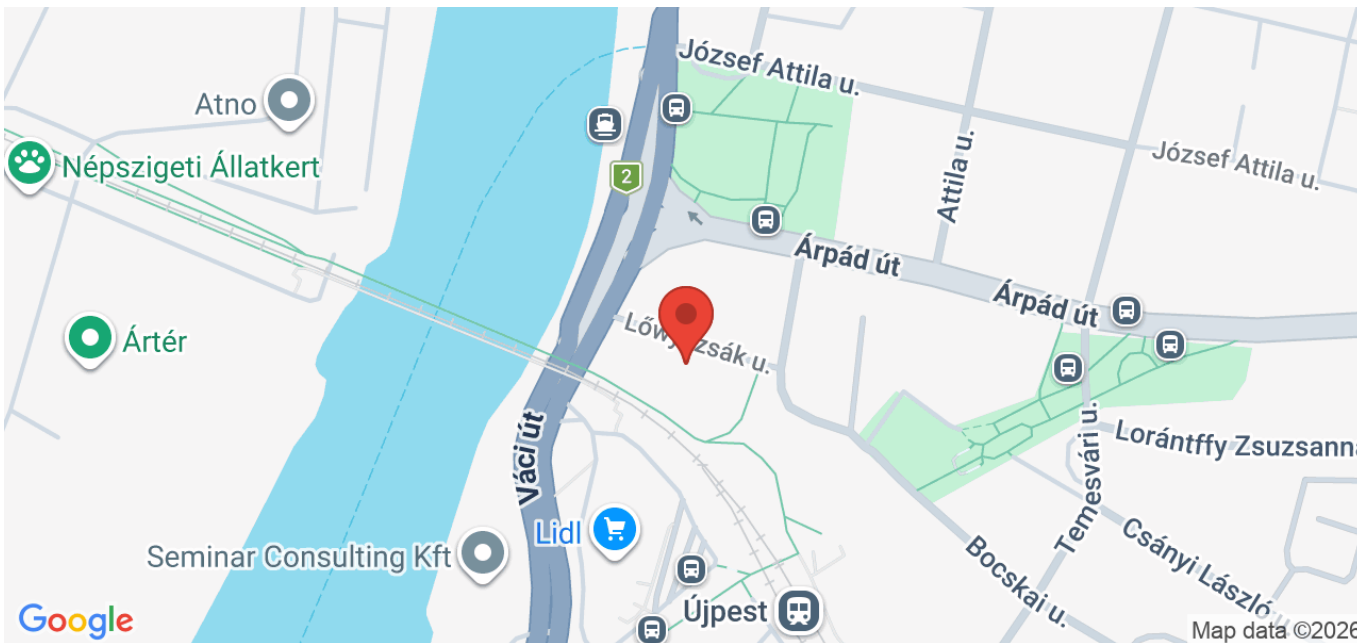
Kiszakadt kerítés

FRISSÍTÉS 2024.04.09

FŐKERT válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett játszótér nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek."

Az új Újpest-Városkapu Park játszótér kerítése kiszakadt, a kiálló kerítésdrótok balesetveszélyesek.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:**KÉP A PROBLÉMÁRÓL:****Web cím:**

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2024-04-09 10:45:09 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett játszótér nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/141645/kiszakadt-kerites/hivatal	Hivatal válasza
2024-04-09 10:53:11 Kérem, legyenek kedvesek segíteni a valós illetékes megtalálásában.	Felhasználói hozzászólás
2024-04-24 16:15:08	Hivatal válasza

Tisztelt Osi Zs Balázs!

Köszönjük a jelzését, a kerítést javítását megrendeltük!

Tisztelettel:

Turóczi András
főosztályvezető

[cid:image001.jpg@01D59A1B.C8D849B0]

Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzat

Polgármesteri Hivatal, Városüzemeltetési Főosztály
1041 Budapest, István út. 14.

telefon: +36 (1) 231-3148
mobil: +36 (70) 334-2700

fax: +36 (1) 231-3149

email: TuroczIA@ujpest.hu

web: www.ujpest.hu

From: Jarokelo.hu >
Sent: Tuesday, April 9, 2024 11:01 AM
To: varosuzem.foszt >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00141645

[cid:image002.png@01DA965C.30658C50]

Tisztelt IV. kerület (IV. kerület Újpest Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DA965C.30658C50]

Kiszakadt kerítés

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00141645

Probléma helyszíne

Budapest, Bocskai u. 6, 1043 Hungary

47.56035327, 19.07858137

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS 2024.04.09

FŐKERT válasza:
"Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett játszótér nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek."

Az új Újpest-Városkapu Park játszótér kerítése kiszakadt, a kiálló kerítésdrótok balesetveszélyesek.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/141645/kiszakadt-kerites/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járólélos azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00141645) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írja.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járolélos Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járolélos Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DA965C.30658C50]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DA965C.30658C50]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járólélos segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DA965C.30658C50]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DA965C.30658C50]

[cid:image009.png@01DA965C.30658C50]

[cid:image010.png@01DA965C.30658C50]

[cid:image011.png@01DA965C.30658C50]

[cid:image012.png@01DA965C.30658C50]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járolélos Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-05-13 11:13:17

Tisztelt Ósi Zs. Balázs!
Munkatársaink visszajelzése alapján a kerítés javítása május 8-án megtörtént.
Tisztelettel:
Városüzemeltetési Főosztály

Felhasználói hozzászólás

2024-05-13 11:23:17

A javítás valóban megtörtént, az ügy lezárható.

Felhasználói hozzászólás