

**Utca:**Budapest, XXII. kerület, Budafok-Tétény,  
Barosstelep**Illetékes:**

MÁV Zrt.

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2024. március 18.

## Szemét

FRISSÍTÉS 2024.03.19

FKF válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a MÁV Zrt.-hez."

Hatalmas szemét, sörösdobozoktól kezdve szivacsig.

A víz útja akadályozva van, illetve szemnek sem gyönyörködtető a látvány.  
Barosstelep vonatállomás B peron felé vezető oldalon, az M0-ás alatt.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

**Dátum**

**2024-03-19 12:35:07**

**Feladó**

**Hivatal válasza**

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a MÁV Zrt.-hez.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/141137/szemet/hivatal>

**2024-03-20 16:30:03**

**MÁV Zrt.**

Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a 141137 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a felmerült észrevételt a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Zrt. illetékes szervezeti egysége részére továbbítottuk.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

---

[cid:image002.jpg@01DA7AE3.C8CE7770]2024. március 1-én új tarifarendszer lépett életbe. A jelentős változás részleteiről a [www.ujtarifa.hu](http://www.ujtarifa.hu) oldalon tájékozódhat.

---

Üdvözlettel:

Inovay János  
ügyfélszolgálati szakértő  
[image001]  
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
E-mail: [eszrevetel@mav-start.hu](mailto:eszrevetel@mav-start.hu)  
Web: [www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu)

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaiban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhöz, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

**2025-12-11 20:16:45**

**Felhasználói hozzászólás**

Kedves Bejelentőnk!

Segítenél nekünk? Történt fejlemény az elmúlt időszakban? Megoldódott a probléma?

Ha nem, akkor belső szabályunk értelmében a bejelentésedet „Megoldatlanként” zárjuk le, mert már több, mint 1 éves.

Hogyha ezután is szeretnéd kérni a probléma megoldását, kérjük, egy új bejelentés formájában jelezd azt felénk! Mindig nagy segítség nekünk és az illetékesnek is, ha utalsz a korábbi bejelentésedre, vagy akár a linkjét is mellékeled az új bejelentés leírásába.

Köszönjük a segítséged és visszajelzésed!

A Járókelő csapatának nevében: Miki