

Utca:

Budapest, XIX. kerület, Kispest, Arany János u. 28

Illetékes:

Egyéb illetékes

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2024. március 11.

Elhasználódott trafó leeresztő akna

FRISSÍTÉS 2024.03.19

E.ON válasza:

"A tárgyi bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapította, hogy az Önök által jelzett berendezés nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona."

Az Arany János U 28 trafó leeresztő aknája sérült, elavult, balesetveszélyes, beázik

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

Feladó

2024-03-11 20:40:02

Hivatal válasza

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a info@aram.eon.hu címre küldött elektronikus levele sikeresen megérkezett. Tájékoztatjuk, hogy az írásbeli megkeresések feldolgozása folyamatos. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy mielőbb válaszoljunk a levelekre.

Szíves türelmüket és megértésüket kérjük.

Üdvözlettel:
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

2024-03-19 09:20:02

E.ON

Tisztelt Ügyfelünk!

Ügyszám: 6301700/DSELHCSNS/96775/2024/H
Ügyfélkapcsolat száma: 100069522285

Társaságunkhoz érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk:

Köszönettel vettük bejelentését.

A tárgyi bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapította, hogy az Önök által jelzett berendezés nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Monday, March 11, 2024 8:35 PM
To: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00140608

Tisztelt Ügyfélszolgálat (E.ON)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01DA79DD.F4954ED0]

Elhasználódott trafó leeresztő akna

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00140608

Probléma helyszíne

Budapest, Arany János u. 28, 1191 Magyarország

Az Arany János U 28 trafó leeresztő aknája sérült, elavult, balesetveszélyes, beázik

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/140608/elhasznalodott-trafo-leereszto-akna/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/eon>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-05-06 14:00:11

Hivatal válasza

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a tárgyban szereplő helyszíni közműtárgy fedlapja nem a távhőrendszer része és nem tartozik a FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió kezelésébe. Így javítását, cseréjét nem Társaságunk végzi.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/140608/elhasznalodott-trafo-leereszto-akna/hivatal>

2024-09-12 21:23:43

Felhasználói hozzászólás

Az akna mögött a Távhő Hőközpontja van!

2024-09-13 13:50:37

Felhasználói hozzászólás

Szia!

Ebben az esetben kérünk jelezd észrevételedet közvetlenül a FŐTÁV ügyfélszolgálatán:

<https://ugyfelszolgalat.fotav.hu/>

A Járókelő csapatának nevében:

Tar Julcsi