

Utca:

Budapest, XIII. kerület, Újpest-Városkapu

Illetékes:

MÁV Zrt.

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2024. március 11.

Falburkolat sérült

—

FRISSÍTÉS: 2024.07.27.

Bejelentő válasza:

„Eddig nincs változás.”

FRISSÍTÉS: 2024.04.25.

Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a jelzett helyszínnel kapcsolatban nem illetékesek. Javasoljuk a MÁV-START Zrt. megkeresését.”

FRISSÍTÉS 2024.03.26

Budapest Közút válasza:

"A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/140591/falburkolat-serult/hivatal> bejelentésben szereplő Újpest-Városkapú terület üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapest Közút Zrt. feladatai közé."

Újpest Városkapu metrómegálló falburkolata szégyenteljes állapotban.

TÉRKÉP A HELYSZÍNRRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

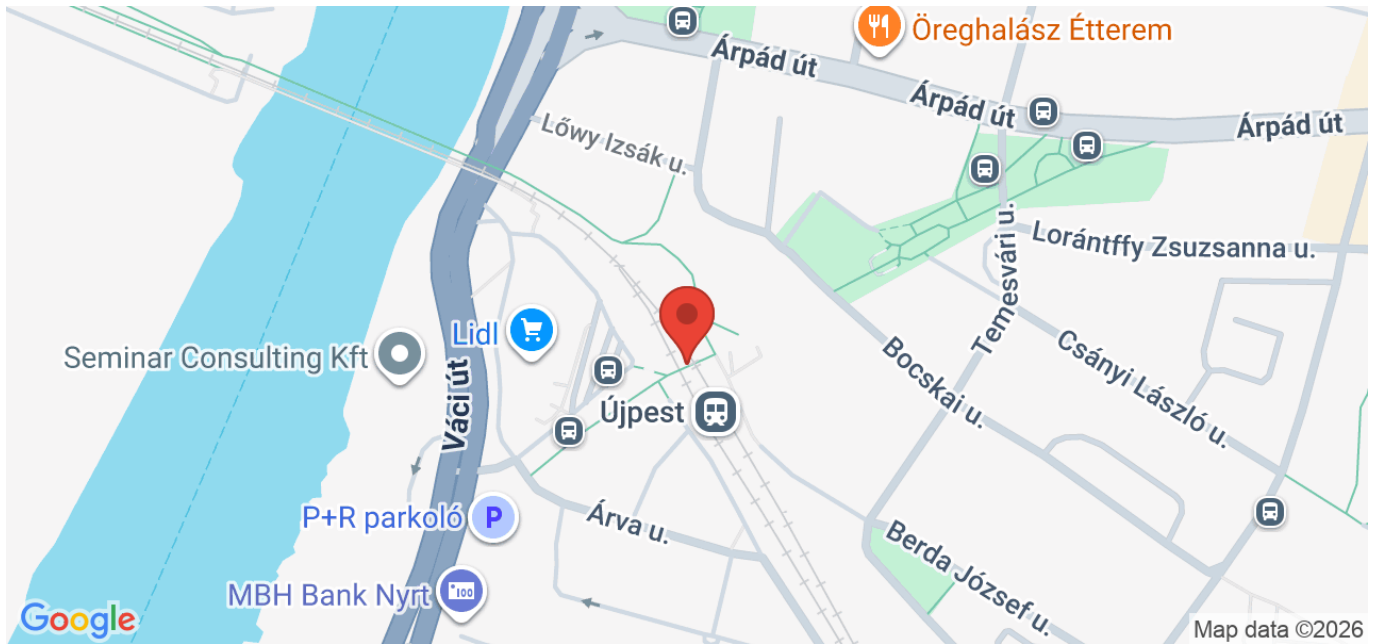
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

Feladó

2024-03-26 08:40:05

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/140591/falburkolat-serult/hivatal> bejelentésben szereplő Újpest-Városcapú terület üzemeltetése, fenntartása nem tartozik a Budapest Közút Zrt. feladatai közé.

Üdvözlettel:

Budapest Közút Zrt.

Híd, műtárgy főosztály

[cid:image003.png@01D82EEB.D989AB20]

e-mail: hidmutargy@budapestkozut.hu

1115 Budapest, Bánk bán utca 8-12.

Postacím: 1518 Budapest, Pf. 86

2024-04-25 15:30:03

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Ügyszám: 0038/0011692/2024

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00140591

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalásában arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a jelzett helyszínnel kapcsolatban nem illetékesek.

Javasoljuk a MÁV-START Zrt. megkeresését.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2024. április 25.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2024-04-29 09:25:03

MÁV Zrt.

Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a 140591 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentést a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Zrt. illetékes szervezeti egysége részére továbbítottuk, a jelzett probléma (hiányos falburkolat) megszüntetése érdekében.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

[cid:image002.jpg@01DA9A16.8C705120]2024. március 1-én új tarifarendszer lépett életbe. A jelentős változás részleteiről a www.ujtarifa.hu oldalon tájékozódhat.

Üdvözlettel:

Hivert Gábor
ügyfélszolgálati szakelőadó
[image001]
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
Web: www.mavcsoport.hu

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaiban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhöz, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

2024-07-27 12:35:18

Felhasználói hozzászólás

Eddig nincs változás.

2024-09-12 15:45:03

MÁV Zrt.

Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a 140591 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a felmerült észrevételt a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Zrt. illetékes szervezeti egysége részére továbbítottuk.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

Inovay János
ügyfélszolgálati szakértő
[image001]
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1091 Budapest, Üllői út 131.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
Web: www.mavcsoport.hu

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 3 hónapon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányában lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhöz, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

2024-12-10 23:31:15

Felhasználói hozzászólás

Nincs változás.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-08-08 23:13:33

Felhasználói hozzászólás

Nincs változás.

2025-08-09 09:11:33

Felhasználói hozzászólás

"Kedves Bejelentőnk!

A probléma a bejelentéstől számított 1 éven belül nem oldódott meg, így az belső szabályunk értelmében „Megoldatlan”.

Kérjük, a probléma ismételt jelzéséhez és megoldásához küldj egy új bejelentést!

Mindig nagy segítség nekünk és az illetékesnek is, ha utalsz a korábbi bejelentésedre, vagy akár a linkjét is mellékeled az új bejelentés leírásába.

Köszönjük a megértésed!

A Járókelő csapatának nevében: Barbara

2025-12-16 19:35:29

Felhasználói hozzászólás

Megoldódott!