

**Utca:**

Budapest, XVI. kerület, Eszter-híd

**Illetékes:**

Budapest Főváros  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. február 24.

## Túlcsorduló patak

FRISSÍTÉS 2024.04.11.

XVI. kerületi Önkormányzat válasza:

Szilas-patak a Fővárosi Csatornázási művek kezelésében áll. Mivel természetvédelmi terület, a problémát a Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal Tájépítészeti Osztály Természetvédelmi Csoportjának lehet jelezni.

FRISSÍTÉS 2024.02.27

Pilisi Parkerdő válasza:

"A bejelentésben szereplő átkelő nincs a Pilisi Parkerdő vagyonkezelésében, így illetékesség híján intézkedni nem tudunk."

FRISSÍTÉS 2024.02.26.

Az FCSM válasza:

"A bejelentésben szereplő átkelő nincs Társaságunk üzemeltetésében"

Tisztelt FCSM!

Szeretnék érdeklődni, hogy a Naplás tóba ömlő patak átkelőhelye nincs-e eldugulva, hogy nagyobb esőzés alkalmával a fotón látható víztorlódás tapasztalható? A víznek nem a gyalogos átkelő alatt kellene elfolynia? A kép készültekor úgy tűnt, hogy csak a felett halad a víz.

Köszönöm válaszukat.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNRE:

**Web cím:**

jarokelo.hu

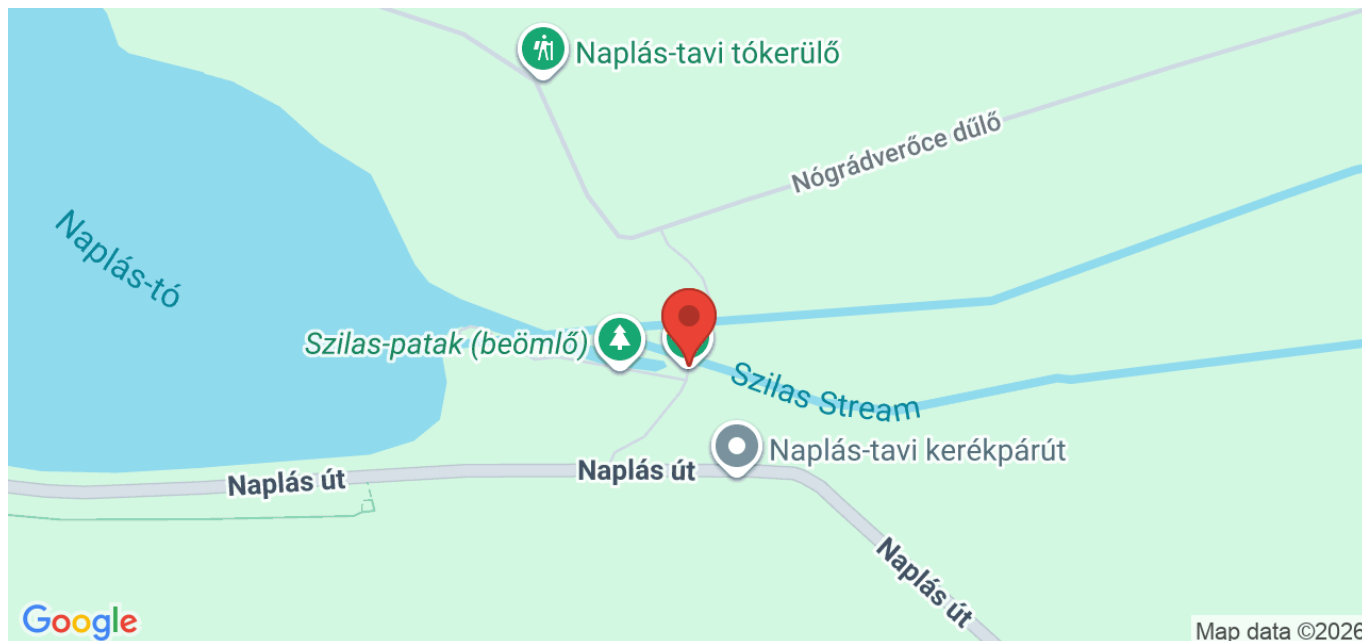
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum  
2024-02-26 12:05:04

Feladó  
Hivatali válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Lukács Máté Úr!

Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését. Az átkelő felett csak nagyobb vízhozam esetén bukik át a víz, kisebb vízhozam esetén az átkelő alatt halad folyik el.

A bejelentésben szereplő átkelő nincs Társaságunk üzemeltetésében, így azzal kapcsolatban intézkedni nem tudunk.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

----- Továbbított üzenet -----

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00139396

Dátum: Sun, 25 Feb 2024 20:40:23 +0100

Feladó: Jarokelo.hu

Címzett: Ügyfélszolgálat

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

Túlsorduló patak

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00139396

Probléma helyszíne

Budapest, Eszter-híd, Naplás út, 1164 Magyarország

Tisztelt FCSM! Szeretnék érdeklődni, hogy a Naplás tóba ömlő patak átkelőhelye nincs-e eldugulva, hogy nagyobb esőzés alkalmával a fotón látható víztorlás tapasztalható? A víznek nem a gyalogos átkelő alatt kellene elfolytania? A kép készültkor úgy tűnt, hogy csak a felett halad a víz. Köszönöm válaszukat.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/139396/tuicsordulo-patak/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

\* Ha válaszol erre a levélre

\* Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználóknak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önmek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetkesek/fcsm-fovarosi-csatornazasi-muvek>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2024-02-26 18:38:43

Pilisi Parkerdő?

Felhasználói hozzászólás

Pilisi Parkerdő

Tisztelt Bejelentő!

A bejelentésben szereplő átkelő nincs a Pílisi Parkerdő vagyonkezelésében, így illetékesség híján intézkedni nem tudunk. Megértését köszönjük.

[cid:image001.png@01DA695D.118ED7E0]Üdvözzel:

Mészáros Péter

Pílisi Parkerdő Zrt.

honlap: www.parkerdo.hu

2025 Visegrád, Mátyás király utca 6.  
telefon: +36 26/598-000  
telefax: +36 26/398-229

Személyes adatait bizalmasan kezeljük.  
Adatkezelési gyakorlatunkról honlapunkon tájékozódhat.

[cid:image005.jpg@01DA695D.11958EA0]

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Monday, February 26, 2024 7:38 PM  
To: Információ  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00139396

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Pílisi Parkerdő)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DA695D.118ED7E0]

Túlcsonduló patak

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00139396

Probléma helyszíne

Budapest, Eszter-híd, Naplás út, 1164 Magyarország

FRISSTÉS 2024.02.26. Az FCSM válasza: "A bejelentésben szereplő átkelő nincs Társaságunk üzemeltetésében" ——— Tisztelt FCSM! Szeretnék érdeklődni, hogy a Naplás tóba ömlő patak átkelőhelye nincs-e eldugulva, hogy nagyobb esőzés alkalmával a fotón látható víztorlódás tapasztalható? A víznek nem a gyalogos átkelő alatt kellene elfolynia? A kép készítőjekor úgy tűnt, hogy csak a felett halad a víz. Köszönöm válaszukat.

Megnézem a bejelentést.

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/139396/tuicsordulo-patak/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztika/illeteksek/pilisi-parkerdo>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözzel:

Bardócz Csaba

Járókelő Közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő Közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**2024-03-06 21:02:46**

Ez itt rendszeres sajnós. És emiatt állandóan sárban áll és csúszós az egész átkelő. Tiszta dagonya. Persze ez is a senki földje, mert azokat a béna lépcsőket is 500 kört lefutva, több szervezetet megkeresve sikerült elintézni...  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/77650/nincsen-lepcso>

**Felhasználói hozzászólás**

**2024-04-11 14:01:30**

Szilas-patak a Fővárosi Csatornázási művek kezelésében áll. Mivel természetvédelmi terület, a problémát a Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal Tájékoztatói Osztály Természetvédelmi Csoportjának lehet jelezni.

**Felhasználói hozzászólás**

**Budapest Főváros Önkormányzata**

**Web cím:**

[jarokelo.hu](https://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH\_KOZP- 262053 /2024-es érkezétszámon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Várostervezési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály  
Ügyfélszolgálati Csoport  
1052 Budapest, Városház utca 9-11.  
telefon: +36 1 227 1957  
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[cid:image001.png@01DA8CB7.34D5EDB0]

Ez az e-mail küldője címetnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezzék a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Thursday, April 11, 2024 10:40 PM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00139396

[cid:image002.png@01DA8CB7.34D5EDB0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DA8CB7.34D5EDB0]

Túlsorduló patak

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00139396

Probléma helyszíne

Budapest, Eszter-híd, Naplás út, 1164 Magyarország

47.50861277, 19.25294365

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSTÍTÉS 2024.04.11.

XVI. kerületi Önkormányzat válasza:

Szilas-patak a Fővárosi Csatornázási művek kezelésében áll. Mivel természetvédelmi terület, a problémát a Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal Tájépítészeti Osztály Természetvédelmi Csoportjának lehet jelezni.

-----

FRISSTÍTÉS 2024.02.27

Pilis Parkerdő válasza:

"A bejelentésben szereplő átkelő nincs a Pilisi Parkerdő vagyonkezelésében, így illetékesség híján intézkedni nem tudunk."

-----

FRISSTÍTÉS 2024.02.26.

Az FCSM válasza:

"A bejelentésben szereplő átkelő nincs Társaságunk üzemeltetésében"

-----

Tisztelt FCSM!

Szeretnék érdeklődni, hogy a Naplás tóba ömlő patak átkelőhelye nincs-e eldugulva, hogy nagyobb esőzés alkalmával a fotón látható víztörődés tapasztalható? A víznek nem a gyalogos átkelő alatt kellene elfolynia? A kép készültkor úgy tűnt, hogy csak a felett halad a víz. Köszönöm válaszukat.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/139396/tuicsordulo-patak/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00139396) mindenépp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/00000](http://www.jarokelo.hu/00000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

[bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DA8CB7.34D5EDB0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DA8CB7.34D5EDB0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DA8CB7.34D5EDB0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DA8CB7.34D5EDB0]

[cid:image009.png@01DA8CB7.34D5EDB0]

[cid:image010.png@01DA8CB7.34D5EDB0]

[cid:image011.png@01DA8CB7.34D5EDB0]

[cid:image012.png@01DA8CB7.34D5EDB0]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-05-07 15:05:09

Hivatali válasza

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Tájékoztatjuk, hogy a Naplás-tó Természetvédelmi területen található, a Szilas-patak felett lévő gyalogátkelő átjárhatóságának biztosítása megtörtént.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/139396/tulcsordulo-patak/hivatal>

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

