

Utca:

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Hősök

Illetékes:

BKM Budapesti
Közművek

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2024. február 24.

Két padnak nincs meg a hátulja

FRISSÍTÉS 2024.04.05.

BKK válasza:

"Köszönjük megkeresését, padok és egyéb utcabútorok üzemeltetése nem tartozik a BKK Zrt. hatáskörébe. A jelzett pad üzemeltetőjéről nincs információnk."

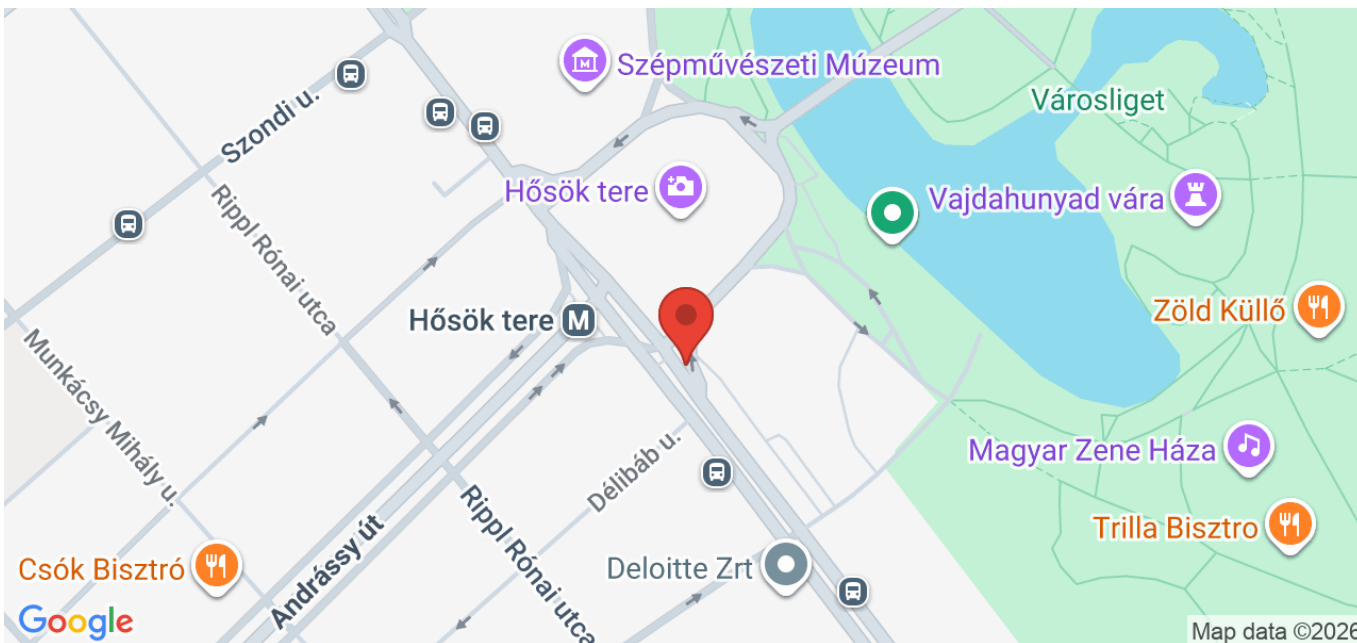
FRISSÍTÉS: 2024. 02. 26

Városliget Zrt. válasza:

"Az érintett padok kapcsán nem társaságunk az illetékes, ez ügyben javasoljuk, keresse fel a BKK-Budapesti Közlekedési Központ munkatársait."

Nincs meg a hátulja két padnak a megállóban.

TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-02-24 18:43:01

Kedves Bella!

Kérjük, hogy küldj be olyan képeket, amelyeken jobban látszik mindkét pad, illetve a padok környezete is. Köszönjük.

2024-02-24 19:56:30

itt:

2024-02-26 15:15:05

Feladó

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

Városliget Zrt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Tisztelt Járókelő.hu!

Az alábbi bejelentésre a válaszuk a következő:

Az érintett padok kapcsán nem társaságunk az illetékes, ez ügyben javasoljuk, keresse fel a BKK-Budapesti Közlekedési Központ munkatársait.

Üdvözlettel:
VÁROSLIGET Zrt.
Ügyfélszolgálat

[liget_logo_alairas_02]

VÁROSLIGET ZRT.
Székhely: 1146 Budapest, Dózsa György út 41.
Levelezési cím: 1386 Budapest, Pf. 910.
ugyfelszolgalat@ligetbudapest.hu
ligetbudapest.hu

From: Jarokelo.hu
Sent: Sunday, February 25, 2024 9:23 PM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00139341

Tisztelt Városliget Zrt. (Városliget Zrt.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
[cid:image001.jpg@01DA68C5.83977C40]

Két padnak nincs meg a hátulja

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00139341

Probléma helyszíne

Budapest, Hősök, 1146 Magyarország

Nincs meg a hátulja két padnak a megállóban.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/139341/ket-padnak-nincs-meg-a-hatulja/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- * Ha válaszol erre a levélre
- * Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/varosliget-zrt>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-04-05 15:40:02

Ügyszám: 0038/0007651/2024

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST-00139341

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, padok és egyéb utcabútorok üzemeltetése nem tartozik a BKK Zrt. hatáskörébe. A jelzett pad üzemeltetőjéről nincs információnk.

Köszönjük az észrevételét. Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2024. április 5.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2024-05-23 10:30:14

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy a nem zöldterületen elhelyezett padok fenntartása nem Társaságunk feladata. A probléma megoldása érdekében bejelentését továbbítottuk az illetékesnek.

BKM Budapesti Közművek

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/139341/ket-padnak-nincs-meg-a-hatulja/hivatal>

2024-06-11 11:40:03

Hivatal válasza

Üdvözlettel:

[Leírás: Budapest közút]

Útfenntartási Főosztály