

Utca:

Budapest, XVII. kerület, Rákosmente, Újlak
u. 110

Illetékes:

XVII. kerület
Rákosmente
Önkormányzata

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. február 05.

Eltört, megrongált lámpabúrák az Újlak iskolánál

FRISSÍTÉS 2024.03.26

Budapest Főváros Önkormányzat válasza:

"Hivatkozással lenti megkeresésre a következőkről tájékoztatjuk:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/138019/eltort-megrongalt-lampaburak-az-ujlak-iskolanal/hivatal>

A bejelentésben szereplő kifogásolt lámpa nem a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában és nem a BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. üzemeltetésében van."

FRISSÍTÉS: 2024.03.18.

BDK válasza:

"Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik, így nem áll módunkban javítani, vagy elbontani."

A XVII.kerületi Újlak utcai általános iskola mögött, a gömb alakú lámpabúrákat megrongálták, nem működnek.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

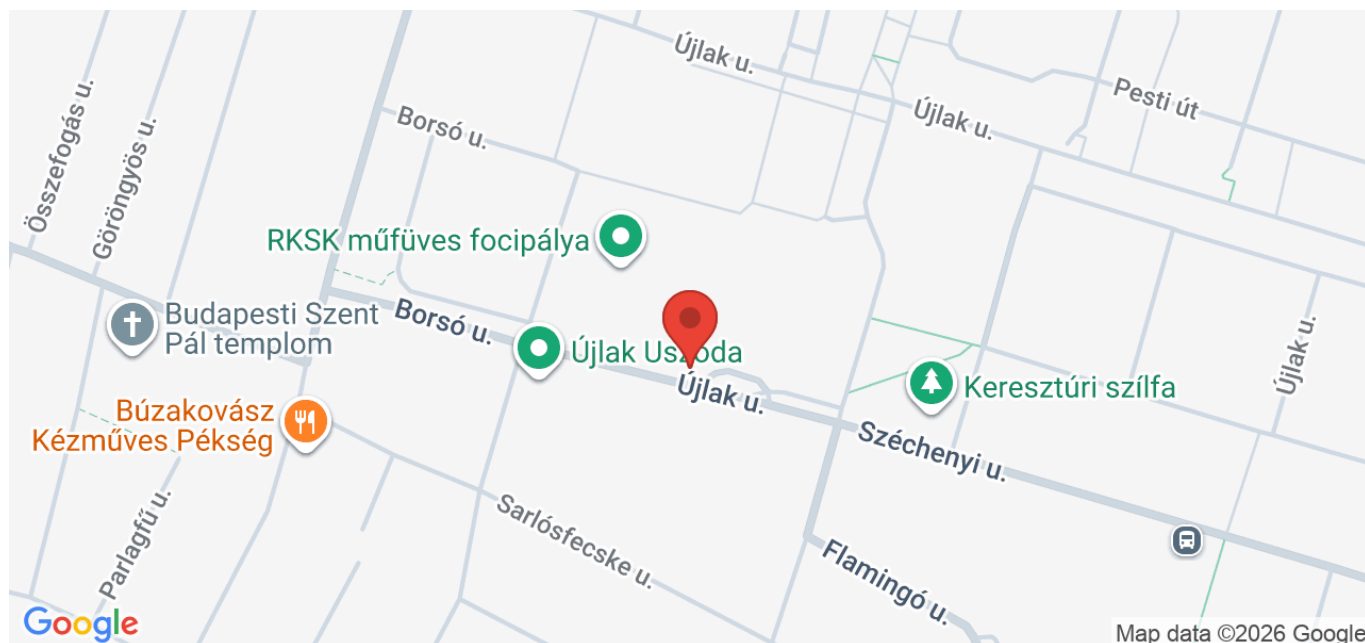
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2024-02-12 20:07:18

Kapcsolódó:

<https://jarokelo.hu/bejelentesekek/budapest/64782/fejtelenseg>

Nem üzemelteti már senki, ezért otthagyták megrohadni. Az iskola másik oldalán volt, amit eltávolítottak. Egyből mehet a fővárosnak szerintem. Bdk, kerület úgy se fog segíteni.

2024-03-18 12:25:05

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik, így nem áll módunkban javítani, vagy elbontani. Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációnkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piactérről.

BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.
"Fényt hozunk Budapest életébe"
[cid:image001.jpg@01CF0B92.BEECB70]

2024-03-19 08:40:03

Feladó

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

Budapest Főváros Önkormányzata

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH_KOZP- 201089/2024-es érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
Ügyfélszolgálati Csoport
1052 Budapest, Városház utca 9-11.
telefon: +36 1 327 1957
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[cid:image001.png@01DA79D8.70DC17E0]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.

This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu

Sent: Monday, March 18, 2024 7:30 PM

To: Ügyfélszolgálat

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00138019

[cid:image002.png@01DA79D8.70DC17E0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DA79D8.70DC17E0]

Eltört, megrongált lámpabúrák az Újjak iskolánál

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00138019

Probléma helyszíne

Budapest, Újjak u. 110, 1173 Magyarország

47.47915271, 19.23611693

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.03.18.

BDK válasza:

"Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatluk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik, így nem áll módunkban javítani, vagy elbontani."

A XVII. kerületi Újjak utcai általános iskola mögött, a gömb alakú lámpabúrákat megrongálták, nem működnek.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/138019/eltort-megrongalt-lampaburak-az-ujjak-iskolanal/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00138019) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DA79D8.70DC17E0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DA79D8.70DC17E0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú,

ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DA79D8.70DC17E0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DA79D8.70DC17E0]

[cid:image009.png@01DA79D8.70DC17E0]

[cid:image010.png@01DA79D8.70DC17E0]

[cid:image011.png@01DA79D8.70DC17E0]

[cid:image012.png@01DA79D8.70DC17E0]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-03-26 14:00:02

Tisztelt Jarokelo.hu!

Hivatal válasza

Hivatkozással lenti megkeresésre a következőkről tájékoztatjuk:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/138019/eltort-megrongalt-lampaburak-az-ujjak-iskolanal/hivatal>

A bejelentésben szereplő kifogásolt lámpa nem a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában és nem a BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. üzemeltetésében van.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

dr. Tislér Vivien
osztályvezető
telefon: +36 1 999-8342
mobil: +36 30 433-5594
e-mail: tislervivien.k@budapest.hu
Főpolgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Főosztály
[cid:image001.png@01DA7F76.D6A9C650]

2024-04-09 10:43:40

Tisztelt Bejelentő!

Felhasználói hozzászólás

Köszönjük bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy az említett lámpák nem a közvilágítási hálózat részét képezik. Rákosmente Önkormányzata az uszoda fejlesztését tervezi. A bejelentéssel érintett terület átalakításakor az elavult, nem működő lámpatestek is elbontásra, korszerűsítésre kerülnek.

Üdvözlettel

Sajtó és Kommunikáció
Rákosmente Önkormányzata

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

