

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, 1107-Móricz Zsigmond körtér

**Illetékes:**

Budapest Főváros Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. január 15.

## Szemetes ütközőbakok újra

FRISSÍTÉS: 2024.05.13.

Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a felújítás során történt lehatárolás értelmében a BKV Zrt. kizárólag a peronok, és a vágányzónák, azaz a belső szegélykövek közötti részt kezeli és üzemelteti.

A vágányok melletti zöldfelületek lehatárolási tervek szerinti üzemeltetője a FŐKERT Nonprofit Zrt.

A BKV Zrt. köszöni közbenjárását és kéri, hogy közvetlenül a kezelőhöz forduljon az ügygel kapcsolatban az eredményes lezárás érdekében.

-----

FRISSÍTÉS 2024. 03. 04.

Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió válasza:

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

-----

Tisztelt Illetékesek, vélhetően több szereplőnek kellene összefognia...

szemetes ütközőbak Móricz Zsigmond körtér - 6 villamos

Foto: 2023-01-15

Mivel a megállóban /végállomáson tilos a dohányzás, sokan itt fejezik be a dohányzást a "baknál" =))  
3 észrevétel:

- Érdeemes lenne, gyakrabban takarítani a "bakot" - több száz csikk és egyéb szemét van benne, vélhetően nem 1 nap alatt került bele. A foto 2024-01-15 állapotot mutatja, mikor történt itt legutóbb takarítás?

- Érdeemes lenne egy csikkartó kukát kihelyezni a 2 "bak" közelében

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



- Érdeemes lenne plakátkampánnyal fellépni a szeméttelés ellen. például a megállókban, végállomáson!

Előzmény:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/116480/szemetes-utkozobak>

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

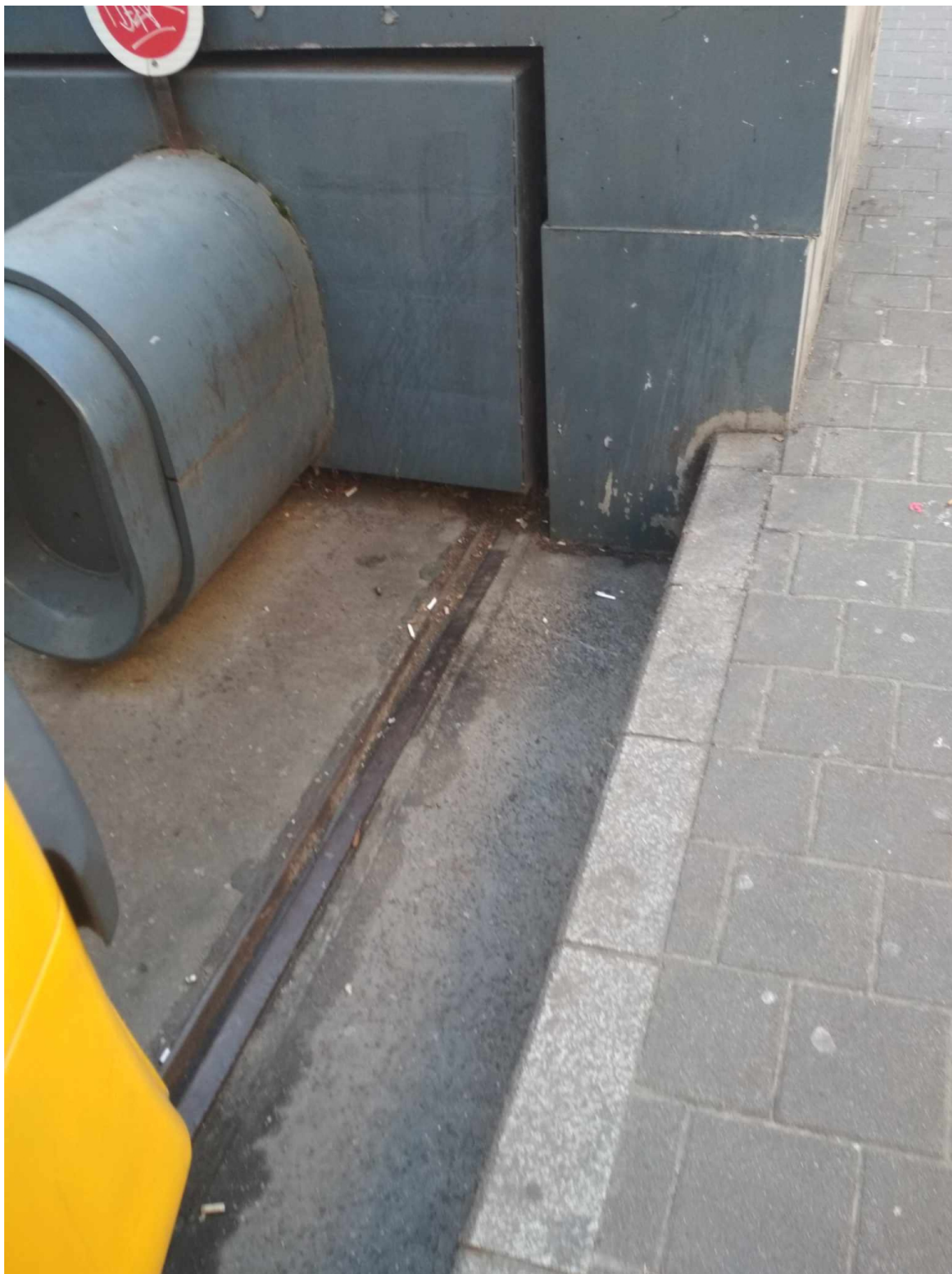
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

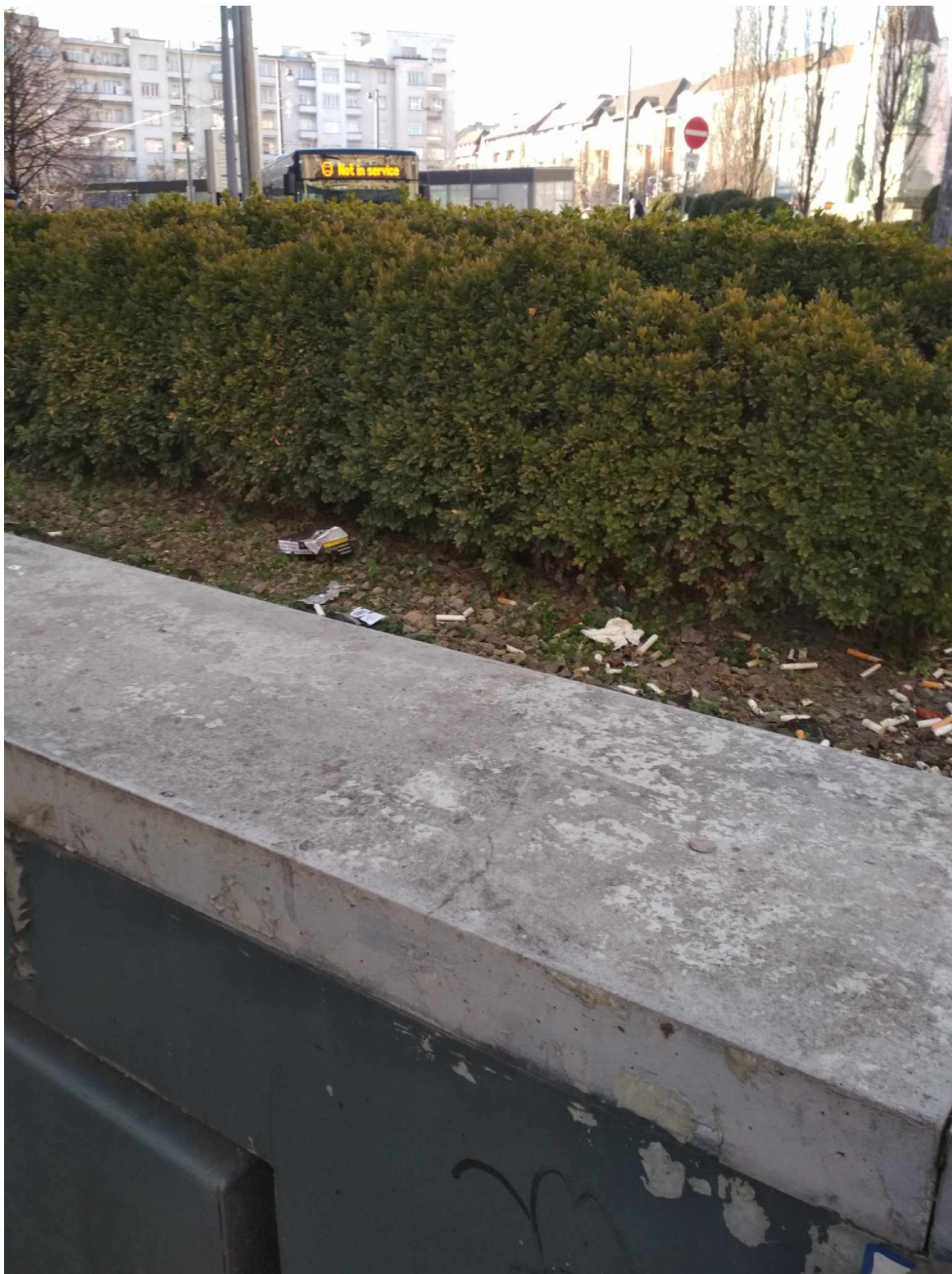
**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

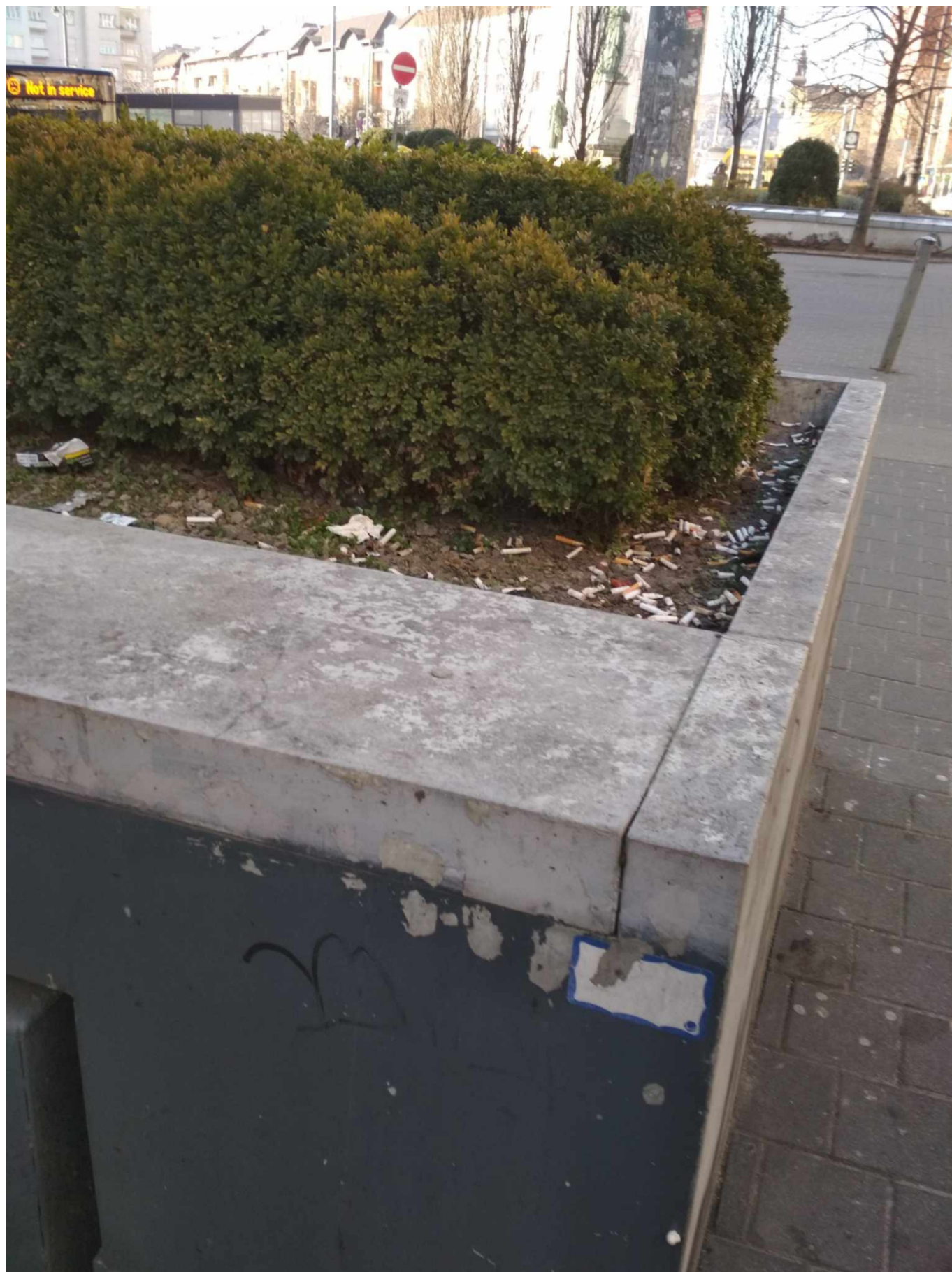
**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

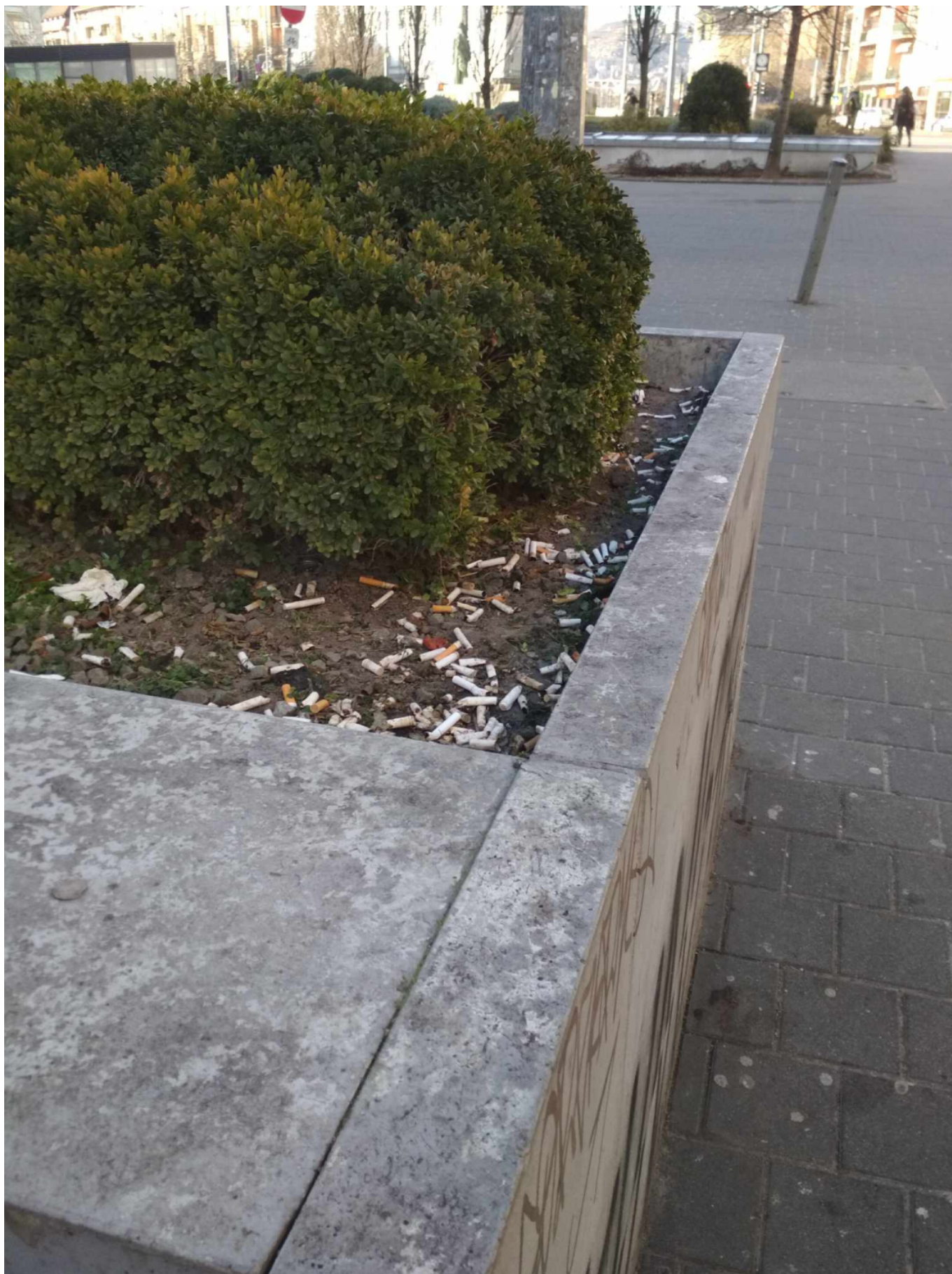
**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

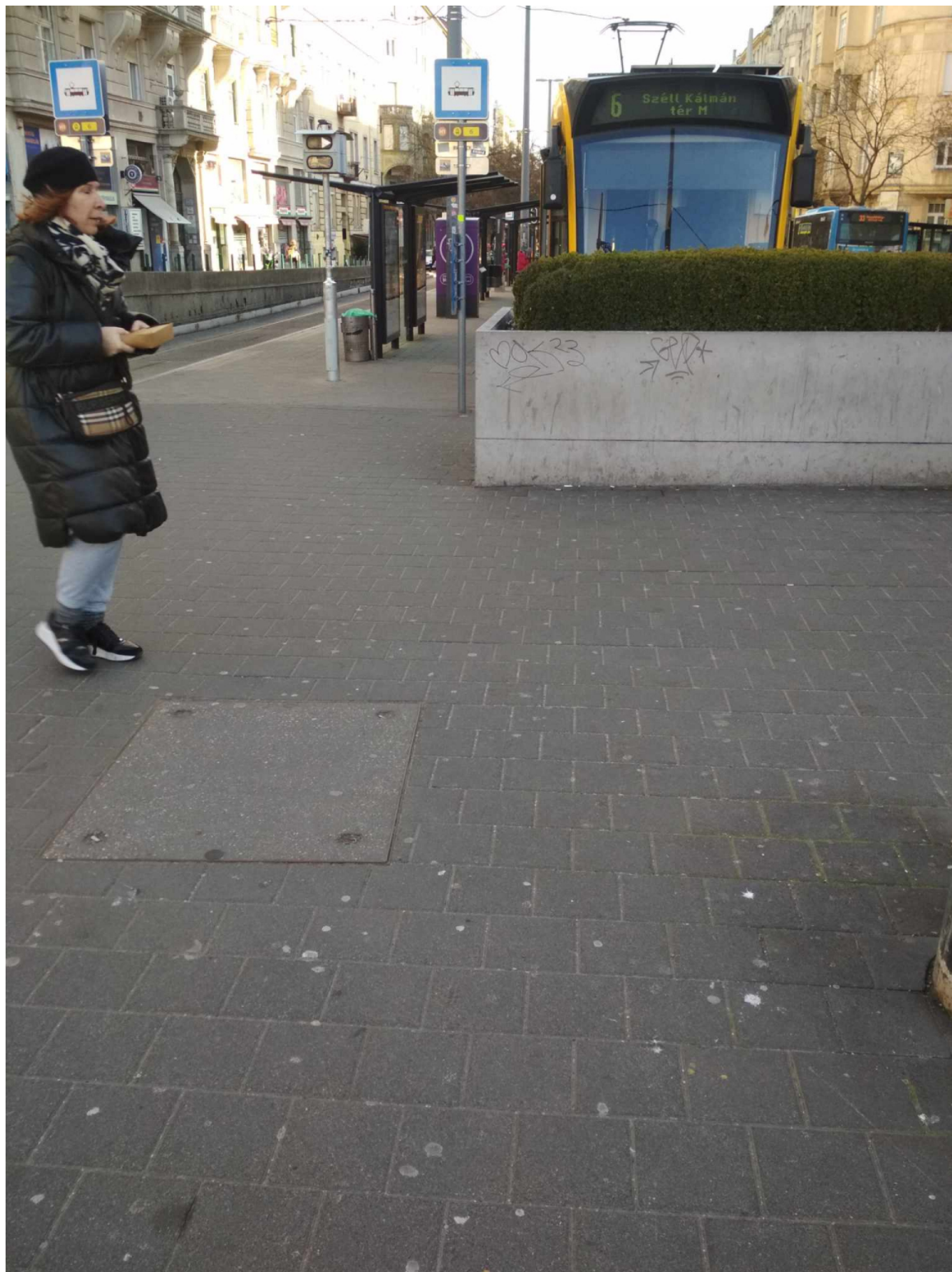
**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2024-01-15 13:13:23</b> *Javitva Tisztelt Illetékesek, vélhetően több szereplőnek kellene összefognia... szemetes utközobak Móricz Zsigmond körtér - 6 villamos Foto: 2024-01-15	Felhasználói hozzászólás
<b>2024-01-18 22:04:29</b> 2024-01-18, eddig nincs változás	Felhasználói hozzászólás
<b>2024-01-24 22:03:54</b> 2023 ban még elvégezte az FKF, ez talány, hogy 2024-ben miért nem... Az illetékes válasza megérkezett az ügyvel kapcsolatban. 2023. február 10. 08:05 0 0 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatljuk, hogy munkatársaink a terület takarítását elvégezték. Mint ahogy az a képen is látható, a vágányok végénél van kihelyezve hulladékgyűjtő edény, amelyek rendelkeznek csikkgyűjtővel. Tapasztalataink alapján sajnos nem a tartályok számán és elhelyezkedésén múlik, hogy nem a gyűjtőbe dobják a csikkeket, vagy éppen az egyéb hulladékok. Tisztelettel: BKM FKF Köztisztasági Divízió https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/116480/szemetes-utkozobak	Felhasználói hozzászólás
<b>2024-02-12 15:46:46</b> eddig nincs változás	Felhasználói hozzászólás
<b>2024-02-17 13:53:57</b> eddig nincs változás	Felhasználói hozzászólás
<b>2024-03-02 18:36:09</b> eddig nincs változás 2024. január 15. 2023 március 2. <b>2024-03-04 09:35:08</b> Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatljuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/136832/szemetes-utkozobakok-ujra	Felhasználói hozzászólás
<b>2024-03-22 17:44:38</b> eddig nincs változás	Felhasználói hozzászólás
<b>2024-04-15 14:01:59</b> eddig nincs változás	Felhasználói hozzászólás
<b>2024-05-13 14:15:02</b> Ügyszám: 0038/0015581/2024 budapest@jarokelo.hu Tárgy: tájékoztatás JAROKELO-BUDAPEST-00136832 Tisztelt Ügyfelünk! Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a felújítás során történt lehatárolás értelmében a BKV Zrt. kizárólag a peronok, és a vágányzónák, azaz a belső szegélykövek közötti részt kezeli és üzemelteti. A vágányok melletti zöldfelületek lehatárolási tervek szerinti üzemeltetője a FŐKERT Nonprofit Zrt. A BKV Zrt. köszöni közbenjárását és kéri, hogy közvetlenül a kezelőhöz forduljon az ügyvel kapcsolatban az eredményes lezárás érdekében. Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását. Budapest, 2024. május 13. Üdvözzel: Budapesti Közlekedési Központ	Hivatal válasza
<b>2024-05-13 14:26:10</b> A vágányok melletti zöldfelületek lehatárolási tervek szerinti üzemeltetője a FŐKERT Nonprofit Zrt. A BKV Zrt. köszöni közbenjárását és kéri, hogy közvetlenül a kezelőhöz forduljon az ügyvel kapcsolatban az eredményes lezárás érdekében. Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását. Budapest, 2024. május 13. Üdvözzel: Budapesti Közlekedési Központ	Felhasználói hozzászólás
<b>2024-05-15 07:11:19</b> Közel 5 hónapja megy a ping pong ki lehet az illetékes...	Felhasználói hozzászólás
<b>2024-06-26 12:50:07</b> Tisztelt Bejelentő! Előző válaszukat fenntartjuk, miszerint a bejelentett terület takarítása nem Társaságunk feladata, ezért nem áll módunkban intézkedni. Tisztelettel: Budapesti Közművek https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/136832/szemetes-utkozobakok-ujra/hivatal	BKM Budapesti Közművek
<b>2024-06-27 08:45:03</b>	Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

Ezton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH\_KOZP- 597376/2024-es érkezéteszámon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály  
Ügyfélszolgálati Csoport  
1052 Budapest, Városház utca 9-11.  
telefon: +36 1 327 1957  
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[cid:image001.png@01DAC86E.32016180]  
Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Wednesday, June 26, 2024 10:04 PM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00136832

[cid:image002.png@01DAC86E.32016180]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DAC86E.32016180]

Szemeset ütközőbakok újra

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00136832

Probléma helyszíne

Budapest, 1107-Móricz Zsigmond körtér, 1117 Hungary

47.47716890, 19.04759330

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024.05.13.

Budapesti Közlekedési Központ válasza:  
„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a felújítás során történt lehatárolás értelmében a BKV Zrt. kizárólag a peronok, és a vágányzónák, azaz a belső szegélykövek közötti részt kezeli és üzemelteti.

A vágányok melletti zödfelületek lehatárolási tervek szerinti üzemeltetője a FŐKERT Nonprofit Zrt.

A BKV Zrt. közszói közbenjárását és kéri, hogy közvetlenül a kezelőhöz forduljon az ügygel kapcsolatban az eredményes lezárás érdekében.

.....

FRISSÍTÉS 2024. 03. 04.

Budapesti Közmezők FKF Köztisztasági Divízió válasza:

Tájékoztattuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

.....

Tisztelt Illetékesek, vélhetően több szereplőnek kellene összefognia...

szemeset ütközőbak Móricz Zsigmond körtér - 6 villamos

Foto: 2023-01-15

Mivel a megállóban /végállomáson tilos a dohányzás, sokan itt fejezik be a dohányzást a "baknál" =)) 3 észrevétel:

- Érdemes lenne, gyakrabban takarítani a "bakot" - több száz csikk és egyéb szemét van benne, vélhetően nem 1 nap alatt került bele. A foto 2024-01-15 állapotot mutatja, mikor történt itt legutóbb takarítás?

- Érdemes lenne egy csikk tartó kukát kihelyezni a 2 "bak" közelében

- Érdemes lenne plakátkampánnyal fellépni a szemetelés ellen. például a megállóknban, végállomáson!

Éldzmény:  
https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/116480/szemeset-utkozobak

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/136832/szemeset-utkozobak-ujra/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSSÁG! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00136832) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban is érhetünk.

Tájékoztás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönégyszője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DAC86E.32016180]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DAC86E.32016180]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segít az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DAC86E.32016180]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DAC86E.32016180]

[cid:image009.png@01DAC86E.32016180]

[cid:image010.png@01DAC86E.32016180]

[cid:image011.png@01DAC86E.32016180]

[cid:image012.png@01DAC86E.32016180]

© 2024 www.jarokelo.hu

2024-06-27 08:48:06

Közel 5 hónapja megy a ping pong ki lehet az illetékes...

Felhasználói hozzászólás

2024-07-26 08:16:13

2014 óta ilyen a tér kialakítása /m4 metró átadása/ kb, vajon azóta miért nincs tisztázva ki mit takarít?

Felhasználói hozzászólás

2024-08-27 09:55:58

eddig nincs változás

Felhasználói hozzászólás

2024-11-04 15:25:06

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Munkatársaink hamarosan elvégzik a növénykazettákban a szükséges munkákat.

BKM Budapesti Közművek

Tisztelettel: Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/136832/szemetes-utkozobakok-ujra/hivatal>

Felhasználói hozzászólás

2024-11-04 15:45:25

2024. január 15. - 2024. november 04

miért kellett 10 hónapot várni egy ilyen válasza....

Felhasználói hozzászólás

2024-11-04 15:46:14

napi szinten takarítani kellene

Felhasználói hozzászólás

2024-11-08 06:20:26

zárható, végre megtörtént a takarítás 1 1 hónap után...

Felhasználói hozzászólás

Köszönöm jarokelo.hu! :-)

=))

napi szinten takarítani kellene takarítani a jövőben egy ilyen forgalmas csomópontban

2024-11-08 06:22:18

zárható, végre megtörtént a takarítás 1 1 hónap után...

Köszönöm jarokelo.hu! :-)

=))

Budapest Főváros Önkormányzata és Budapesti Közművek FŐKERT Kertészeti Divízió

=))

napi szinten takarítani kellene i a jövőben egy ilyen forgalmas csomópontban