

**Utca:**

Budapest, XX. kerület, Pesterzsébet, Helsinki út 58

**Illetékes:**

Kínai-Magyar Vasúti Megoldott Nonprofit Zrt.

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2024. január 13.

## Rom+szemét

---

FRISSÍTÉS: 2024. 05. 03.

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. hozzászólása:

"A tárgyi vasútvonal fejlesztésével kapcsolatos beruházói feladatokat (így a környék tereprendezését is) a Kínai-Magyar Vasúti Nonprofit Zrt. látja el."

-----

FRISSÍTÉS: 2024. 05. 01.

Bejelentő hozzászólása:

"Nincs változás. A növényzet ismét burjánzik, így még ha akarnák sem lenne egyszerű felszámolni:-(""

-----

Frissítés: 2024.01.17.

Az Közművek FKF Zrt válasza, nem hozzá tartozik a terület, mely a BuBe építése mellett van.

---

Kiégett, elhagyott romos tákolmány. A BuBe vasút építése miatt jól megközelíthető, célszerű lenne most eltüntetni, mielőtt valakire rádől.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

<b>Dátum</b>	<b>Feladó</b>
<b>2024-01-17 12:45:09</b> Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunkhoz, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.  Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/136726/romszemet/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/136726/romszemet/hivatal</a>	<b>Hivatal válasza</b>
<b>2024-01-25 07:35:02</b> Tisztelt Járókelő!	<b>MÁV Zrt.</b>
Hivatkozással a 136726 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a felmerült kifogást a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Zrt. illetékes szervezeti egysége részére továbbítottuk, a jelzett probléma (balesetveszélyes épület, hulladék) megszüntetésével kapcsolatos intézkedések megtétele érdekében.  Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.  Üdvözlettel:  Belinszki Sándorné ügyfélszolgálati szakelőadó [image001] MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. Ügyfélszolgálat  Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56. Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99 E-mail: <a href="mailto:eszrevetel@mav-start.hu">eszrevetel@mav-start.hu</a> Web: <a href="http://www.mavcsoport.hu">www.mavcsoport.hu</a> [cid:image012.png@01D076A1.79C35100] [cid:image012.png@01D076A1.79C35100] [cid:image012.png@01D076A1.79C35100] [cid:image012.png@01D076A1.79C35100] [cid:image012.png@01D076A1.79C35100]	
Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <a href="https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek">https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek</a> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.  Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról: Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányokban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatók fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez kerül, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tilott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.  P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtátja ezt az e-mailt.	
<b>2024-05-01 13:11:45</b> Nincs változás. A növényzet ismét burjánzik, így még ha akarnák sem lenne egyszerű felszámolni:-(	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2024-05-03 09:30:09</b>	<b>MÁV Zrt.</b>

Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a Társaságunk részére küldött 136726 sz. megkeresésben foglaltakra, tájékoztatjuk, hogy a tárgyi vasútvonal fejlesztésével kapcsolatos beruházói feladatokat (így a környék tereprendezését is) a Kínai-Magyar Vasúti Nonprofit Zrt. látja el, így javasoljuk, hogy a bejelentés kapcsán a felmerülő kérdéseket közvetlenül a Kínai-Magyar Vasúti Nonprofit Zrt. részére küldjék meg.

Elérhetőségek:

weboldal: <https://www.mavcsoport.hu/bbproject>  
cím: 1095 Budapest, Máriássy u 7.  
e-mail: [info@bbproject.hu](mailto:info@bbproject.hu)

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

Belinszki Sándorné  
ügyfélszolgálati szakelőadó  
(image001)  
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
E-mail: [eszrevetel@mav-start.hu](mailto:eszrevetel@mav-start.hu)  
Web: [www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu)

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (EKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányokban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhöz, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

**2024-05-25 20:21:30**  
Ezt is felszámolták a héten!

**Felhasználói hozzászólás**

**2024-06-10 10:35:02**

**Kínai-Magyar Vasúti Nonprofit Zrt.**

Tisztelt Járókelő!

A Budapest-Belgrád vasútvonal újjáépítési beruházás kapcsán érkezett megkeresésére az alábbi választ adjuk.

Levelét továbbítottuk a MÁV Zrt. felé, kérve az ügyben történő intézkedést és az arról való tájékoztatást. A MÁV Zrt. től kapott visszajelzés alapján, a jelzett „romos tákolmány” elszállításra került. A környezetrendezés a közeljövőben megtörténik.

Kérem, tájékoztatásom szíves tudomásulvételét.  
Üdvözlettel,

Bedécs László  
Communication expert  
[cid:image001.png@01DAB65E.DD97DFF0]  
H-1095 Budapest, Máriássy u 7.  
Mobil: 003630 372 5218  
E-mail: bedecs.laszlo@bbproject.hu  
Web: https://www.mavcsoport.hu/bbproject

From: Jarokelo.hu  
Sent: Friday, May 3, 2024 10:35 AM  
To: Info  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00136726  
[cid:image002.png@01DAB65E.DD97DFF0]

Tisztelt Kínai-Magyar Vasúti Nonprofit Zrt (Egyéb szervezet)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DAB65E.DD97DFF0]

Rom + szemét

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00136726

Probléma helyszíne

Budapest, Helsinki út 58, 1201 Hungary

47.43015880, 19.10108201

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024. 05. 03.

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. hozzászólása:  
"A tárgyi vasútvonal fejlesztésével kapcsolatos beruházói feladatokat (így a környék tereprendezését is) a Kínai-Magyar Vasúti Nonprofit Zrt. látja el."

FRISSÍTÉS: 2024. 05. 01.

Bejelentő hozzászólása:  
"Nincs változás. A növényzet ismét burjánzik, így még ha akarnák sem lenne egyszerű felszámolni:-"

Frissítés: 2024.01.17.  
Az Közmvéek FKf Zrt válasza, nem hozzá tartozik a terület, mely a BuBe építése mellett van.

Kiégett, elhagyott romos tákolmány. A BuBe vasút építése miatt jól megközelíthető, célszerű lenne most eltüntetni, mielőtt valakire rádőli.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/136726/romszemet/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00136726) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/00000](http://www.jarokelo.hu/00000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

A segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DAB65E.DD97DFF0]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image006.png@01DAB65E.DD97DFF0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DAB65E.DD97DFF0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DAB65E.DD97DFF0]  
[cid:image009.png@01DAB65E.DD97DFF0]  
[cid:image010.png@01DAB65E.DD97DFF0]  
[cid:image011.png@01DAB65E.DD97DFF0]  
[cid:image012.png@01DAB65E.DD97DFF0]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

