

Utca:

Budapest, XX. kerület, Pesterzsébet, Helsinki út 58

Illetékes:

Kínai-Magyar Vasúti Megoldott Nonprofit Zrt.

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2024. január 13.

Rom+szemét

FRISSÍTÉS: 2024. 05. 03.

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. hozzászólása:

"A tárgyi vasútvonal fejlesztésével kapcsolatos beruházói feladatokat (így a környék tereprendezését is) a Kínai-Magyar Vasúti Nonprofit Zrt. látja el."

FRISSÍTÉS: 2024. 05. 01.

Bejelentő hozzászólása:

"Nincs változás. A növényzet ismét burjánzik, így még ha akarnák sem lenne egyszerű felszámolni:-(""

Frissítés: 2024.01.17.

Az Közművek FKF Zrt válasza, nem hozzá tartozik a terület, mely a BuBe építése mellett van.

Kiégett, elhagyott romos tákolmány. A BuBe vasút építése miatt jól megközelíthető, célszerű lenne most eltüntetni, mielőtt valakire rádől.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2024-01-17 12:45:09 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunkhoz, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Tisztelettel: Budapesti Közművek FKf Köztisztasági Divízió https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/136726/romszemet/hivatal	Hivatal válasza
2024-01-25 07:35:02 Tisztelt Járókelő!	MÁV Zrt.
Hivatkozással a 136726 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a felmerült kifogást a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Zrt. illetékes szervezeti egysége részére továbbítottuk, a jelzett probléma (balesetveszélyes épület, hulladék) megszüntetésével kapcsolatos intézkedések megtétele érdekében. Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását. Üdvözlettel: Belinszki Sándorné ügyfélszolgálati szakelőadó [image001] MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. Ügyfélszolgálat Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56. Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99 E-mail: eszrevetel@mav-start.hu Web: www.mavcsoport.hu [cid:image012.png@01D076A1.79C35100] [cid:image012.png@01D076A1.79C35100] [cid:image012.png@01D076A1.79C35100] [cid:image012.png@01D076A1.79C35100]	
Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi. Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról: Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányokban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatók fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez kerül, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tilott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt. P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtátja ezt az e-mailt.	
2024-05-01 13:11:45 Nincs változás. A növényzet ismét burjánzik, így még ha akarnák sem lenne egyszerű felszámolni:-(Felhasználói hozzászólás
2024-05-03 09:30:09	MÁV Zrt.

Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a Társaságunk részére küldött 136726 sz. megkeresésben foglaltakra, tájékoztatjuk, hogy a tárgyi vasútvonal fejlesztésével kapcsolatos beruházói feladatokat (így a környék tereprendezését is) a Kínai-Magyar Vasúti Nonprofit Zrt. látja el, így javasoljuk, hogy a bejelentés kapcsán a felmerülő kérdéseket közvetlenül a Kínai-Magyar Vasúti Nonprofit Zrt. részére küldjék meg.

Elérhetőségek:

weboldal: <https://www.mavcsoport.hu/bbproject>
cím: 1095 Budapest, Máriássy u 7.
e-mail: info@bbproject.hu

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

Belinszki Sándorné
ügyfélszolgálati szakelőadó
(image001)
MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
Web: www.mavcsoport.hu

Jogorvoslati lehetőség: Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 30 napon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (EKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányokban lévő információk bizalmasak és a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhöz, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

2024-05-25 20:21:30
Ezt is felszámolták a héten!

Felhasználói hozzászólás

2024-06-10 10:35:02

Kínai-Magyar Vasúti Nonprofit Zrt.

Tisztelt Járókelő!

A Budapest-Belgrád vasútvonal újjáépítési beruházás kapcsán érkezett megkeresésére az alábbi választ adjuk.

Levelét továbbítottuk a MÁV Zrt. felé, kérve az ügyben történő intézkedést és az arról való tájékoztatást. A MÁV Zrt. től kapott visszajelzés alapján, a jelzett „romos tákolmány” elszállításra került. A környezetrendezés a közeljövőben megtörténik.

Kérem, tájékoztatásom szíves tudomásulvételét.
Üdvözlettel,

Bedécs László
Communication expert
[cid:image001.png@01DAB65E.DD97DFF0]
H-1095 Budapest, Máriássy u 7.
Mobil: 003630 372 5218
E-mail: bedecs.laszlo@bbproject.hu
Web: https://www.mavcsoport.hu/bbproject

From: Jarokelo.hu
Sent: Friday, May 3, 2024 10:35 AM
To: Info
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00136726
[cid:image002.png@01DAB65E.DD97DFF0]

Tisztelt Kínai-Magyar Vasúti Nonprofit Zrt (Egyéb szervezet)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DAB65E.DD97DFF0]

Rom + szemét

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00136726

Probléma helyszíne

Budapest, Helsinki út 58, 1201 Hungary

47.43015880, 19.10108201

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2024. 05. 03.

MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt. hozzászólása:
"A tárgyi vasútvonal fejlesztésével kapcsolatos beruházói feladatokat (így a környék tereprendezését is) a Kínai-Magyar Vasúti Nonprofit Zrt. látja el."

FRISSÍTÉS: 2024. 05. 01.

Bejelentő hozzászólása:

"Nincs változás. A növényzet ismét burjánzik, így még ha akarnák sem lenne egyszerű felszámolni:-"

Frissítés: 2024.01.17.
Az Közmvéek FKF Zrt válasza, nem hozzá tartozik a terület, mely a BuBe építése mellett van.

Kiégett, elhagyott romos tákolmány. A BuBe vasút építése miatt jól megközelíthető, célszerű lenne most eltüntetni, mielőtt valakire rádőli.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/136726/romszemet/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00136726) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/00000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

A segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

bardocz.csaba@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DAB65E.DD97DFF0]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:image006.png@01DAB65E.DD97DFF0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DAB65E.DD97DFF0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DAB65E.DD97DFF0]
[cid:image009.png@01DAB65E.DD97DFF0]
[cid:image010.png@01DAB65E.DD97DFF0]
[cid:image011.png@01DAB65E.DD97DFF0]
[cid:image012.png@01DAB65E.DD97DFF0]

© 2024 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

