

**Utca:**

Budapest, I. kerület, Várkerület, Krisztina krt. Egyéb illetékes  
99

**Illetékes:**

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2023. szeptember  
28.

## Eltömítődött felszíni csatorna

---

FRISSÍTÉS: 2023.

A Budapest Közművek válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett területen csatorna tisztítása nem tartozik Társaságunk hatáskörébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISÍTÉS 2023.10.24

Budapest Közút válasza:

„A parki utak és azok vízvezető létesítményeinek tisztán tartása a BKM Nzrt. FŐKERT Kertészeti Divíziójának a feladatkörébe tartozik. Társaságunk takarítási munkát nem végez. Az ügyet továbbítottuk a FŐKERT felé.”

-----

FRISSÍTÉS: 2023.10.03

Az FCSM válasza:

„Köszönettel vettük bejelentését. A megadott címen található víznyelőt nem társaságunk üzemelteti, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

-----

FRISSÍTÉS: 2023.10.03

Az I. kerület válasza:

„A Főváros illetékessége.”

-----

A Tabán alján a felszíni csatorna újra eltömítődött, funkcióját nem tölti be.

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2023-10-03 09:15:02

Feladó

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

A Főváros illetékessége.

Tisztelettel:  
Bruckner Richárd  
városüzemeltetési ügyintéző

Budapest Főváros I. Kerület Budavári Polgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési- és Beruházási Iroda  
1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.  
[budavari\_onkormanyzat\_logo\_variaciok-01]

From: Jarokelo.hu  
Sent: Thursday, September 28, 2023 9:46 PM  
To: Városüzemeltetés  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00131110

Tisztelt Városüzemeltetési és Beruházási Iroda (I. kerület Budavár Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D9F5D9.B5C909E0]

Eltömítődött felszíni csatorna

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00131110

Probléma helyszíne

Budapest, Krisztina krt. 99, 1016 Magyarország

A Tabán alján a felszíni csatorna újra eltömítődött, funkcióját nem tölti be.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/131110/eltomitodott-felszini-csatorna/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válaszol erre a levélre  
· Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/i-kerulet-budavar-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Felhívás az üzenet bizalmas jellegére!

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazott(ak) használhatják fel. Ha nem Ön az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse erről az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha nem Ön az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, elmentenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

Privacy and Confidentiality Notice

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

2023-10-03 14:45:02

Hivatal válasza

Web cím:

[jarokelo.hu](https://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Jogos Péter Úr!

Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését. A megadott címen található víznyelőt nem társaságunk üzemelteti, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

----- Továbbított üzenet -----

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00131110

Dátum: Tue, 03 Oct 2023 09:17:02 +0200

Feladó: Jarokelo.hu

Címzett: Ügyfélszolgálat

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

Eltömítődött felszíni csatorna

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00131110

Probléma helyszíne

Budapest, Krisztina krt. 99, 1016 Magyarország

Frissítés 2023.10.03 I. kerület válasza: A Főváros illetékessége.

..... A Tabán alján a felszíni csatorna újra eltömítődött, funkcióját nem tölti be.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/131110/eltomitodott-felszini-csatorna/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

\* Ha válaszol erre a levélre

\* Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/fcsm-fovarosi-csatornazasi-muvek>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**Web cím:**

[jarokelo.hu](https://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2023-10-03 14:55:05

Budapest Főváros Önkormányzata

Tisztelt Járókelő !

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH\_KOZP- 253676 /2023-as érkezettőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály  
Ügyfélszolgálati Csoport  
1052 Budapest, Városház utca 9-11.  
telefon: +36 1 327 1957  
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[cid:image001.png@01D9F609.1923B790]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.

This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Tuesday, October 3, 2023 2:46 PM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00131110

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D9F609.1923B790]

Eltömitődött felszíni csatorna

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00131110

Probléma helyszíne

Budapest, Krisztina krt. 99, 1016 Magyarország

Frissítés 2023.10.03 FCSM válasza: Köszönettel vettük bejelentését. A megadott címen található víznyelőt nem társaságunk üzemelteti, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni. .... Frissítés 2023.10.03 I. kerület válasza: A Főváros illetékessége. .... A Tabán alján a felszíni csatorna újra eltömitődött, funkcióját nem tölti be.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/131110/eltomított-felszini-csatorna/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

\* Ha válaszol erre a levélre  
\* Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2023-10-24 13:30:03

Hivatal válasza

Web cím:

[jarokelo.hu](https://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Cím!

Mellékletben megküldjük a tárgyban szereplő bejelentésre írt tájékoztatásunkat melyet elektronikus aláírással láttunk el.

Üdvözléssel:

Budapest Közút Zrt.  
Útfenntartási Főosztály  
e-mail: utuzemeltetes@budapestkozut.hu  
Budapest Közút Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
1115. Budapest, Bánk bán u. 8-12.  
[Leírás: Budapest közút]

**2023-12-15 13:05:07**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett területen csatorna tisztítása nem tartozik Társaságunk hatáskörébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Köztisztasági Divízió  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/131110/eltomitodott-felszini-csatorna/hivatal>

**2024-01-04 00:11:29**

**Felhasználói hozzászólás**

2022. április 22-én még a FŐKERT volt az illetékes, ki is pucolta a csatornát. Érdekes, akkor nincs illetékes és gyakorlatilag csatorna sem, mert nem vezet el vizet ilyen állapotban. :(

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/98752/eltomodott-csapadekviz-elvezeto>

**2024-03-11 21:19:22**

**Felhasználói hozzászólás**

Ma észleltem, hogy kitisztították mindkét csatornát.