

**Utca:**

Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyer,  
11 99

**Illetékes:**

Egyéb illetékes

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2023. július 02.

## Közműakna széle beomlott

---

FRISSÍTÉS: 2024. 08. 01.

Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztály hozzászólása:

"A kérdéses műtárgy információink alapján nem a fővárosi közműcégek üzemeltetésében van, így a Fővárosi Önkormányzat érintettsége vélhetően kizárható."

Járókelő Ügykezelő: lásd a mellékelt képet, 2019-ben látható először StreetView-n. 2014-ben még nincsen ott.

-----  
Frissítés 2023.11.07

FCSM válasza

Köszönettel vettük bejelentését. A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

.....

Frissítés 2023.11.07

Auchan válasza

Valóban azt az ígéretet adtuk, hogy megcsináltatjuk a közműakna szélét, de közben kiderült számunkra, hogy ez a csatornázási művekhez tartozik, így nem nyúlhatunk hozzá.

.....

FRISSÍTÉS: 2023.11.01.

A Bejelentő visszajelzése új képekkel:

"Sajnos a közműaknát nem javították ki."

-----  
FRISSÍTÉS: 2023.08.10.

Az Auchan Magyarország Kft válasza:

"Köszönjük, hogy megosztotta velünk észrevételét.  
Az akna beomlott szélét, mielőbb javítják a karbantartóink."

-----  
FRISSÍTÉS 2023.07.26.:

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Nem BDK.

-----  
FRISSÍTÉS 2023.07.19.:

Nem Városüzemeltetés.

-----  
FRISSÍTÉS 2023.07.05.:

Nem E.ON.

-----  
FRISSÍTÉS: 2023.07.03.

Telekom válasza:

"Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap."

-----  
Közműakna széle beomlott az óbudai Auchan előtti körforgalomnál a járda mellett. Gyalogosoknak balesetveszélyes.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

---

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2023-07-03 09:40:02

Kedves Bejelentőt!

Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézésedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 116886782 rögzítettük.

A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/125244/kozmuakna-szele-beomlott/hivatal>

Hiba észlelésének helye: 1033 Budapest Szentendrei út 115

Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj.

Üdvözzel:

Magyar Telekom Nyrt.

Tel.: 1414

Cím: 1276 Budapest Pf. 1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@telekom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@telekom.hu)

Honlap: <http://www.telekom.hu>

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

Mentse a fájlokat és az erdőket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges.

Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül.

2023-07-03 12:32:12

Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap.

### Feladó

Hivatali válasza

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

Hivatali válasza

2023-07-03 13:03:40

Nem lehet, hogy ELMŰ akna?

2023-07-03 23:45:03

Tisztelt Ügyfelünk!

Exítón értesítjük, hogy a [info@aram.eon.hu](mailto:info@aram.eon.hu) címre küldött elektronikus levele sikeresen megérkezett.

Tájékoztatjuk, hogy az írásbeli megkeresések feldolgozása folyamatos. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy mielőbb válaszoljunk a levelekre.

Szíves türelmüket és megértésüket kérjük.

Üdvözzel:

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Hivatali válasza

2023-07-05 08:40:04

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Cím!

Bejelentésben szereplő fedlap nem tartozik társaságunk üzemeltetésébe.

[eom\_e\_mail\_alairas\_840x57px\_01 (002)]  
Üdvözzel!

Gazdácskó Károly  
Területfelelős  
Aramhálózati Üzem Buda

Iroda/Office  
H-1037, Budapest, Kunigunda útja 47.

ELMŰ Hálózati Kft.  
Váci út 72-74  
H-1132 Budapest  
www.eon.hu

Székhely:1132 Budapest, Váci út 72-74.  
Cégjegyzékszám: 01-09-874142  
Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság

Gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtattja ezt az e-mailt. / Please consider the environment before printing this e-mail.

Amennyiben Ön nem az elektronikus levél címzettje, kérjük haladéktalanul szíveskedjen az elektronikus levelet törölni. A Munkáltató elektronikus levelezési rendszere csak és kizárólag üzleti célból használható, a magáncélú használat nem megengedett. A Munkáltató kifejezett hozzájárulása hiányában az elektronikus levélben foglalt információk nem rendeltetésszerű felhasználása, terjesztése tilos, valamint jogkövetkezményeket von maga után. A kizárólag munkavégzés célját szolgáló elektronikus címről küldött és arra érkező üzenet és mellékletet (a Munka törvénykönyve alapján) a Munkáltató jogosult megtekinteni, mivel az a munkavégzéssel összefüggésben bizalmas információkat tartalmazhat. Az elektronikus levélben foglaltakat a Munkáltató bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a Compliance Officernek, a compliance vagy fraud vizsgálatba bevont személynek, az E.ON Corporate Audit szervezetnek, az Information Security Officernek, vagy megbízottjának adhatja át. / If You are not the intended and authorized recipient of this e-mail, please delete it immediately. The emailing system of the Employer shall be used only for business purposes, personal use is strictly prohibited. Without prior and expressed consent of the Employer any misuse or distribution of the content of this e-mail is prohibited, unlawful and entails legal consequences. Employer is entitled (pursuant to the Labour Code) to monitor emails and their attachments sent and received from the email address solely intended for business purposes, as these may include confidential information related to the company's business activities. Employer will treat the content of the emails confidentially, which may only be disclosed to the Compliance Officer, staff involved in compliance or fraud investigation, E.ON Corporate Audit, the Information Security Officer or any delegate.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Monday, July 3, 2023 11:42 PM  
To: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00125244

Tisztelt Ügyfélszolgálat (E.ON)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:4ef1dea78761a4b7945708c8563c9edd@jarokelo.hu]

Közműakna széle beomlott

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00125244

Probléma helyszíne

H25X+75 Budapest, Magyarország

FRISÍTÉS: 2023.07.03. Telekom válasza: "Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap." ----- Közműakna széle beomlott az óbudai Auchan előtti körforgalomnál a járdá mellett. Gyalogosoknak balesetveszélyes.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/125244/kozmuakna-szele-beomlott/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
· Ha válasza erre a levélre  
· Ha válasza elküldi az alábbi e-mail címmel: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználóknak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekese/leon>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözzel!

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2023-07-05 09:14:34

Ha ez egy már nem használt akna, akkor ki fogja megszüntetni a balesetveszélyt? Az önkormányzat? A közterületfenntartó? (A nyilvánosan elérhető közműterképen <https://www.e-epites.hu/e-kozmu> csak elektromos hálózat van a helyszínen, ami talán a közvilágítást látja el vagy látta el.)

2023-07-19 11:50:02

Tisztelt Járókelő Egyesület!

A 00125244 számú levelére válaszul tájékoztatjuk, hogy az Ön által említett területen található közműakna nem önkormányzatunk üzemeltetésében van, nem a Városüzemeltetés illetékessége.

Tisztelettel,

Óbuda-Békásmegyery Közterület-felügyelet  
Budapest  
Mozsalka utca 7.  
1033

2023-07-26 07:45:03

Felhasználói hozzászólás

Hivatali válasz

Hivatali válasza

Web cím:

[jarokelo.hu](https://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Kft. illetékességébe tartozik. Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációnkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piactérről.

BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Wednesday, July 19, 2023 3:33 PM  
To: Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00125244

Tisztelt BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. (BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
(cid:image002.jpg@01D9BF94.BF0B15A0)

Közműakna széle beomlott

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00125244

Probléma helyszíne

H25X+75 Budapest, Magyarország

FRISÍTÉS 2023.07.19.: Nem Városüzemeltetés, ..... FRISÍTÉS 2023.07.05.: Nem E.ON. .... FRISÍTÉS: 2023.07.03. Telekom válasza: "Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap." ..... Közműakna széle beomlott az óbuda Auchan előtti körforgalomban a járda mellett. Gyalogosoknak balesetveszélyes.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslattal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/125244/kozmuakna-szele-beomlott/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:  
- Ha válaszol erre a levélre  
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbadjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztika/illetekesek/bdk-budapesti-disz-es-kozvilagitasi-kft>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő Közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő Közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2023-07-26 10:50:02

Auchan

Tisztelt Levélró!

Köszönettel megkaptuk e-mail üzenetét.

Tájékoztatjuk, hogy a beérkező megkeresések kivizsgálására és megválaszolására törvényi kötelezettségek szerint 30 nap áll rendelkezésre.

Szíves türelmét kérjük a válaszadásunkig.

Tisztelettel:

Auchan Magyarország Kft.



**Adatkezelési információk:**

Az Adatkezelő az Auchan Magyarország Kft., postacím: 2040 Budaörs, Sport utca 2-4; e-mail: [adatvedelem@auchan.hu](mailto:adatvedelem@auchan.hu), melyeken keresztül a vállalat adatvédelmi tisztviselője szintén elérhető.

Kezelt adatok köre: az érintett e-mail címe, amelyről a megkeresést küldte, név, a panasz vagy egyéb megkeresés tartalma, amely egyéb személyes adatot tartalmazhat az ügy tárgytól függően (pl. Bizalmi kártya száma, webáruház vásárlás azonosítója) ha az érintett más kapcsolattartási adatot is megad, akkor ez az adat.

Az adatokat 3 (érintetti kérelmeknél 5) évig kezeljük.

Az adatkezelés célja a panaszok és egyéb megkeresések kivizsgálása, tájékoztatás nyújtása annak eredményéről. Személyes adatok nélkül az ügyek nem vizsgálhatóak ki, nem megválaszolhatóak.

Az adatkezelés jogalapja:

- panaszok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése, melyet a magyar jogban a fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (5) bekezdése ír elő részünkre,
- érintetti kérelmek esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése, melyet a GDPR ír elő számunkra,
- egyéb megkeresések kapcsán az adatkezelő jogos érdeke, vagyis a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja - mivel az adatkezelő jogos gazdasági érdeke, a vásárlói elégedettség, melyet a megfelelő ügyfélkapcsolatok is erősítenek.

Az e-mailben e címre érkezett panaszok és megkeresések esetén: az ügyfélkezelő rendszert üzemeltető MiniCRM Zrt. az Auchan cégcsoport levelezőrendszerét üzemeltető AUCHAN RETAIL INTERNATIONAL S.A. és a Google Ireland Limited adatfeldolgozóknak minősül. A Google tájékoztatója szerint az általa végzett adatkezelések során a harmadik országbeli adatátvitel esetén az adatátvitel jogszerűségét SCC (általános szerződési feltételek) igénybevételeivel biztosítja.

Az érintett jogai

Az érintett személyes adatai kezeléséről az Auchantól tájékoztatást kérhet, kérheti a vonatkozásában kezelt adatok másolatát is, kérheti adatai helyesbítését, a GDPR-ban foglalt feltételek szerint kérheti adatai törlését, az adatkezelés korlátozását, illetve gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát is, tiltakozhat az adatkezelés ellen, illetve az Infotv. szerinti esetekben gyakorolhatja az elhunyt érintetthez kapcsolódó jogokat. Az adatkezelő köteles az érintett kérelmének 1 hónapon belül eleget tenni, a határidő a GDPR-ban foglalt esetekben meghosszabbítható.

Jogorvoslati jogja keretében az érintett jogosult bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1363 Budapest, Pf. 9. e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulni. A pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Tájékoztatónk itt: <https://www.auchan.hu/vasarloi-panaszkezeleshez-es-a-vevosszolgalat> is megtekinthető. Az egyes ügytípusokban érintett címzettek köre is itt található.

2023-08-10 15:55:02

Auchan

**Web cím:**

[jarokelo.hu](https://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bardócz Csaba!

Köszönjük, hogy megosztotta velünk észrevételét.  
Az akna beomlott szelét, mielőbb javítják a karbantartóink.

Üdvözlettel:

Auchan Magyarország Kft.  
2040 Budabáns, Sport u.2-4.  
E-mail: info@auchan.hu

Amennyiben nem ért egyet a válaszukban foglaltakkal, panaszával az alábbi hatósághoz fordulhat:

Online áruház  
Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1051 Budapest, Sas u. 19. E-mail: fogyved\_kmf\_budapest@bfkh.gov.hu

Auchan Albertfalvai Áruháza  
Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1051 Budapest, Sas u. 19. E-mail: fogyved\_kmf\_budapest@bfkh.gov.hu

Auchan Budakalászi Áruháza  
Pest Vármegei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 06-1-459-4818 E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Auchan Budai Áruháza  
Pest Vármegei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 06-1-459-4818 E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Auchan Csepeli Áruháza  
Pest Vármegei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 06-1-459-4818 E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Auchan Csömöri Áruháza  
Pest Vármegei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 06-1-459-4818 E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Auchan Debreceni Áruháza  
Hajdú-Bihar Vármegei Kormányhivatal Közeledési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
4025 Debrecen, Széchenyi u. 46. Telefon: 06-52-502100 E-mail: kozlekedesfogyved@hajdu.gov.hu (mailto:k%3%86zelekedesfogyved@hajdu.gov.hu)

Auchan Dunakeszi Áruháza  
Pest Vármegei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 06-1-459-4818 E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Auchan Fóti Áruháza  
Pest Vármegei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 06-1-459-4818 E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Auchan Győri Áruháza  
Győr-Ménfőcsanak Vármegei Kormányhivatal Közeledési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
9022 Győr, Tatali út 3. Telefon: 06-96-511-842 E-mail: muszaki.engedelyezes@gyor.gov.hu

Auchan Kecskeméti Áruháza  
Bács-Kiskun Vármegei Kormányhivatal Közeledési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A. Telefon: 06-76-795-710 E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Auchan Maglódai Áruháza  
Pest Vármegei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 06-1-459-4818 E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Auchan Miskolci 1 Áruháza  
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály  
3525 Miskolc, Városház tér 1. B ép. 3. ajtó. Telefon: 06-46-512-971 E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Auchan Miskolci 2 Áruháza  
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály  
3525 Miskolc, Városház tér 1. B ép. 3. ajtó. Telefon: 06-46-512-971 E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Auchan Óbudai Áruháza  
Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1051 Budapest, Sas u. 19. E-mail: fogyved\_kmf\_budapest@bfkh.gov.hu

Auchan Solyomári Áruháza  
Pest Vármegei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 06-1-459-4818 E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Auchan Soproni Áruháza  
Győr-Ménfőcsanak Vármegei Kormányhivatal Közeledési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
9022 Győr, Tatali út 3. Telefon: 06-96-511-842 E-mail: muszaki.engedelyezes@gyor.gov.hu

Auchan Soroksári Áruháza  
Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1051 Budapest, Sas u. 19. E-mail: fogyved\_kmf\_budapest@bfkh.gov.hu

Auchan Szegedi Áruháza  
Csongrád-Csanád Vármegei Kormányhivatal Műszaki Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály  
6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefon: 06-62-680-530 E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Auchan Székesfehérvári Áruháza  
Fejér Vármegei Kormányhivatal Közeledési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8., levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf.: 936. Tel: +36-22-501-751 Email: fogyved@fejer.gov.hu

Auchan Szekszárdi Áruháza  
Tolna Vármegei Kormányhivatal Közeledési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. Telefon: 06-74-510-414 E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Auchan Szolnoki Áruháza  
Jász-Nagykun-Szolnok Vármegei Kormányhivatal Közeledési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály 5000 Szolnok, Pf.: Indóház u. 8. Telefon: 06-56-795-165 E-mail: szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu

Auchan Törökbálinti Áruháza  
Pest Vármegei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 06-1-459-4818 E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Auchan Újhegyi Áruháza  
Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1051 Budapest, Sas u. 19. E-mail: fogyved\_kmf\_budapest@bfkh.gov.hu

Auchan Zalaegerszegi Áruháza  
Zala Vármegei Kormányhivatal Közeledési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály 8900 Zalaegerszeg, Gőcseji u. 24. Pf.: 558. Telefon: 06-92-510-530 E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Amennyiben a Békéltető Testülethez fordul, az Auchan Magyarország Kft részt vesz az eljárásban. Társaságunk alávetési nyilatkozatot a Békéltető Testületeknél nem tett.

Baranya Vármegei Békéltető Testület 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Telefon: +36-72-507-154 E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Vármegei Békéltető Testület  
6000 Kecskemét, Arpád krt. 4. Tel: +36-76-501-525 Fax: +36-76-501-538 Email: bekelletes@bacsbekeletes.hu

Békés Vármegei Békéltető Testület 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefon: +369-66-324-976 E-mail: bekelletes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegei Békéltető Testület  
3525 Miskolc, Szentpál u. 1. Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376. Tel: +36-46-501-871 Fax: +36-46-501-099 E-mail: bekelletes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.  
Telefon: +36-1-488-2131 Fax: +36-1-488-2186 E-mail: bekelto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegei Békéltető Testület  
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Tel: +36-62-554-250/118 mellék Fax: +36-62-426-149 Email: bekelto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegei Békéltető Testület  
8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6. Tel: +36-22-510-310 Fax: +36-22-510-312 Email: bekelletes@fmkik.hu

Győr-Ménfőcsanak Vármegei Békéltető Testület  
9021 Győr, Szent István út 10/a Tel: +36-96-520-202 Fax: +36-96-520-218 Email: bekelto.testulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Vármegei Békéltető Testület 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Tel: +36-52-500-710 Fax: +36-52-500-720 Email: bekelto@hbkkik.hu

Heves Vármegei Békéltető Testület 3300 Eger, Hadnagy u. 6. Telefon: +36-36-416-660/105 mellék E-mail: bekelletes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegei Békéltető Testület  
5000 Szolnok, Verseghy park 8. Tel: +36-20-373-2570 Email: bekelto.testulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Vármegei Békéltető Testület 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefon: +36-34-316-259 E-mail: bekelletes@kemkik.hu

Nógrád Vármegei Békéltető Testület 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A. Telefon: +36-32-520-860 E-mail: nkik@nkkik.hu

Pest Vármegei Békéltető Testület 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2. Telefon: 06-1-792-7881 E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu  
Honlap: www.panaszrendezes.hu / Levelezési cím: Pest Megyei Békéltető Testület 1364 Budapest, Pf.: 81

Somogy Vármegei Békéltető Testület 7400 Kaposvár, Anna u. 6. telefon: +36-82-501-000 E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegei Békéltető Testület 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefon: +36-42-420-180 E-mail: bekelto@szabkam.hu

Tolna Vármegei Békéltető Testület  
7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Tel: +36-74-411-456 Fax: +36-74-411-456 Email: kamara@tmkik.hu

Vas Vármegei Békéltető Testület 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23. Telefon: +36-94-312-356 E-mail: bea@vmkik.hu

Veszprém Vármegei Békéltető Testület 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Telefonszám: +36-88-412-121 E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Vármegei Békéltető Testület 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. Tel: +36-92-550-513 Fax: +36-92-550-525 Email: zmbekelteto@zmkik.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2023-11-01 06:04:24  
Sajnos a kézműveinket nem javították ki.  
2023-11-07 12:20:03

Felhasználói hozzászólás

Auchan

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bardócz Csaba!

Valóban azt az ígéretet adtuk, hogy megcsináltatjuk a közműakna szélélet, de közben kiderült számunkra, hogy ez a csatornázási művekhez tartozik, így nem nyúlhatunk hozzá.

Megértését köszönjük.

Üdvözlettel:

Auchan Magyarország Kft.  
2040 Budaörs, Sport u.2-4.  
E-mail: info@auchan.hu

Amennyiben nem ért egyet a válaszukban foglaltakkal, panaszával az alábbi hatóságához fordulhat:

Online áruház  
Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1051 Budapest, Sas u. 19. E-mail: fogyved\_kmf\_budapest@bfkh.gov.hu

Auchan Albertfalvai Áruháza  
Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1051 Budapest, Sas u. 19. E-mail: fogyved\_kmf\_budapest@bfkh.gov.hu

Auchan Budakalászi Áruháza  
Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 06-1-459-4818 E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Auchan Budai Áruháza  
Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 06-1-459-4818 E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Auchan Csepeli Áruháza  
Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 06-1-459-4818 E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Auchan Csömöri Áruháza  
Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 06-1-459-4818 E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Auchan Debreceni Áruháza  
Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésiügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
4025 Debrecen, Széchenyi u. 46. Telefon: 06-52-502100 E-mail: kozlekedesfogyved@hajdu.gov.hu (mailto:k%C3%86;lekedesfogyved@hajdu.gov.hu)

Auchan Dunakeszi Áruháza  
Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 06-1-459-4818 E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Auchan Főti Áruháza  
Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 06-1-459-4818 E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Auchan Győri Áruháza  
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésiügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
9022 Győr, Tatai út 3. Telefon: 06-96-511-842 E-mail: muszaki.engedelyezes@gyor.gov.hu

Auchan Kecskeméti Áruháza  
Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A. Telefon: 06-76-795-710 E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Auchan Maglódi Áruháza  
Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 06-1-459-4818 E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Auchan Miskolci 1 Áruháza  
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály  
3525 Miskolc, Városház tér 1. B ép. 3. ajtó. Telefon: 06-46-512-971 E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Auchan Miskolci 2 Áruháza  
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály  
3525 Miskolc, Városház tér 1. B ép. 3. ajtó. Telefon: 06-46-512-971 E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Auchan Óbudai Áruháza  
Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1051 Budapest, Sas u. 19. E-mail: fogyved\_kmf\_budapest@bfkh.gov.hu

Auchan Solyomári Áruháza  
Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 06-1-459-4818 E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Auchan Soproni Áruháza  
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésiügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
9022 Győr, Tatai út 3. Telefon: 06-96-511-842 E-mail: muszaki.engedelyezes@gyor.gov.hu

Auchan Soroksári Áruháza  
Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1051 Budapest, Sas u. 19. E-mail: fogyved\_kmf\_budapest@bfkh.gov.hu

Auchan Szegedi Áruháza  
Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály  
6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefon: 06-62-680-530 E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Auchan Székesfehérvári Áruháza  
Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésiügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 8., levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf.: 936. Tel: +36-22-501-751 Email: fogyved@fejer.gov.hu

Auchan Szekszárdi Áruháza  
Tolna Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésiügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. Telefon: 06-74-510-414 E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Auchan Szolnoki Áruháza  
Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésiügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály 5000 Szolnok, Pf.: Indóház u. 8. Telefon: 06-56-795-165 E-mail: szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu

Auchan Törökbálinti Áruháza  
Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 06-1-459-4818 E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Auchan Újhegyi Áruháza  
Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály 1051 Budapest, Sas u. 19. E-mail: fogyved\_kmf\_budapest@bfkh.gov.hu

Auchan Zalaegerszegi Áruháza  
Zala Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály 8900 Zalaegerszeg, Gőcseji u. 24. Pf.: 558. Telefon: 06-92-510-530 E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Amennyiben a Békéltető Testülethez fordul, az Auchan Magyarország Kft részt vesz az eljárásban. Társaságunk alátétési nyilatkozatot a Békéltető Testületeknél nem tett.

Baranya Vármegyei Békéltető Testület 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Telefon: +36-72-507-154 E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület  
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Tel: +36-76-501-525 Fax: +36-76-501-538 Email: bekelletes@bacsbekeletes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület 5600 Békéscsaba, Penza Itp. 5. Telefon: +369-66-324-976 E-mail: bekelletes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület  
3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376. Tel: +36-46-501-871 Fax: +36-46-501-099 E-mail: bekelletes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.  
Telefon: +36-1-488-2131 Fax: +36-1-488-2186 E-mail: bekelto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület  
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Tel: +36-62-354-250/118 mellék Fax: +36-62-426-149 Email: bekelto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület  
8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6. Tel: +36-22-510-310 Fax: +36-22-510-312 Email: bekelletes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület  
9021 Győr, Szent István út 10/A Tel: +36-96-520-202 Fax: +36-96-520-218 Email: bekeltotestulet@gyrskik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Tel: +36-52-500-710 Fax: +36-52-500-720 Email: bekelto@hbkkik.hu

Héves Vármegyei Békéltető Testület 3300 Eger, Hadnagy u. 6. Telefon: +36-36-416-660/105 mellék E-mail: bekelletes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület  
5000 Szolnok, Versegly park 8. Tel: +36-20-373-2570 Email: bekeltotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefon: +36-34-316-259 E-mail: bekelletes@kemkik.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A. Telefon: +36-32-520-860 E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.. Telefon: 06-1-792-7881 E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu  
Honlap: www.panaszrendezes.hu / Levelezési cím: Pest Megyei Békéltető Testület 1364 Budapest, Pf.: 81

Somogy Vármegyei Békéltető Testület 7400 Kaposvár, Anna u. 6. telefon: +36-82-501-000 E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefon: +36-42-420-180 E-mail: bekelto@szabkam.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület  
7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Tel: +36-74-411-456 Fax: +36-74-411-456 Email: kamara@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23. Telefon: +36-94-312-356 E-mail: bea@vmkik.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Telefonszám: +36-88-412-121 E-mail: info@bekelletesveszprem.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. Tel: +36-92-550-513 Fax: +36-92-550-525 Email: zmbekelteto@zmkik.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2023-11-07 13:45:03

Tisztelt Járókelő!

Köszönnetel vettük bejelentését. A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

----- Továbbított üzenet -----  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00125244  
Dátum: Tue, 07 Nov 2023 12:21:52 +0100  
Feladó: Jarokelo.hu  
Címzett: Ügyfélszolgálat

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

Közműakna széle beomlott

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00125244

Probléma helyszíne

H25X+75 Budapest, Magyarország

Frissítés 2023.11.07 Auchan válasza Valóban azt az ígéretet adtuk, hogy megcsináltatjuk a közműakna szélét, de közben kiderült számunkra, hogy ez a csatornázási művekhez tartozik, így nem nyúlhatunk hozzá.  
FRISSÍTÉS: 2023.11.01. A Bejelentő visszajelzése új képekkel: "Sajnos a közműaknát nem javították ki."  
FRISSÍTÉS: 2023.08.10. Az Auchan Magyarország Kft válasza: "Köszönjük, hogy megosztotta velünk észrevételét. Az akna beomlott szélét, mielőbb javítják a karbantartóink."  
2023.07.26.: Nem BDK.  
2023.07.29.: Nem Városüzemeltetés.  
FRISSÍTÉS: 2023.07.05.: Nem E.ON.  
FRISSÍTÉS: 2023.07.03. Telekom válasza: "Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap." Közműakna széle beomlott az öbuda! Auchan előtti körforgalomnál a járda mellett. Gyalogosoknak balesetveszélyes.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/125244/kozmuakna-szele-beomlott/hivatal>

Mit tegyen?

Választ elküldheti nekünk:

- \* Ha válaszol erre a levélre
- \* Ha választ elküldi az alábbi e-mail címmel: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önmek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősítjük, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztika/illetkesek/fcsm-fovarosi-csatornazasi-muek>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2023-11-07 14:10:09

Hivatal válasza

Budapest Főváros Önkormányzata

Web cím:

[jarokelo.hu](https://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Ezton tájékoztatom, hogy levelét érkeztették az FPH\_KOZP-324656/2023-as érkeztetőszámom és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály  
Ügyfélszolgálati Csoport  
1052 Budapest, Városház utca 9-11.  
telefon: +36 1 327 1957  
e-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu

[cid:image001.png@01DA1183.97F78520]

Ez az e-mail kizárólag a címzettnak szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.

This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Tuesday, November 7, 2023 1:49 PM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00125244

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01DA1183.97F78520]

Közműakna szélé beomlott

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00125244

Probléma helyszíne

H25X+75 Budapest, Magyarország

Frissítés 2023.11.07 FCSM válasza Köszönettel vettük bejelentését. A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsontránához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni. .... Frissítés 2023.11.07 Auchan válasza Valóban azt az ígéretet adtuk, hogy megcsináltatjuk a közműakna szélét, de közben kiderült számunkra, hogy ez a csatornázási művekhez tartozik, így nem nyúlhatunk hozzá. .... FRISSTÉS: 2023.11.01. A Bejelentő visszajelzése új képekkel: "Sajnos a közműaknát nem javították ki." ..... FRISSTÉS: 2023.08.10. Az Auchan Magyarország Kft válasza: "Köszönjük, hogy megosztotta velünk észrevételét. Az akna beomlott szélét, mielőbb javítják a karbantartóink." ..... FRISSTÉS 2023.07.26.: Nem BDK. .... FRISSTÉS 2023.07.19.: Nem Városüzemeltetés. .... FRISSTÉS 2023.07.05.: Nem E.ON. .... FRISSTÉS: 2023.07.03. Telekom válasza: "Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap." ..... Közműakna szélé beomlott az óbudai Auchan előtti körforgalomnál a járda mellett. Gyalogosoknak balesetveszélyes.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/125244/kozmuakna-szele-beomlott/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

\* Ha válaszol erre a levélre  
\* Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekeseke/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**2024-08-01 12:35:02**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Járókelő.hu!

A Budapest Főváros Önkormányzatához beérkezett 00125244 sz. bejelentésüket <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/125244/kozmuakna-szele-beomlott/hivatal> köszönettel megkaptuk, melyet kivizsgáltunk.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a kérdéses műtárgy információink alapján nem a fővárosi közműcégek üzemeltetésében van, így a Fővárosi Önkormányzat érintettsége vélhetően kizárható.

Kérem tájékoztatásom szíves tudomásulvételét.

Üdvözlettel:

dr. Tislér Vivien  
osztályvezető  
telefon: +36 1 999-8342  
mobil: +36 30 433-5594  
e-mail: [tisler.vivien.k@budapest.hu](mailto:tisler.vivien.k@budapest.hu)  
Főpolgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési Főosztály  
[cid:image001.png@01DA761A.8791AF70]