

**Utca:**

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Ajtósi Dürer sor 27

**Illetékes:**

Városliget Zrt.

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2023. július 01.

# Kitört fa

FRISSÍTÉS 2024.03.26

visszajelzés

"Pótoltva még nincs, de ki lett szedve a sérült. "

FRISSÍTÉS: 2023.07.07.

FŐKERT válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a Városliget Zrt.-hez."

Kitörtek egy fiatal fát a Városligeti Ifjúsági Sportpályák mellett.

A száma talán a 1-15-084 lehetett.

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2023-07-07 09:15:10</b> Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a Városliget Zrt.-hez.  Tisztelettel: BKM FŐKERT Kertészeti Divízió  https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/125184/kitort-fa/hivatal	<b>Hivatal válasza</b>
<b>2023-07-09 10:35:02</b> Tisztelt Járókelő.hu munkatárs!  Válaszunk az alábbi bejelentésre a következő:  Tisztelt Barányi György!  Köszönjük bejelentését! Kollégáink az ön által megadott adatok alapján beazonosították a fát és megkezdték a szükséges munkálatokat.  További kérdés vagy bejelentés esetén keressen minket bizalommal!  Köszönettel, VÁROSLIGET Zrt. Ügyfélszolgálat  [liget_logo_alairas_02]  VÁROSLIGET ZRT. Székhely: 1146 Budapest, Dózsa György út 41. Levelezési cím: 1386 Budapest, Pf. 910. ugyfelszolgalat@ligetbudapest.hu ligetbudapest.hu  From: Jarokelo.hu Sent: Friday, July 7, 2023 5:47 PM To: Ügyfélszolgálat Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00125184  Tisztelt Városliget Zrt. (Városliget Zrt.)!  Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalra, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik. [cid:image002.jpg@01D9B250.959AAC90]  Kitört fa  Azonosító  JAROKELO-BUDAPEST-00125184  Probléma helyszíne  Budapest, Ajtósi Dűrer sor 27, 1146 Magyarország  FRISÍTÉS: 2023.07.07. FŐKERT válasza: "Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a Városliget Zrt.-hez." ----- Kitörtek egy fiatal fát a Városligeti Ifjúsági Sportpályák mellett. A száma talán a 1-15-084 lehetett.  Megnézem a bejelentést  A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/125184/kitort-fa/hivatal  Mit tegyen?  Válaszát elküldheti nekünk:  * Ha válaszol erre a levélre * Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu  Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.  Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.  Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/varosliget-zrt  További információ  Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.  Kapcsolat  Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!  Üdvözléssel:  Bardócz Csaba  Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető  Elérhetőségek  E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu  Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1	<b>Városliget Zrt.</b>
<b>2024-03-26 12:36:38</b> Pótolva még nincs, de ki lett szedve a sérült.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2024-05-15 10:45:03</b>	<b>Városliget Zrt.</b>

Tisztelt Járókelő!

Alábbi, JAROKELO-BUDAPEST-00125184 bejelentésre válaszunk a következő:

Kedves Látogató! Köszönjük bejelentését! A Városliget ZRT. Kollégái az említett fa csonk eltávolítását beütemezte.

Üdvözlettel:

VÁROSLIGET Zrt.  
Ügyfélszolgálat

[liget\_logo\_alairas\_02]

VÁROSLIGET ZRT.  
Székhely: 1146 Budapest, Dózsa György út 41.  
Levelezési cím: 1386 Budapest, Pf. 910.  
ugyfelszolgalat@igetbudapest.hu  
ligetbudapest.hu

From: Ügyfélszolgálat >  
Sent: Sunday, May 5, 2024 3:41 PM  
To: VLZ LEV Üzemeltetés Park Csoport >  
Subject: FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00125184

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Sunday, May 5, 2024 1:45 PM  
To: Ügyfélszolgálat >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00125184

[cid:image002.png@01DAA6B4.8FA46250]

Tisztelt Városliget Zrt. (Városliget Zrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DAA6B4.8FA46250]

Kitört fa

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00125184

Probléma helyszíne

Budapest, Ajtósi Dürer sor 27, 1146 Magyarország

47.51195261, 19.09182621

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS 2024.03.26

visszajelzés  
"Pótolva még nincs, de ki lett szedve a sérült. "

-----

FRISSÍTÉS: 2023.07.07.

FŐKERT válasza:

"Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a Városliget Zrt.-hez."

Körtek egy fiatal fát a Városligeti Ifjúsági Sportpályák mellett.  
A száma talán a 1-15-084 lehetett.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/125184/kitort-fa/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járókelos azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00125184) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételteln elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/00000](http://www.jarokelo.hu/00000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

ügyvivő

Járókelő Közhasznú Egyesület

[bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DAA6B4.8FA46250]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image006.png@01DAA6B4.8FA46250]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DAA6B4.8FA46250]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DAA6B4.8FA46250]  
[cid:image009.png@01DAA6B4.8FA46250]  
[cid:image010.png@01DAA6B4.8FA46250]  
[cid:image011.png@01DAA6B4.8FA46250]  
[cid:image012.png@01DAA6B4.8FA46250]

© 2024 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2024-06-21 22:36:08  
Megoldva!

Felhasználói hozzászólás

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

