

**Utca:**

Budapest, II. kerület, Kelemen László utca

**Illetékes:**BKM Budapesti  
Közművek**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2023. január 23.

## Szemetes környezet

FRISSÍTÉS 2023. 01. 30.

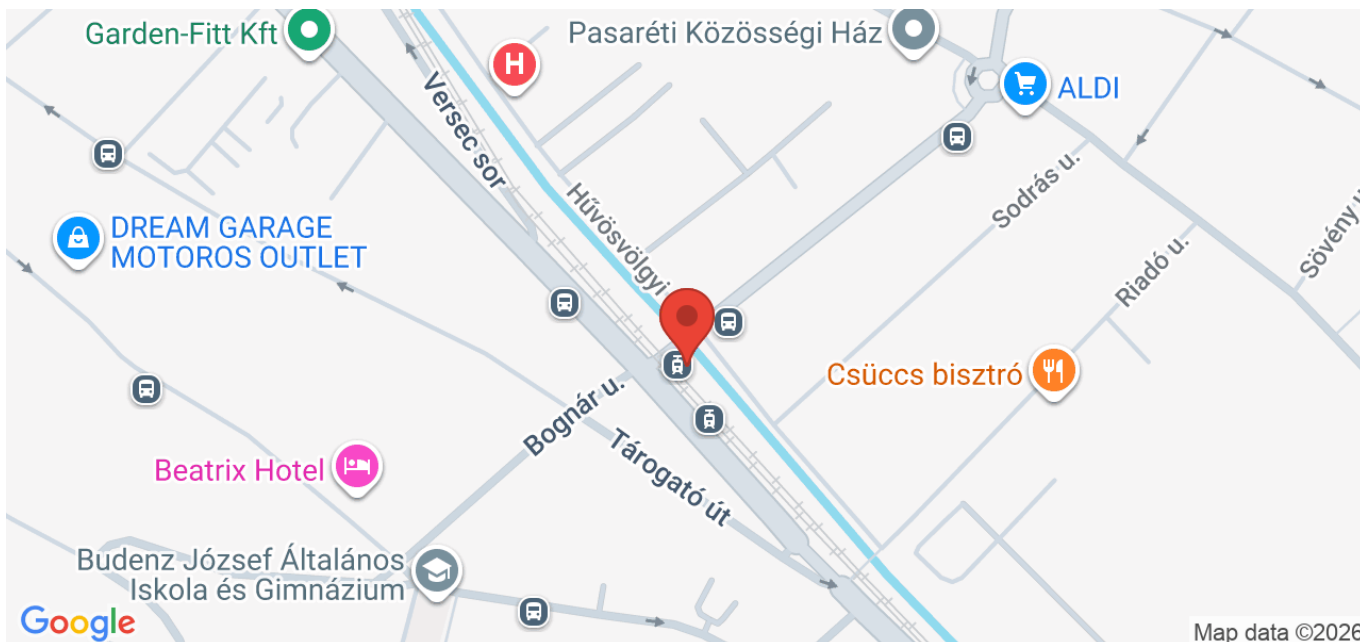
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. válasza:

Köszönettel vettük bejelentését. Társaságunk az árok üzemeltetőjeként, a víz elvezetését akadályozó hulladékok eltávolításáról gondoskodik. A szemetalétsből származó hulladékok összegyűjtése és eltávolítása nem tartozik társaságunk tevékenységi körébe.

Amennyiben a patakmederben üzemelést akadályozó torlaszt észlelünk azt a lehető legrövidebb határidőn belül megszüntetjük.

A Kelemen László utcai villamosmegálló mögötti rész és a híd környezete tele van szeméttel.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2023-01-30 08:40:05

Feladó

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését. Társaságunk az árok üzemeltetőjeként, a víz elvezetését akadályozó hulladékok eltávolításáról gondoskodik. A szemetelésből származó hulladékok összegyűjtése és eltávolítása nem tartozik társaságunk tevékenységi körébe.

Amennyiben a patakmederben üzemelést akadályozó torlaszt észlelünk azt a lehető legrövidebb határidőn belül megszüntetjük.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

----- Továbbított üzenet -----

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00115671

Dátum: Mon, 23 Jan 2023 20:21:32 +0100

Feladó: Jarokelo.hu

Címzett: Ügyfélszolgálat

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

Szemetes környezet

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00115671

Probléma helyszíne

Budapest, Kelemen László utca, 1026 Magyarország

A Kelemen László utcai villamosmegálló mögötti rész és a híd környezete tele van szeméttel.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/115671/szemetes-kornyezet/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

\* Ha válaszol erre a levélre

\* Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/fcsm-fovarosi-csatornazasi-muvek>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2023-01-31 10:30:32**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük észrevételét. Bejelentését rögzítettük és továbbítottuk. A bejelentésben foglalt probléma érdemi megoldásáig kérjük szíves türelmét.

**Felhasználói hozzászólás**

**2023-02-01 16:55:47**

Tisztelt Admin!

Az Ördög árok az FCSM üzemeltetésében van, míg a közterületek takarítása a BKM (FKF) feladata.

Ingatlan előtti járda és zöldterület takarítása az ingatlan tulajdonos feladata.

Néhány előzmény:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/114683/rengeteg-graffiti>

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/112803/honapok-ota-nem-tortenik-semmi>

Ebben az esetben az FCSM helyett az FKF takarított...

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/109968/buz-es-szemet>

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/110187/lomtalanitasi-maradek>

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/105788/mar-regota-szemetes-es-megoldatlan>

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/108148/szivacs>

Kicsit unalmas, hogy egymásra mutogat az FKF és az FCSM miközben már a BKM holding részei...

Üdvözlettel,

II. Kerület Önkormányzata

**2024-07-15 09:32:02**

Megoldatlan. Nem is ígértek semmit hisz több illetékest érint. Az árokpárt sose lesz teljesen tiszta a jól nevelt emberek miatt, csak ideiglenes megoldást adhatnak az illetékesek

**Felhasználói hozzászólás**

**2024-07-19 14:00:08**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Munkatársaink ellenőrizték a területet, amelyet rendezettnek találtak, beavatkozást nem igényelt.

Tisztelettel: Budapesti Közművek FKF Kőztisztasági Divízió

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/115671/szemetes-kornyezet/hivatal>

**BKM Budapesti Közművek**