

**Utca:**

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Alkotás u.  
48-50

**Illetékes:**

Budapest Főváros  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2022. augusztus  
03.

## Sérült csatornafedél

---

Az illetékesek eddigi válaszai:

XII. kerület Hegyvidék Önkormányzat válasza alapján a Főváros illetékességébe tartozik.

Tájékoztatom, hogy a jelzett címen található berendezés nem BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. üzemeltetésű, tulajdonú.

Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap.

A TraffiCOM Kft. illetékességi körébe tartozó hibát azon nem találtunk.

A fényképen látható fedlap nem tartozik a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. üzemeltetési körébe, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett közműfedél karbantartása nem tartozik a BKM FKF Köztisztasági Divízió illetékességébe.

---

A Tesztevelési-és Sporttudományi Egyetemmel közvetlenül szemben sérült csatornafedél, tetején egy terelő oszloppal. Kérem javítását, és az oszlop elszállítását.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<p><b>2022-08-10 12:30:03</b> Tiszteik Bejelentő!</p> <p>Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben megjelölt helyszínen a közműfedél üzemeltetése nem tartozik Társaságunkhoz, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a közműfedélen felülről tartozó szolgáltatóhoz.</p> <p>Tisztelettel: BKM FKF Köztisztasági Divízió</p> <p><a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/106583/serult-csatornafedel/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/106583/serult-csatornafedel/hivatal</a></p>	<p><b>Hivatali válasza</b></p>
<p><b>2022-08-11 08:55:09</b> Tiszteik Bejelentő!</p> <p>Köszönjük megkeresését. Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett közműfedél karbantartása nem tartozik Társaságunk illetékességébe.</p> <p>Tisztelettel: BKM FKF Köztisztasági Divízió</p> <p><a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/106583/serult-csatornafedel">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/106583/serult-csatornafedel</a></p>	<p><b>Hivatali válasza</b></p>
<p><b>2022-08-15 10:25:03</b> Tiszteik Járókelő!</p> <p>Köszönettel vettük bejelentését. A fényképen látható fedlap nem tartozik társaságunk üzemeltetési körébe, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.</p> <p>Tisztelettel:</p> <p>Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.</p> <p>----- Továbbított üzenet ----- Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00106583 Dátum: Wed, 10 Aug 2022 21:28:07 +0200 Feladó: Jarokelo.hu Címzett: Ügyfélszolgálat</p> <p>Tiszteik Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!</p> <p>Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.</p> <p>Sérült csatornafedél</p> <p>Azonosító</p> <p>JAROKELO-BUDAPEST-00106583</p> <p>Probléma helyszíne</p> <p>Budapest, Alkotás u. 48-50, 1123 Hungary</p> <p>A Tesztevelési-és Sporttudományi Egyetemen közvetlenül szemben sérült csatornafedél, tetején egy terelő oszloppal. Kérem javítását, és az oszlop elcsúsztatását.</p> <p>Megnézem a bejelentést</p> <p>A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/106583/serult-csatornafedel/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/106583/serult-csatornafedel/hivatal</a></p> <p>Mit tegyen?</p> <p>Válaszát elküldheti nekünk:</p> <p>* Ha válaszol erre a levélre * Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu</p> <p>Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.</p> <p>Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.</p> <p>Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldásának minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/statistikak/illetekesek/fcsm-fovarosi-csatornazasi-muvek">https://jarokelo.hu/bejelentések/statistikak/illetekesek/fcsm-fovarosi-csatornazasi-muvek</a></p> <p>További információ</p> <p>Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.</p> <p>Kapcsolat</p> <p>Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!</p> <p>Üdvözlettel:</p> <p>Bardócz Csaba</p> <p>Járókelő Közhasznú Egyesület, irodavezető</p> <p>Elérhetőségek</p> <p>E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu</p> <p>Levelezési cím: Járókelő Közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1</p>	<p><b>Hivatali válasza</b></p>
<p><b>2022-08-15 11:55:09</b></p>	<p><b>TrafficOM</b></p>

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk, hogy az Önök bejelentését **rögzítettük**.

**Bejelentés azonosító:** CF22.081502

**Önök által megadott hivatkozási szám:** JAROKELO-BUDAPEST-00106583

A vizsgálatról, hibaelhárításról értesíteni fogjuk Önöket.

Üdvözzel:

Novoszádi Pál  
Ügyfélszolgálati munkatárs

**Ügyfélszolgálat**  
Tel: 1282  
Fax: +36 1 455 7185  
E-mail: [ugyfelszolgalat@trafficom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@trafficom.hu)

**Nokia Solutions and Networks Trafficom Kft.**  
H-1083 Budapest Bókay János u. 36-42.  
Web: [www.trafficom.hu](http://www.trafficom.hu)

Székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 36-42.  
Céginformáció: bejegyzve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságon Cg. 01-09-567072 szám alatt.

**2022-08-15 13:25:03**

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett szolgáltatást megvizsgáltuk és a Trafficom Kft. illetékességi körébe tartozó hibát azon nem találtunk.

JAROKELO-BUDAPEST-00106583

Trafficom hibajegy sorszáma: CF22.081502

További megjegyzések a vizsgálati kapcsolatban: Nem Trafficom alépitmény.

Amennyiben további problémát észlelnék a szolgáltatással kapcsolatban, kérjük, jelezzék kapcsolati pontunkon!

Üdvözzel,

Novoszádi Pál  
Ügyfélszolgálati munkatárs

Tel: 1282  
Fax: +36 1 455 7185  
E-mail: [ugyfelszolgalat@trafficom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@trafficom.hu)

[cid:image003.png@01D67C4C.347219E0]

Nokia Solutions and Networks Trafficom Kft.  
H-1083 Budapest Bókay János u. 36-42.  
Web: [www.trafficom.hu](http://www.trafficom.hu)

Székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 36-42.  
Céginformáció: bejegyzve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságon Cg. 01-09-567072 szám alatt.

From: jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]  
Sent: Monday, August 15, 2022 11:47 AM  
To: Trafficom - Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00106583

Tisztelt Trafficom (Trafficom)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01D880AA.14D67EC0]

Sérült csatornafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00106583

Probléma helyszíne

Budapest, Alkotás u. 48-50, 1123 Hungary

A Tesztelési-és Sporttudományi Egylettel közvetlenül szemben sérült csatornafedél, tetején egy tereelő oszloppal. Kérmény javítását, és az oszlop elszállítását.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/106583/serult-csatornafedel/hivatal>

Mit tegeyen?

Választ elküldheti nekünk:  
- Ha válaszol erre a levélre  
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Választ továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztika/illetekesek/trafficom>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözzel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**2022-08-15 13:38:05**  
Lehet még: E.ON vagy BDK.

**Felhasználói hozzászólás**

**2022-08-15 18:05:02**

**Hivatali válasza**

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kedves Bejelentő!

Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézésedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 108730655 rögzítettük.

A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/106583/serult-csatornafedel/hivatal>

Hiba észlelésének helye: 1123 Budapest Alkotás utca 48-50

Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj.

Üdvözettel:

Magyar Telekom Nyrt.

Tel.: 1414

Cím: 1276 Budapest Pf. 1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@telekom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@telekom.hu)

Honlap: <http://www.telekom.hu>

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégbiztosítási szám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

Mentse a fájlokat és az erdőket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges.

Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül.

**2022-08-16 10:17:30**

Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap.

**2022-08-16 10:25:02**

Tiszteik Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy a [info@aram.eon.hu](mailto:info@aram.eon.hu) címre küldött elektronikus levele sikeresen megérkezett.

Tájékoztatjuk, hogy az írásbeli megkeresések feldolgozása folyamatos. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy mielőbb válaszoljunk a levelekre.

Szíves türelmüket és megértésüket kérjük.

Üdvözettel:

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

**2022-08-22 10:30:07**

Felhasználói hozzászólás

Hivatali válasz

Hivatali válasz

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bardócz Csaba Úr!

Tájékoztatom, hogy a fedlap nem társaságunk tulajdona.

[image: eon\_e\_mail\_alairas\_840x57px\_01 (002)]

Üdvözléssel

\*Molnár Tamás\*

területfelelős

Aramhálzai Üzem Buda

T +36 1-238-3041

E tamas.molnar@elmu.hu

Iroda/Office

H-1037, Budapest, Kunigunda útja 47/a.

\*ELMŰ Hálózati Kft. \*

Váci út 72-74

H-1132 Budapest

\*www.eon.hu \*

Székhely:1132 Budapest, Váci út 72-74.

Cégyjegyzékszám: 01-09-874142

Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság

Gondjon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt. / Please consider the environment before printing this e-mail.

Amennyiben Ön nem az elektronikus levél címzettje, kérjük haladéktalanul szíveskedjen az elektronikus levelet törölni. A munkálatok elektronikus levelezési rendszerre csak e kizárólag üzleti célból használható, a magáncélú használat nem megengedett. A munkálatok kifejezett hozzájárulása hiányában az elektronikus levélben foglalt információk nem rendeltetésszerű felhasználása, terjesztése tilos, valamint jogkövetkezményeket von maga után. A kizárólag munkavégzés célját szolgáló elektronikus címről küldött és arra érkező üzenetet és mellékleteit (a Munka törvénykönyve alapján) a munkálatok jogosult megtekinteni, mivel az a munkavégzéssel összefüggésben bizalmas információkat tartalmazhat. Az elektronikus levélben foglaltakat a munkálatok bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a Compliance Officernek, a compliance vizsgálóba bevont személynek, az E.ON Corporate Audit szervezetnek, az Information Security Officernek, vagy megbízottjának és a Vizsgálási vizsgálati szakterületnek adhatja át. // You are not the intended and authorized recipient of this e-mail, please delete it immediately. The emailing system of the Employer shall be used only for business purposes, personal use is strictly prohibited. Without prior and expressed consent of the Employer any misuse or distribution of the content of this e-mail is prohibited, unlawful and entails legal consequences. Employer is entitled (pursuant to the Labour Code) to monitor emails and their attachments sent and received from the email address solely intended for business purposes, as those may include confidential information related to the company's business activities. Employer will treat the content of the emails confidentially, which may only be disclosed to the Compliance Officer, staff involved in compliance investigation, E.ON Corporate Audit, the Information Security Officer or any delegate, and the Fraud Investigation Unit.

\*From:\* Horváth Laura  
\*Sent:\* Wednesday, August 17, 2022 10:39 AM  
\*To:\* Molnár Tamás (EB)  
\*Subject:\* FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00106583

\*From:\* E.ON Ügyfélszolgálati Kft.  
\*Sent:\* Wednesday, August 17, 2022 8:36 AM  
\*To:\* @Budai régiólevelezés  
\*Subject:\* FW: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00106583

Tisztelt Régió!

Illetékességéből továbbítjuk a hozzánk érkezett megkeresését.

Üdvözléssel,

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

\*From:\* Jarokelo.hu  
\*Sent:\* Tuesday, August 16, 2022 10:21 AM  
\*To:\* E.ON Ügyfélszolgálati Kft.  
\*Subject:\* Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00106583

Tisztelt Ügyfélszolgálat (E.ON)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[image: cid:57da7b639d02495c7447fdfa54122536@jarokelo.hu]

Sérült csatornafedél

[image: cid:a6b409b619df0b707c96567134865139@jarokelo.hu]

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00106583

Probléma helyszíne

Budapest, Alkotás u. 48-50, 1123 Hungary

FRISSTÉS 2022. 08. 15. Trafficom válasza: Nem Trafficom aléptírnny. A Tisztelevéls-és Sporttudományi Egyesületmel közvetlenül szemben sérült csatornafedél, tetején egy terelő oszloppal. Kérem a javítását, és az oszlop elszállítását.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/106583/serult-csatornafedel/hivatal

Mit teygen?

Válaszát elküldheti nekünk:

• Ha válaszol erre a levélre

• Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnök. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikánkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: https://jarokelo.hu/bejelentések/statistikak/illeteksek/eon

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözléssel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1



2022-08-22 13:15:03  
BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatom, hogy a jelzett címen található berendezés nem BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. üzemeltetésű, tulajdonú.

Tisztelettel:

BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.

[bdk]

2022-10-03 08:55:03  
Tisztelt Bejelentő!

Hivatal válasza

Köszönettel vettük megkeresését, mely azonban a Főváros illetékességébe tartozik, így javasolom őket megkeresni.

Üdvözlettel:

Molnár Viktória

Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki  
Polgármesteri Hivatal  
Polgármesteri és Jegyzői Törzsakar  
1126 Budapest, Bősziroményi út 23-25.  
www.hegyvidek.hu

[felvett befoglalóval emblema]  
Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet.

From: jarokelo.hu

Sent: Saturday, October 1, 2022 4:16 PM

To: Hegyvidéki Önkormányzat

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00106583

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image002.jpg@01D80705.4C5A1510]

Sérült csatornafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00106583

Probléma helyszíne

Budapest, Alkotás u. 48-50, 1123 Hungary

Az illetékesek eddigi válasza: Tájékoztatom, hogy a jelzett címen található berendezés nem BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. üzemeltetésű, tulajdonú. Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap. A TraffCOM Kft. illetékességi körébe tartozó hibát azon nem találunk. A fényképen látható fedlap nem tartozik a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. üzemeltetési körébe, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni. Tájékoztatlak, hogy a bejelentett közmfűedél karbantartása nem tartozik a BKM FKF Közüzemügyi Divízió illetékességébe. A Tesztelési-és Sporttudományi Egységgel közvetlenül szemben sérült csatornafedél, tetején egy terelő oszloppal. Kérném javítását, és az oszlop elszállítását.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/106583/serult-csatornafedel/hivatal>

Mit tegyen?

Választ elküldheti nekünk:

· Ha válaszol erre a levélre

· Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználóknak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnék. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztika/illetkesek/xii-kerulet-hegyvidek-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Barócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [barocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:barocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

2022-10-03 10:55:06

Budapest Főváros Önkormányzata

Web cím:

[jarokelo.hu](https://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Ezúton tájékoztatom, hogy levelét érkezettük az FPH\_KOZP-106979/2022-es érkezétszámon és továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:  
Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály  
Ügyfélszolgálati Csoport  
1052 Budapest, Városház utca 9-11.  
telefon: +36 1 327 1957  
e-mail: [ugyfelszolgalat@budapest.hu](mailto:ugyfelszolgalat@budapest.hu)

[cid:image001.png@01D8D715.FDF7F340]

Ez az e-mail küldője nem a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Monday, October 3, 2022 9:49 AM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00106583

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

[cid:image002.jpg@01D8D715.FDF7F340]

Sérült csatornafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00106583

Probléma helyszíne

Budapest, Alkotás u. 48-50, 1123 Hungary

Az illetékesek eddigi válasza: XII. kerület Hegyvidék Önkormányzat válasza alapján a Főváros illetékességébe tartozik. Tájékoztatom, hogy a jelzett címen található berendezés nem BDK Budapesti Disz- és Közvilágítási Kft. üzemeltetésű, tulajdonú. Nem Magyar Telekom tulajdonú fedlap. A TraffCOM Kft. illetékességi körébe tartozó hibát azon nem találunk. A fényképen látható fedlap nem tartozik a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. üzemeltetési körébe, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni. Tájékoztatjuk, hogy a bejelentett közműfedél karbantartása nem tartozik a BKM FKf Köztisztasági Divízió illetékességébe. A Tesztevelési- és Sporttudományi Egységgel közvetlenül szemben sérült csatornafedél, tetején egy terelő oszloppal. Kérem javítását, és az oszlop elszállítását.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/106583/serult-csatornafedel/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

\* Ha válaszol erre a levélre  
\* Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztika/illetekesek/budapest-fovaros-onkormanyzata>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Érhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

