

Utca:

Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyer,
Ángel Sanz Briz út

Illetékes:

Budapest Közút

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2022. július 11.

Útba süllyedt fedlap

FRISSÍTÉS 2022.09.08.
nem MVM.

FRISSÍTÉS 2022.09.08.

2022.08.02.:

FCSM válasza:

A fényképen jelzett fedlapok nincsenek
társaságunk üzemeltetésében, így a probléma megoldásában nem áll
módunkban közreműködni.

Jelzett helyszínen az útba épített fedlap megsüllyedt, így az nincs síkban az úttesttel, kárt okoz az
erre közlekedő járművek futóművében.
Kérjük az illetékest, javítsa a fedlapot!

Pontos helyszín:

47.56068224331467, 19.05226129006044

TÉRKÉP A HELYSZÍNRRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2022-08-02 08:45:09

Feladó

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését. A fényképen jelzett fedlapok nincsenek társaságunk üzemeltetésében, így a probléma megoldásában nem áll módunkban közreműködni.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

d

----- Továbbított üzenet -----

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00105176

Dátum: Mon, 11 Jul 2022 10:27:40 +0200

Feladó: Jarokelo.hu

Címzett: Ügyfélszolgálat

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

Útba süllyedt fedlap

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00105176

Probléma helyszíne

Budapest, Angel Sanz Briz út, 1033 Magyarország

Jelzett helyszínen az útba épített fedlap megsüllyedt, így az nincs síkban az úttesttel, kárt okoz az erre közlekedő járművek futóművében. Kérjük az illetékest, javítsa a fedlapot! Pontos helyszín: 47.56068224331467, 19.05226129006044

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/105176/utba-sullyedt-fedlap/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

* Ha válaszol erre a levélre

* Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/fcsm-fovarosi-csatornazasi-muvek>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2022-09-08 14:20:03

Tisztelt Munkatársak!

Hivatal válasza

Küldöm az MVM Ügyfél-kommunikációs Osztály válaszát az alábbi bejelentésre:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/105176/utba-sullyedt-fedlap/hivatal>

[<https://d1mkxvwtzddm9n.cloudfront.net/root/production/report/105/105176/medium/558205-62cb4e583e9a0.JPG?1657491032>]

Útba sullyedt fedlap - Járókelő.hu. Ha megosztod, megoldod. - Jarokelo.hu jarokelo.hu

FRISSÍTÉS 2022.08.02.: FCSM válasza: A fényképen jelzett fedlapok nincsenek társaságunk üzemeltetésében, így a probléma megoldásában nem áll módunkban közreműködni. ----- Jelzett helyszínen az útba épített fedlap megsullyedt, így az nincs síkban az úttesttel, kárt okoz az erre közlekedő járművek futóművében. Kérjük az illetékest, javítsa a fedlapot! Pontos helyszín: 47.56068224331467, 19.05226129006044

A bejelentésben szereplő helyen az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. egy 1970-ben kiépített, 6 baros, DN 400-as acél elosztóvezetékét üzemeltet. A mellékelt fotók tanúsága szerint a Társaságunk kezelésében álló szerelvénysekrény jó állapotban van, valamint az elmúlt 5 évben burkolatbontásra sem került sor Társaságunk részéről. Mindezek alapján a jelzett probléma elhárításában nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. az illetékes.

Üdvözlettel

Csala Gabriella
kommunikációs munkatárs
Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság
csala.gabriella@mvm.huriporter@mvm.hu
Mobil: +36-30/602-7180

[cid:image001.png@01D6D70C.378A53C0]
MVM Services Zrt.
1023 Budapest,
Árpád Fejedelem útja 26-28.
mvm.hu
mvmnext.hu

2022-10-04 14:10:07

Hivatal válasza

Tisztelt Cím!

Mellékletben megküldjük a tárgyban szereplő bejelentésre írt tájékoztatásunkat melyet elektronikus aláírással láttunk el.

Üdvözlettel:

Budapest Közút Zrt.
Ütfenntartási Főosztály
e-mail: utuzemeltetes@budapestkozut.hu
Budapest Közút Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1115. Budapest, Bánk bán u. 8-12.
[Leírás: Budapest közút]

2023-11-23 19:58:31

ügy látom javítva

Felhasználói hozzászólás