

Utca:

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Róna u. 154

Illetékes:

MVM Főgáz
Földgázhálózati Kft.

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2022. június 21.

Áll a víz a kerékpársávon

FRISSÍTÉS 2022.10.31.:

Bejelentő hozzászólása:

"Tisztelt MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.!

2022 júniusában az alábbi a fenti probléma megoldása ügyében fordultam a jarokelo.hu felületén keresztül a Budapest Közút fel. A bejelentés másnapján érkezett válasz alapján az Önök társasága végzett munkálatokat az említett szakaszon. A vízmegállás megszüntetése érdekében a Budapest Közút Zrt. Önöket megkereste. Érdeklődöm, hogy mikor várható a hiba javítása.

Tisztelettel,
Rózsa Ábel"

FRISSÍTÉS 2022.09.26.:

Bejelentő visszajelzése:

"A hiba változatlanul megvan. A víz esős idő esetén áll a kerékpársávon."

FRISSÍTÉS 2022.06.22.:

Budapest Közút válasza:

"A Róna utca (Bácskai utca - Torontál utca között a páros oldali szakasz) szélső forgalmi sávjának felújítása az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. beruházásában valósult meg a gázvezeték rekonstrukciót követően.

A bejelentő által is leírt vízmegállási probléma ezen a szakaszon található, mely problémát korábban az út kezelője-, és üzemeltetője is jelezte az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. felé.

Társaságunk felszólította őket a hiba javítására, erre hamarosan sor fog kerülni.

Az okozott kellemetlenségekért elnézésüket kérjük.

Kérjük válaszuk szíves elfogadását és a bejelentő tájékoztatását.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelettel:
Budapest Közút Zrt."

Az újonnan felújított Róna utcán a frissen átadott útburkolat oly módon lejt, hogy a kialakított kerékpársávon, a Thököly úti saroknál az esővíz összegyűlik. Ebből kifolyólag a kerékpársáv ilyenkor biztonságosan nem használható.

Víznyelő az adott helyszínen nincsen.

Kérem a probléma megszüntetése érdekében intézkedni szíveskedjenek.

TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

Feladó

2022-06-22 12:15:02

Hivatal válasza

Tisztelt Ügyfélszolgálat!

A Budapest Közút Zrt-nek 2022.06.21-én küldött e-mail levelét a - JAROKELO-BUDAPEST-00103977 - "Áll a víz a kerékpársávon" tárggyal megkaptuk.

A levelükre válaszolva, - a Budapest Közút Zrt. Út,- Híd,- Műtárgy Igazgatóság, Útfelújítási Osztályának nevében - az alábbi tájékoztatást adjuk:

A Róna utca (Bácskai utca - Torontál utca között a páros oldali szakasz) szélső forgalmi sávjának felújítása az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. beruházásában valósult meg a gázvezeték rekonstrukciót követően.

A bejelentő által is leírt vízmegállási probléma ezen a szakaszon található, mely problémát korábban az út kezelője-, és üzemeltetője is jelezte az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. felé.

Társaságunk felszólította őket a hiba javítására, erre hamarosan sor fog kerülni.

Az okozott kellemetlenségekért elnézésüket kérik.

Kérjük válaszuk szíves elfogadását és a bejelentő tájékoztatását.

Tisztelettel:

Budapest Közút Zrt.

Útfelújítási osztály

2022-09-26 11:10:12

Felhasználói hozzászólás

A hiba változatlanul megvan. A víz esős idő esetén áll a kerékpársávon.

2022-10-26 13:35:05

Hivatal válasza

Üdvözlettel:

[Leírás: Budapest közút]
Útfenntartási Főosztály

2022-10-31 17:06:11

Felhasználói hozzászólás

Tisztelt MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.!

2022 júniusában az alábbi a fenti probléma megoldása ügyében fordultam a jarokelo.hu felületén keresztül a Budapest Közút fel. A bejelentés másnapján érkezett válasz alapján az Önök társasága végzett munkálatokat az említett szakaszon. A vízmegállás megszüntetése érdekében a Budapest Közút Zrt. Önöket megkereste. Érdeklődöm, hogy mikor várható a hiba javítása.

Tisztelettel,
Rózsa Ábel

2022-12-17 11:35:02

Hivatal válasza

Tisztelt Munkatársak!

Küldöm az MVM Ügyfél-kommunikációs Osztály válaszát az alábbi bejelentésre:

Budapest 103977

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/103977/all-a-viz-a-kerekparsavon/hivatal>

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. jelenleg is egyeztetéseket folytat Budapest Közút Zrt.-vel. A probléma elhárításáig szíves türelmüket kérjük.

Üdvözlettel

Csala Gabriella

kommunikációs munkatárs

Marketing és Ügyfél-kommunikációs Igazgatóság

csala.gabriella@mvm.hu

riporter@mvm.hu

Mobil: +36-30/602-7180

[cid:image001.png@01D6D70C.378A53C0]

MVM Services Zrt.

1023 Budapest,

Árpád Fejedelem útja 26-28.

mvm.hu

mvmnext.hu